

# Indice

Esclusione di responsabilità .....	1
Introduzione .....	2
Installazione e disinstallazione .....	3
Registrazione .....	4
Registrazione tramite numero di cellulare .....	6
Registrazione tramite indirizzo e-mail .....	8
Accesso .....	9
Accesso tramite nome utente o indirizzo e-mail .....	9
Accesso tramite numero di cellulare .....	10
Dimenticata Password .....	11
Esci .....	12
Aggiunta di un dispositivo .....	13
Aggiunta di un dispositivo Hik-Connect .....	14
Aggiunta tramite scansione del codice QR .....	15
Aggiunta manuale .....	17
Aggiunta di un dispositivo online .....	19
Connessione alla rete .....	20
Attivazione del dispositivo .....	25
Abilitazione del servizio Hik-Connect .....	26
Abilitazione DHCP .....	28
Aggiunta di un dispositivo locale .....	29
Aggiunta del pannello di controllo Pyronix .....	30
Impostazione dei Preferiti .....	31
Modifica del dispositivo .....	34
Modifica del dispositivo Hik-Connect .....	34
Modifica del nome del dispositivo .....	36
Nascondere una telecamera collegata .....	37
Visualizzazione dello stato della memoria .....	38
Abilitazione/disabilitazione della crittografia dei video e delle immagini .....	39
Modifica delle informazioni sul dispositivo .....	41
Configurazione delle notifiche vocali sul dispositivo .....	42
Configurazione del volume del videocitofono .....	43
Configurazione della durata di apertura della porta per il dispositivo di controllo degli accessi .....	44
Modifica della password di livello superiore per il dispositivo di controllo degli accessi .....	45
Modifica del dispositivo locale .....	46
Modifica delle informazioni sul dispositivo .....	47
Eliminazione del dispositivo .....	48
Configurazione remota .....	49
Telecomando .....	55
Aggiornamento del dispositivo .....	56
Visualizzazione delle informazioni del pannello di controllo Pyronix .....	57
Gestione di un dispositivo normale .....	58
Visualizzazione live .....	59
Avvio e interruzione della visualizzazione live .....	61
Modifica della suddivisione della finestra .....	62
Configurazione dello zoom digitale .....	63
Controllo della funzione PTZ .....	64
Impostazioni dell'audio bidirezionale .....	66

Acquisizione e registrazione .....	67
Impostazioni della qualità di visualizzazione live .....	68
Riproduzione in modalità espansione fisheye .....	70
Apertura della porta .....	71
Riproduzione remota .....	72
Avvio e interruzione della riproduzione .....	74
Acquisizione e registrazione .....	75
Configurazione della qualità di riproduzione per il dispositivo locale .....	76
<b>Gestione del pannello di controllo sicurezza .....</b>	<b>78</b>
Impostazione dello stato della partizione .....	79
Impostazione dello stato di tutte le zone nella partizione .....	80
Configurazione dello stato di una zona .....	82
Gestione di una zona .....	83
Aggiunta di una zona .....	84
Eliminazione di una zona .....	85
Assegnazione del nome a una zona .....	86
Configurazione del tipo di zona .....	87
Configurazione del tipo di rilevatore .....	88
Configurazione dell'esclusione di una zona .....	89
Collegamento di una telecamera .....	90
<b>Gestione del pannello di controllo Pyronix .....</b>	<b>91</b>
Autorizzazione del telefono tramite PyronixCloud .....	92
Verifica del dispositivo .....	94
Impostazione dello stato della partizione .....	95
Controllo remoto dell'uscita di allarme .....	96
Visualizzazione dello stato di una zona .....	97
<b>Gestione del dispositivo di controllo degli accessi .....</b>	<b>98</b>
Controllo dello stato della porta .....	99
Visualizzazione e filtro dei registri .....	100
<b>Configurazione dell'allarme .....</b>	<b>101</b>
Attivazione/disattivazione delle notifiche di allarme .....	102
Configurazione del rilevamento del movimento .....	104
Tracciamento delle aree di rilevamento del movimento .....	105
Regolazione delle sensibilità di rilevamento del movimento .....	106
Ricezione dei messaggi di allarme .....	107
Lettura dei messaggi .....	108
Lettura dei messaggi normali .....	109
Lettura dei messaggi del pannello di controllo sicurezza .....	110
Lettura dei messaggi del pannello di controllo Pyronix .....	111
Gestione dei messaggi di chiamata del videocitofono .....	112
Invio di feedback .....	113
<b>Configurazione avanzata .....</b>	<b>114</b>
Gestione delle immagini e dei video .....	115
Gestione dei video .....	115
Gestione delle immagini .....	116
Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo .....	117
Modifica della password dell'account .....	118
Impostazioni .....	119
Salvataggio dei parametri del dispositivo .....	120
Generazione del codice QR .....	121
Abilitazione/disabilitazione della decodifica hardware .....	122

Visualizzazione delle statistiche sul traffico .....	123
Configurazione della connessione Wi-Fi .....	124
Abilitazione/disabilitazione della visualizzazione live mobile .....	125
Visualizzare e nascondere il canale zero .....	126
Abilitazione/disabilitazione del download automatico degli aggiornamenti .....	127
<b>Gestione delle impostazioni di condivisione .....</b>	<b>128</b>
Gestione della condivisione del dispositivo .....	129
Condivisione di un dispositivo con altri .....	130
Condivisione di più dispositivi con altri .....	131
Impostazione delle autorizzazioni di condivisione del dispositivo .....	133
Gestione di dispositivi condivisi da altri .....	135
Ricezione delle richieste di condivisione .....	135
Controllo ed eliminazione dispositivi condivisi da altri .....	136
Modifica di un dispositivo condiviso da altri .....	138

---

## Esclusione di responsabilità

### **Manuale dell'utente**

COPYRIGHT ©2017 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.

### **TUTTI I DIRITTI RISERVATI.**

Tutte le informazioni, incluse tra le altre frasi, immagini e grafici, sono di proprietà di Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. o delle sue consociate (di seguito congiuntamente denominate "Hikvision"). Il presente manuale dell'utente (di seguito denominato il "Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di Hikvision. Fatto salvo quanto diversamente specificato, Hikvision esclude qualsiasi garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

### **Informazioni sul presente manuale**

Il presente Manuale riguarda il client mobile Hik-Connect.

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni di seguito riportate servono unicamente a scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche, senza alcun preavviso, in seguito ad aggiornamenti del firmware o ad altri motivi. Per la versione più recente consultare il sito internet della società all'indirizzo (<http://overseas.hikvision.com/en/>).

Utilizzare il presente manuale dell'utente sotto la supervisione di tecnici professionisti.

### **Riconoscimento dei marchi**

**HIKVISION** e gli altri marchi registrati e loghi di Hikvision sono di proprietà di Hikvision nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

### **Esclusione di responsabilità**

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI; HIKVISION NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO ESPRESSAMENTE QUALUNQUE GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. IN NESSUN CASO HIKVISION, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI SARANNO RESPONSABILI DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO ESCLUDENDO ESPRESSAMENTE, TRA GLI ALTRI, I DANNI PER PERDITA O MANCATO GUADAGNO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE CHE DOVESSERO INSORGERE IN RELAZIONE ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA HIKVISION SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. HIKVISION DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONI DELLA RISERVATEZZA, O ALTRI DANNI DERIVANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, ATTACCHI DI HACKER, ANALISI DI SOFTWARE ANTIVIRUS O ALTRE MINACCE ALLA SICUREZZA IN INTERNET; HIKVISION FORNIRÀ TUTTAVIA TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO SU RICHIESTA. LE NORMATIVE CONCERNENTI LA SORVEGLIANZA VARIANO DA UNA GIURISDIZIONE ALL'ALTRA. VERIFICARE TUTTE LE NORMATIVE APPLICABILI NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PRIMA DI UTILIZZARE IL PRESENTE PRODOTTO IN MODO DA GARANTIRE CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE VIGENTE. HIKVISION NON SARÀ RESPONSABILE NEL CASO IN CUI IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA IL PRESENTE MANUALE E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

---

## Introduzione

### Panoramica

Il client mobile Hik-Connect (iOS) è progettato per telefoni con sistema operativo iOS 7 o versioni successive, che generalmente supportano i prodotti Hikvision e EZVIZ. Con Hik-Connect è possibile controllare da remoto dispositivi NVR, DVR, telecamere di rete, postazioni interne, campanelli, pannelli di controllo di sicurezza, dispositivi Pyronix, dispositivi di controllo degli accessi ecc. È inoltre possibile condividere i dispositivi con altri account e ricevere richieste di condivisione da altri account.

Il client mobile Hik-Connect (iOS) supporta il servizio Hik-Connect per la gestione dell'account Hik-Connect e dei dispositivi aggiunti. È anche possibile aggiungere il dispositivo locale senza accedere all'account Hik-Connect.

Installando questa app sul si può accedere ai dispositivi tramite Wi-Fi, 3G o 4G.

**Note:**

- Il telefono (iOS) deve supportare il servizio di accesso Wi-Fi, 3G o 4G.
- L'utilizzo del client mobile può comportare costi legati al traffico dati su rete mobile. Per i dettagli contattare l'operatore che fornisce i servizi di connettività.

### Requisiti di sistema

iOS7 o versioni successive.

### Convenzioni




Per semplificare la descrizione, nei seguenti capitoli si indicherà il "client mobile Hik-Connect (iOS)" con il termine "client", i dispositivi come "DVR", "NVR", "encoder", "telecamera di rete" e così via con il termine "dispositivo" e i dispositivi aggiunti al servizio Hik-Connect saranno indicati come "dispositivi Hik-Connect".

---

## Installazione e disinstallazione

### Passaggi:

1. Accedere all'**App Store**.
2. Digitare "Hik-Connect" per cercare il client mobile.
3. Scaricare e installare l'app sul telefono.
4. Dopo l'installazione, toccare  per avviare il client.

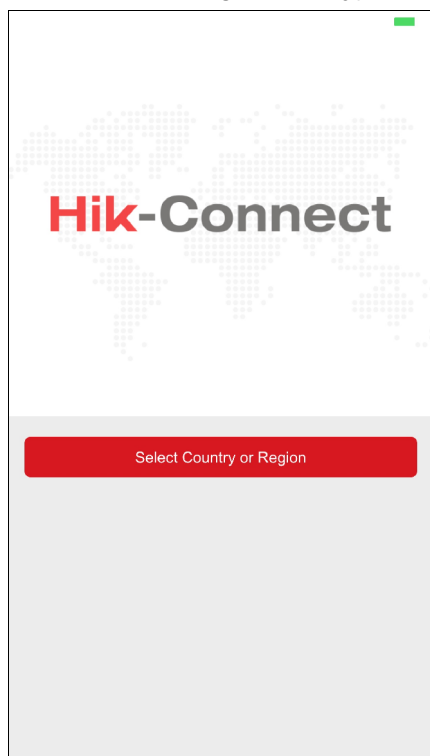
Se si desidera disinstallare il client, tenere premuta  l'icona sul telefono finché l'icona cambia in , quindi toccare  per disinstallare.

## Registrazione

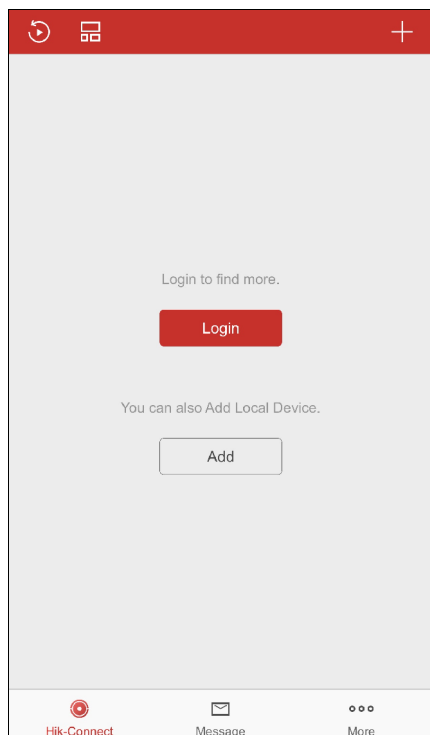
### Scopo:

Quando si utilizza il client per la prima volta, è possibile registrare un account Hik-Connect.

Toccare  e **Select Region or Country** per accedere alla pagina Region.

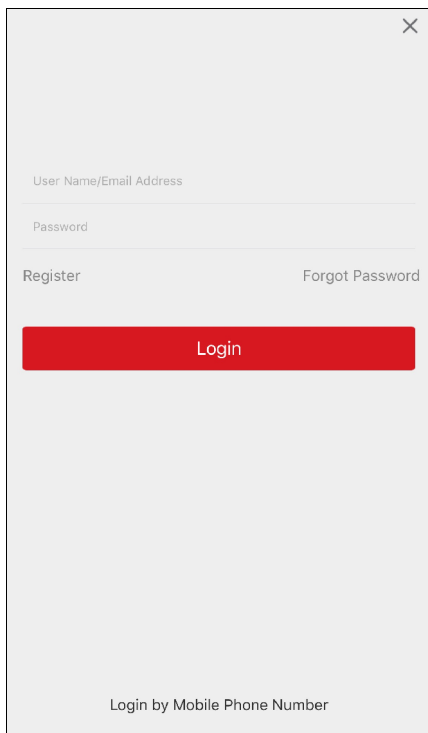


Selezionare un Paese o una regione e toccare **Fine** per salvare le impostazioni e accedere alla pagina Hik-Connect.



Toccare **Login** per accedere alla pagina Login.

---



The image shows a login form interface within a light gray container. At the top right corner of the container is a small 'X' icon. Below it are two input fields: the first is labeled 'User Name/Email Address' and the second is labeled 'Password'. Underneath these fields are two links: 'Register' on the left and 'Forgot Password' on the right. A prominent red rectangular button with the text 'Login' is centered below the links. At the bottom of the container, there is a link that says 'Login by Mobile Phone Number'.

È anche possibile toccare **Add** per aggiungere il dispositivo locale al client senza registrare un account Hik-Connect e senza accedere.

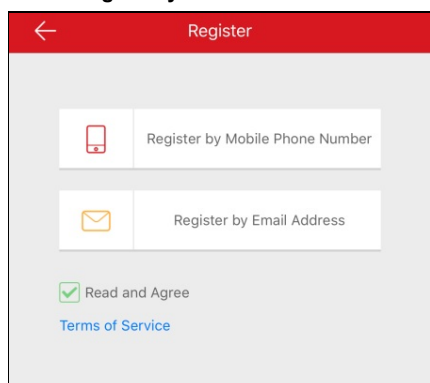
**Nota:** Per i dettagli sull'aggiunta di un dispositivo locale, consultare [Aggiunta di un dispositivo locale](#).



## Registrazione tramite numero di cellulare

### Passaggi:

1. Toccare **Register** nella pagina di accesso.
2. Toccare **Terms of Service** per leggere il contratto.
3. Selezionare la casella di controllo **Read and Agree** per accettare il contratto.
4. Toccare **Register by Mobile Phone Number**.

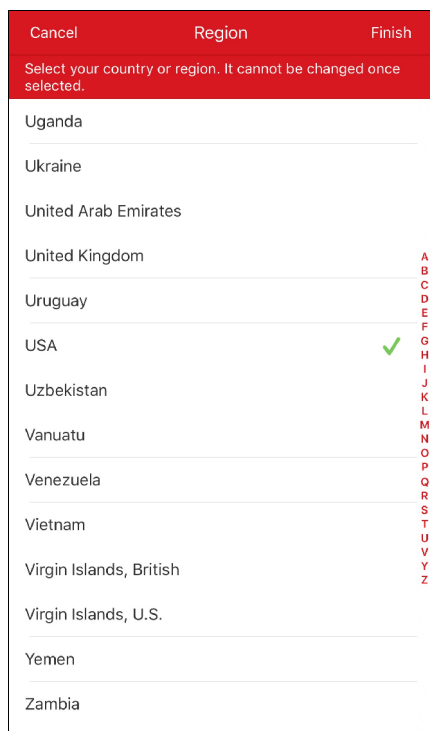


5. Selezionare una regione nella pagina Region.

### Note:

- La regione non si può modificare, una volta selezionata.
- Selezionare il Paese o la regione con attenzione, altrimenti il funzionamento potrà risentirne.

6. Toccare **Finish**.



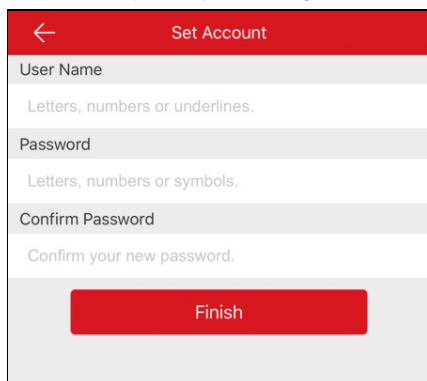
7. Selezionare il Paese o la regione di appartenenza del proprio numero di cellulare toccando **Region** e inserire il numero nella pagina Mobile Phone Number.
8. Toccare **Get Verification Code**.  
Si riceverà il codice di verifica sul proprio telefono.  
**Nota:** È anche possibile toccare **Region** nella pagina Mobile Phone Number per modificare la scelta della regione.
9. Inserire nella casella di testo il codice di verifica ricevuto e toccare **Next**.

---

**Nota:** La ricezione dell'SMS potrebbe richiedere un certo tempo. Se non si riceve nessun messaggio, una volta trascorsi 60 secondi toccare **Get Again** per ricevere nuovamente il codice di verifica.

10. Configurazione dell'account utente.

- i. Inserire il nome utente e la password.
- ii. Confermare la password.
- iii. Toccare **Finish** per completare la registrazione.



**Nota:** Dopo l'accesso è possibile modificare la password nella pagina More. Per i dettagli sulla modifica della password, consultare [Modifica della password dell'account](#).



- Si consiglia vivamente di creare una password complessa (utilizzando almeno 8 caratteri, con almeno tre delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) per rafforzare la protezione del prodotto. Si consiglia di modificare con regolarità la password, soprattutto nei sistemi ad alta sicurezza: la modifica mensile o settimanale è in grado di proteggere meglio il prodotto.
- È responsabilità dell'installatore e/o dell'utente finale procedere alla corretta impostazione delle password e di tutti i parametri di sicurezza.

## Registrazione tramite indirizzo e-mail

### Passaggi:

1. Toccare **Register by Email Address**.
2. Selezionare un Paese o una regione e toccare **Finish**.

#### Note:

- Il Paese o la regione non si possono modificare, una volta selezionati.
- Selezionare il Paese o la regione con attenzione, altrimenti il funzionamento potrà risentirne.

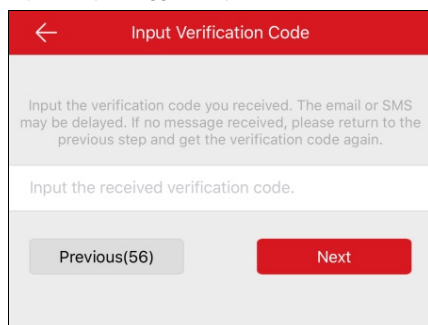
3. Inserire il proprio indirizzo e-mail e toccare **Next**.

Verrà inviato un codice di verifica all'indirizzo e-mail inserito.

4. Inserire nella casella di testo il codice di verifica ricevuto e toccare **Next**.

**Nota:** La ricezione dell'e-mail potrebbe richiedere un certo tempo. Se non si riceve l'e-mail, una volta trascorsi 60 secondi toccare **Previous**.

Ripetere i passaggi 3 e 4 per ricevere e inserire nuovamente il codice di verifica.



5. Configurazione dell'account utente.
  - i. Inserire il nome utente e la password.
  - ii. Confermare la password.
  - iii. Toccare **Finish** per completare la registrazione.

**Nota:** Dopo l'accesso è possibile modificare la password nella pagina Mbre. Per i dettagli sulla modifica della password, consultare

[Modifica della password dell'account](#).



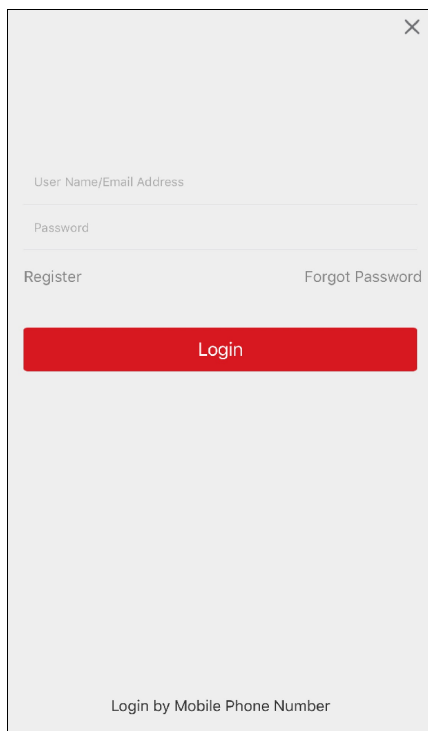
- Si consiglia vivamente di creare una password complessa (utilizzando almeno 8 caratteri, con almeno tre delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) per rafforzare la protezione del prodotto. Si consiglia di modificare con regolarità la password, soprattutto nei sistemi ad alta sicurezza: la modifica mensile o settimanale è in grado di proteggere meglio il prodotto.
- È responsabilità dell'installatore e/o dell'utente finale procedere alla corretta impostazione delle password e di tutti i parametri di sicurezza.

---

## Accesso tramite nome utente o indirizzo e-mail

### Passaggi:

1. Per impostazione predefinita, all'avvio dell'applicazione si apre la pagina di accesso (mediante nome utente o indirizzo e-mail).  
In alternativa, nella pagina di accesso toccare **Login by User Name or Email** per aprire la pagina di accesso (mediante nome utente o indirizzo e-mail).



The screenshot shows a login form with the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- An input field labeled "User Name/Email Address".
- An input field labeled "Password".
- Two links: "Register" and "Forgot Password".
- A prominent red button labeled "Login".
- A link at the bottom labeled "Login by Mobile Phone Number".

2. Inserire il nome utente registrato o l'indirizzo e-mail.
3. Inserire la password.
4. Toccare **Login** per accedere alla pagina di Hik-Connect.
5. (Opzionale) Se la password è stata dimenticata è possibile ricrearla. Per i dettagli, consultare la sezione [Password dimenticata](#).

---

## Accesso con il numero di cellulare

### Passaggi:

1. Toccare **Accesso con il numero di cellulare** per modificare il tipo di accesso e accedere usando il numero di cellulare.
2. Inserire il codice della regione o toccare **Regione** per selezionare il codice della regione di destinazione.
3. Inserire il numero di telefono e la password.
4. Toccare **Login** per accedere alla pagina di Hik-Connect.
5. (Opzionale) Se la password è stata dimenticata è possibile reimpostarla. Per i dettagli, consultare la sezione [Password dimenticata](#).

---

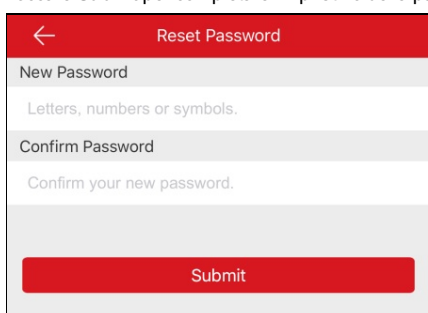
## Password dimenticata

### Scopo:

Se si dimentica la password, attenersi alla procedura seguente per cambiarla.

### Passaggi:

1. Nella pagina di accesso di Hik-Connect, toccare **Forgot Password**.
2. Toccare **Reset by User Name/Email Address** o **Reset by Mobile Phone Number**.
3. Inserire il nome utente o l'indirizzo e-mail nella pagina VerifyAccount se si seleziona **Reset by User Name or Email Address**.  
In alternativa, inserire il numero di cellulare nella pagina VerifyAccount se si seleziona **Reset by Mobile Phone Number**.
4. Toccare **Next**. Si riceverà un codice di verifica sul telefono o all'indirizzo e-mail registrato.
5. Inserire il codice di verifica e toccare **Next**.
6. Inserire una nuova password e confermarla nella pagina Reset Password.
7. Toccare **Submit** per completare il ripristino della password.



Creare una password sicura - *Si consiglia caldamente di creare una password sicura (utilizzando un minimo di 8 caratteri, incluse almeno tre delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali .) per garantire la protezione del prodotto. Si consiglia di modificare con regolarità la password, soprattutto nei sistemi ad alta sicurezza: la modifica mensile o settimanale è in grado di proteggere meglio il prodotto.*

---

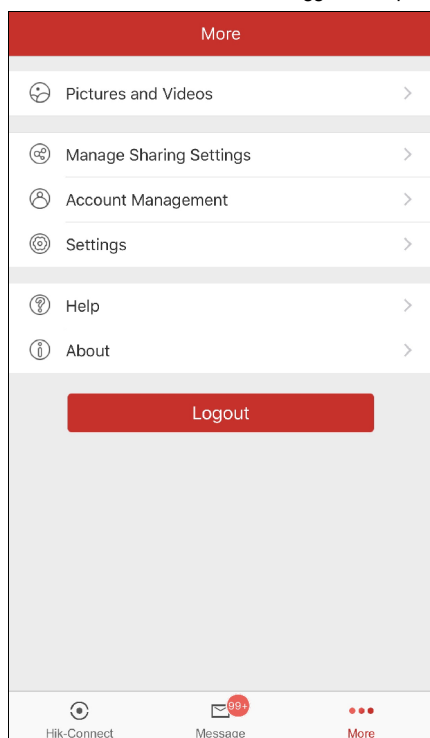
## Esci

### Prima di iniziare:

Accesso al client eseguito.

### Passaggi:

1. Nella pagina Hik-Connect, toccare <sup>☰</sup> **More** per accedere alla pagina More.
2. Toccare **Logout** nella pagina More.
3. Toccare **OK** nella finestra di messaggio a comparsa per uscire.



## Aggiunta di un dispositivo

### Scopo:

È possibile aggiungere al client il dispositivo Hik-Connect, il dispositivo locale e il pannello di controllo Pyronix.


Il termine "dispositivo Hik-Connect" si riferisce ai dispositivi aggiunti al server Hik-Connect. Il termine "dispositivo locale" si riferisce ai dispositivi aggiunti al client tramite IP o dominio direttamente.

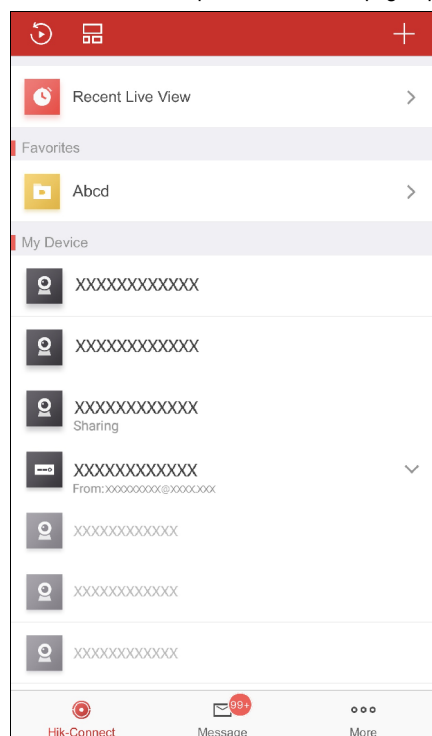
### Prima di iniziare:


- Per aggiungere la postazione interna del videocitofono, il pannello di controllo di sicurezza, il dispositivo di controllo degli accessi o il dispositivo EZVZ, occorre attivarli.
- Verificare che il dispositivo sia acceso.

### Note:

- Per i dettagli sull'aggiunta di un dispositivo Hik-Connect, consultare [Aggiunta di un dispositivo Hik-Connect](#).
- Per i dettagli sull'aggiunta di un dispositivo locale, consultare [Aggiunta di un dispositivo locale](#).
- Per i dettagli sull'aggiunta del pannello di controllo Pyronix, consultare [Aggiunta del pannello di controllo Pyronix](#).

Toccare  nella parte inferiore della pagina per accedere alla pagina Hik-Connect.



Nella pagina Hik-Connect, toccare  nell'angolo superiore destro. È possibile aggiungere un dispositivo online, manualmente o tramite la scansione del codice QR del dispositivo.



---

## Aggiunta di un dispositivo Hik-Connect

### Prima di iniziare:

Verificare che il servizio Hik-Connect sia abilitato. Il servizio Hik-Connect dei dispositivi Hikvision è disabilitato per impostazione predefinita. È necessario abilitarlo manualmente.

### Note:

- Per i dettagli sul servizio Hik-Connect, consultare [Abilitazione del servizio Hik-Connect](#).
- Se il dispositivo DHCP non è abilitato, è possibile abilitarlo per consentire l'allocazione automatica dell'indirizzo DNS. Per informazioni dettagliate sull'abilitazione del protocollo DHCP, consultare la sezione [Abilitazione DHCP](#).
- Per il dispositivo di controllo degli accessi, è necessario abilitare il servizio Hik-Connect o DHCP tramite altri client.

È possibile scegliere se aggiungere un dispositivo tramite la scansione del codice QR oppure manualmente. È anche possibile aggiungere il dispositivo online.

Per i dettagli sull'aggiunta di un dispositivo tramite la scansione del codice QR, consultare [Aggiunta tramite scansione del codice QR](#).

Per dettagli sull'aggiunta manuale, consultare [Aggiunta manuale](#).

Per i dettagli sull'aggiunta di un dispositivo online, consultare [Aggiunta di un dispositivo online](#).


## Aggiunta tramite scansione del codice QR

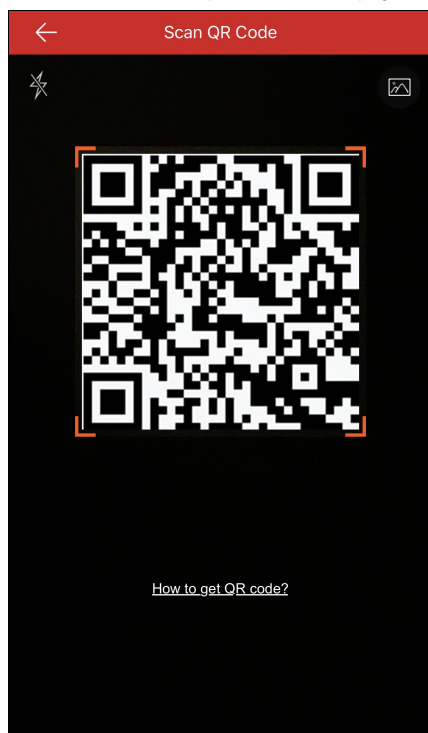
### Scopo:



È possibile aggiungere il dispositivo scansionando il relativo codice QR.

**Nota:** Se si aggiunge il dispositivo di controllo degli accessi, è necessario attivarlo e impostare i relativi parametri di rete tramite altri client (ad esempio il software client iVMS-4200) prima di aggiungerlo a questo client.

### Passaggi:

1. Nella pagina Hik-Connect, toccare .
2. Toccare **Scan QR Code** per accedere alla pagina Scan QR Code.



3. Scansionare il codice QR del dispositivo allineandolo con il riquadro di scansione.  
**Nota:** Di solito il codice QR è stampato sull'etichetta nella parte posteriore del dispositivo.
4. (Opzionale) Se nel proprio album sono presenti dei codici QR del dispositivo, toccare  per estrarre il codice QR dall'album locale.
5. (Opzionale) Toccare  per attivare il flash, se l'ambiente in cui si esegue la scansione è poco illuminato.

### Note:

- (Opzionale) Se il dispositivo è offline occorre connetterlo a una rete. Per i dettagli, consultare le sezioni [Connessione del dispositivo a una rete cablata](#), [Connessione del dispositivo a una rete wireless](#) e [Connessione del campanello wireless a una rete wireless](#).
- (Opzionale) Se il dispositivo non è attivo verrà visualizzata la pagina Activate Device (ad eccezione del dispositivo di controllo degli accessi e del dispositivo EZMZ). È necessario attivare il dispositivo. Per i dettagli, consultare [Attivazione del dispositivo](#).
- (Opzionale) Se il servizio Hik-Connect per i dispositivi è disabilitato è necessario abilitarlo (ad eccezione del dispositivo di controllo degli accessi e del dispositivo EZMZ). Per i dettagli, consultare [Abilitazione del servizio Hik-Connect sul client](#).

6. Toccare **Add** nella pagina dei risultati.
7. Inserire il codice di verifica del dispositivo.  
Il dispositivo verrà aggiunto.

### Note:

- Se il dispositivo è stato prodotto prima del 2016 o se si tratta di un dispositivo EZMZ, il codice di verifica predefinito si trova sull'etichetta del dispositivo. Se il codice di verifica non è stato trovato, inserire il codice predefinito: ABCDEF.

- Se il dispositivo è stato prodotto dopo il 2016 è necessario impostare il codice di verifica del dispositivo quando si abilita il servizio Hik-Connect. Per i dettagli, consultare [Abilitazione del servizio Hik-Connect](#).

8. (Opzionale) Modificare le informazioni sul dispositivo come necessario.

**Nota:** Il dispositivo EZVIZ non supporta questa funzione.

i. Definire l'alias del dispositivo e il nome di dominio.

**Note:**

- Il nome di dominio predefinito è il numero di serie del dispositivo. È anche possibile modificarlo.
- Il nome di dominio inserito deve contenere da 1 a 64 caratteri; sono ammessi numeri, lettere minuscole e trattini. Deve iniziare con una lettera minuscola e non può finire con un trattino.

ii. Selezionare la modalità di mappatura delle porte.

Sono disponibili le opzioni **Automatic** e **Manual**.

iii. Se si seleziona la modalità di mappatura delle porte **Automatic**, il client otterrà automaticamente le informazioni relative alle porte del dispositivo.

**Nota:** Se il sistema non riesce a ottenere le informazioni sulla porta del dispositivo, il numero di porta non verrà visualizzato.

Se non è possibile acquisire le informazioni delle porte automaticamente, selezionare la modalità di mappatura delle porte **Manual** e inserire i dati della porta manualmente.

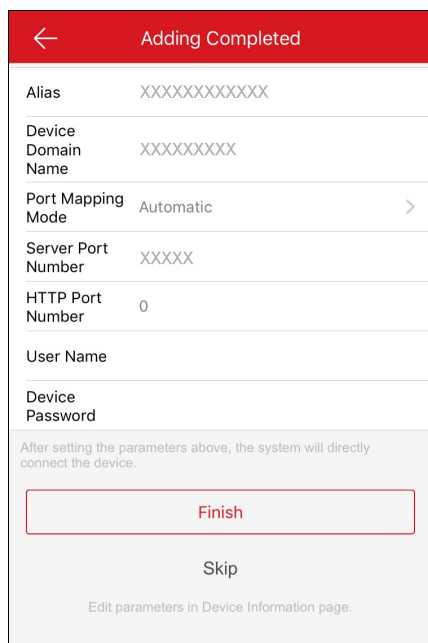
**Nota:** Il numero di porta inserito deve essere un numero compreso tra 1 e 65535.

iv. Inserire il nome utente del dispositivo e la relativa password.

v. Per completare l'operazione, toccare **Finish**.

Il client si conetterà al dispositivo tramite l'indirizzo IP o tramite il nome di dominio direttamente. È possibile velocizzare il video live utilizzando il servizio Hik-Connect.

È anche possibile toccare **Skip** senza modificare le informazioni sul dispositivo. Il client si conetterà al dispositivo tramite il servizio Hik-Connect.



**Note:**

- Per i videocitofoni, quando si esegue la scansione del codice QR della postazione interna, anche la postazione porta corrispondente verrà automaticamente aggiunta al client.
- Una postazione interna può essere collegata a più postazioni porta.


## Aggiunta manuale

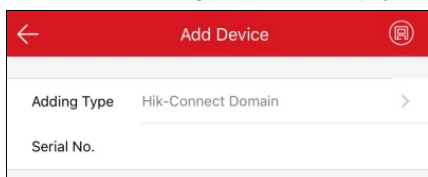
### Scopo:

È possibile aggiungere il dispositivo manualmente utilizzando il dominio di Hik-Connect.

**Nota:** Se si aggiunge il dispositivo di controllo degli accessi, è necessario attivarlo e impostare i relativi parametri di rete tramite altri client (ad esempio il software client iVMS-4200) prima di aggiungerlo a questo client.

### Passaggi:

1. Nella pagina Hik-Connect, toccare .
2. Toccare **Manual Adding** per accedere alla pagina Add Device.



3. Selezionare **Hik-Connect Domain** come metodo di aggiunta.
4. Inserire manualmente il numero di serie del dispositivo.

**Nota:** Per impostazione predefinita, il numero di serie del dispositivo si trova sull'etichetta del dispositivo.

5. Toccare  per cercare il dispositivo.

### Note:

- Se il dispositivo è offline occorre connetterlo alla rete. Per i dettagli, consultare le sezioni [Connessione del dispositivo a una rete cablata](#), [Connessione del dispositivo a una rete wireless](#) e [Connessione del campanello wireless a una rete wireless](#).
- Se il dispositivo non è attivo verrà visualizzata la pagina Activate Device (ad eccezione del dispositivo di controllo degli accessi e del dispositivo EZMZ). È necessario attivare il dispositivo. Per i dettagli, consultare [Attivazione del dispositivo](#).
- Se il servizio Hik-Connect per i dispositivi è disabilitato, è necessario abilitarlo (ad eccezione del dispositivo di controllo degli accessi e del dispositivo EZMZ). Per i dettagli, consultare [Abilitazione del servizio Hik-Connect sul client](#).

6. Toccare **Add** nella pagina dei risultati.
7. Inserire il codice di verifica del dispositivo.

Il dispositivo verrà aggiunto.

### Note:

- Se il dispositivo è stato prodotto prima del 2016 o se si tratta di un dispositivo EZMZ, il codice di verifica predefinito si trova sull'etichetta del dispositivo. Se il codice di verifica non è stato trovato, inserire il codice predefinito: ABCDEF.
- Se il dispositivo è stato prodotto dopo il 2016 è necessario creare un codice di verifica del dispositivo quando si abilita il servizio Hik-Connect. Per i dettagli, consultare [Abilitazione del servizio Hik-Connect](#).

8. (Opzionale) Modificare le informazioni sul dispositivo come necessario.

- i. **Nota:** Il dispositivo EZMZ non supporta questa funzione.

- i. Definire l'alias del dispositivo e il nome di dominio.

### Note:

- Il nome di dominio predefinito è il numero di serie del dispositivo. È anche possibile modificarlo.
- Il nome di dominio inserito deve contenere da 1 a 64 caratteri; sono ammessi numeri, lettere minuscole e trattini. Deve iniziare con una lettera minuscola e non può finire con un trattino.

- ii. Selezionare la modalità di mappatura delle porte.

Sono disponibili le opzioni **Automatic** e **Manual**.

- iii. Se si seleziona la modalità di mappatura delle porte **Automatic**, il client otterrà automaticamente le informazioni relative alle porte del dispositivo.

**Nota:** Se il sistema non riesce a ottenere le informazioni sulla porta del dispositivo, il numero di porta non verrà visualizzato.

---

Se non è possibile acquisire le informazioni delle porte automaticamente, selezionare la modalità di mappatura delle porte **Manual** e inserire i dati della porta manualmente.

**Nota:** Il numero di porta inserito deve essere un numero compreso tra 1 e 65535.

iv. Inserire il nome utente del dispositivo e la relativa password.

v. Per completare l'operazione, toccare **Finish**.

Il client conatterà il dispositivo tramite l'indirizzo IP o il nome di dominio direttamente. È possibile velocizzare il video live utilizzando il servizio Hik-Connect.

È anche possibile toccare **Skip** senza modificare le informazioni sul dispositivo. Il client si conatterà al dispositivo tramite il servizio Hik-Connect.

**Note:**


- Per i videocitofoni, quando si inserisce il numero di serie della postazione interna, anche la postazione esterna corrispondente verrà aggiunta al client.
- Una postazione interna può essere collegata a più postazioni porta.

## Aggiunta di un dispositivo online

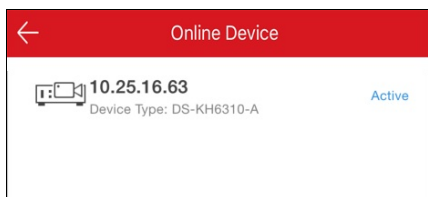
### Prima di iniziare:

Verificare che il telefono sia connesso a una rete Wi-Fi. Verificare anche che i dispositivi da aggiungere siano connessi alla stessa rete locale del telefono.




### Passaggi:

1. Nella pagina Hik-Connect, toccare .
2. Selezionare **Online Device** per accedere alla pagina Online Device.  
Tutti i dispositivi online rilevati saranno presenti nell'elenco.
3. Toccare un dispositivo per aggiungerlo.

È possibile visualizzare i dettagli del dispositivo online, comprese le informazioni sul dispositivo e sulla rete.



### Note:

- Per le telecamere di rete, verificare che la funzione Multicast Discovery del dispositivo sia abilitata, per rilevare automaticamente la telecamera di rete online tramite il protocollo multicast privato nella LAN. Per i dettagli, consultare il *Manuale dell'utente* della telecamera di rete.
  - Per i dispositivi inattivi (ad eccezione del dispositivo di controllo degli accessi), toccare **Active** per assegnare una password al dispositivo prima di aggiungerlo. Per ulteriori informazioni sull'attivazione dei dispositivi, consultare [Attivazione del dispositivo](#).
4. (Opzionale) Modificare le informazioni di rete.
    - i. Toccare .
    - ii. Per modificare l'indirizzo IP del dispositivo e assegnargli lo stesso indirizzo della LAN del telefono, è possibile procedere manualmente oppure abilitando la funzione DHCP del dispositivo.
    - iii. Toccare  e inserire la password di amministratore del dispositivo per salvare le impostazioni.
  5. Toccare **Add**.
  6. Modificare l'alias del dispositivo.
  7. Inserire nome utente e la password del dispositivo.
  8. Toccare  per completare l'aggiunta del dispositivo.

## Connessione alla rete

### Scopo:

Quando si aggiunge un dispositivo al client e il dispositivo è offline, è possibile connetterlo a una rete tramite il client.

**Nota:** È necessario connettere il dispositivo di controllo degli accessi a una rete tramite altri client (ad esempio, il software client iVMS-4200).

## Connessione del dispositivo a una rete cablata (aggiunta tramite la scansione del codice QR)

### Scopo:

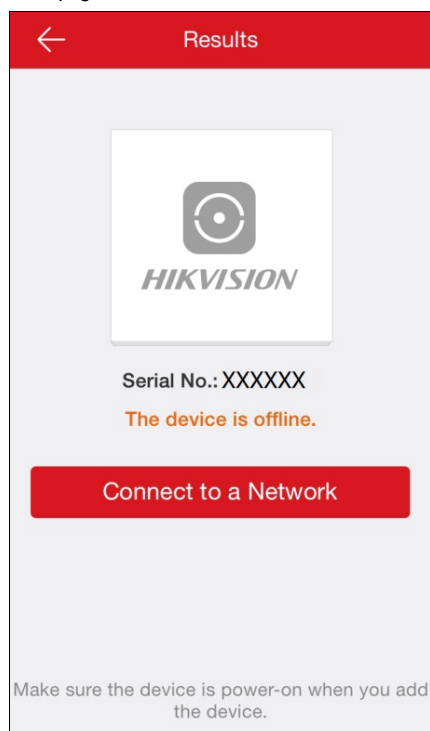
Se si aggiunge un dispositivo tramite la scansione del codice QR e se il dispositivo è in grado di connettersi solo a una rete cablata, attenersi alla seguente procedura per stabilire la connessione.

### Prima di iniziare:

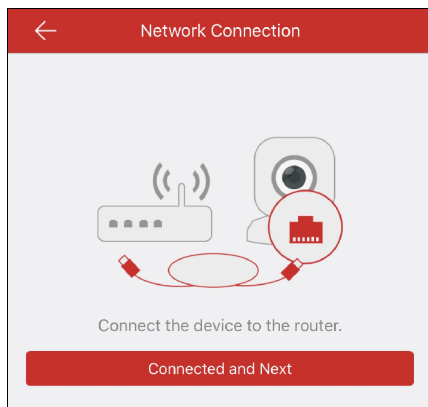
- Collegare il dispositivo alla rete utilizzando un cavo di rete.
- Il dispositivo da aggiungere è offline.

### Passaggi:

1. Nella pagina Results, toccare **Connect to a Network**.



2. Se il client non riconosce il tipo di dispositivo, selezionare un tipo di dispositivo nella pagina Select Connection Type. Se il client ha già riconosciuto il tipo di dispositivo, saltare questo passaggio.
3. Toccare **Connected and Next** nella pagina Network Connection per completare la configurazione della connessione.



## Connessione del dispositivo a una rete cablata (aggiunta manuale)

### Scopo:

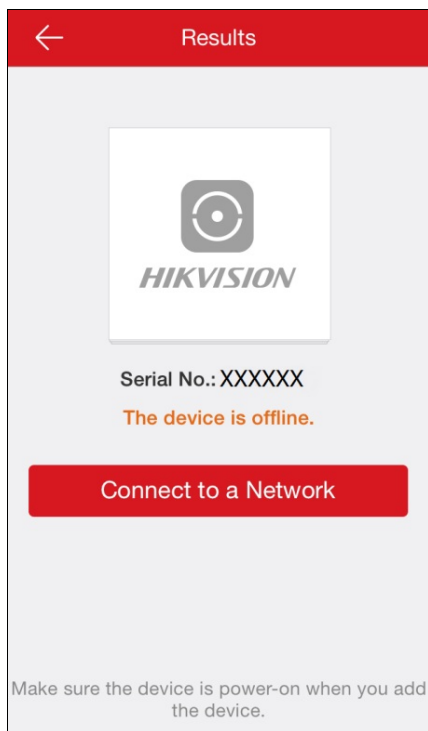
Se si aggiunge un dispositivo manualmente, attenersi alla seguente procedura per stabilire la connessione a una rete cablata.

### Prima di iniziare:

- Collegare il dispositivo alla rete utilizzando un cavo di rete.
- Il dispositivo da aggiungere è offline.

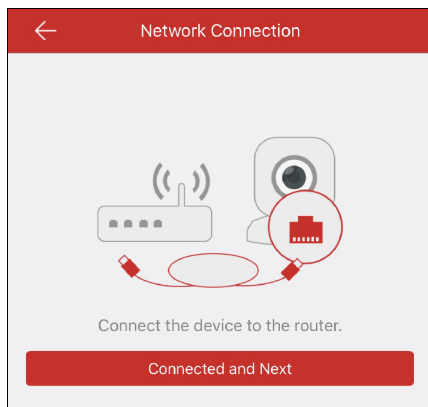
### Passaggi:

1. Nella pagina Results, toccare **Connect to a Network**.



2. Selezionare un tipo di dispositivo nella pagina Select Connection.
3. Toccare **Connected and Next** nella pagina Network Connection per completare la configurazione della connessione.





## Connessione del dispositivo a una rete wireless (aggiunta tramite la scansione del codice QR)

### Scopo:

Se si aggiunge un dispositivo (ad eccezione del campanello wireless) tramite la scansione del codice QR e se il dispositivo è in grado di connettersi solo a una rete cablata, attenersi alla seguente procedura per stabilire la connessione.

**Nota:** Il termine "dispositivo normale" si riferisce a tutti i dispositivi tranne i campanelli wireless.

### Prima di iniziare:

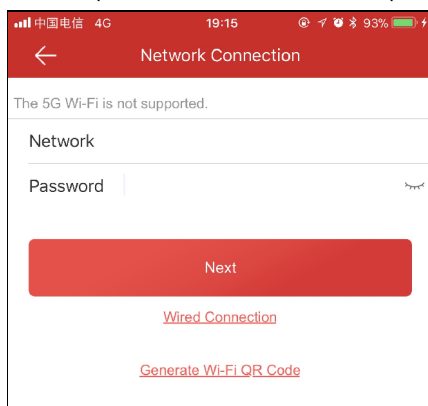
- Il dispositivo da aggiungere è offline.
- Verificare che il telefono sia connesso a una rete Wi-Fi.

### Passaggi:

1. Nella pagina Results, toccare **Connect to a Network**.
2. Se il client non riconosce il tipo di dispositivo, si accederà alla pagina Select Connection Type. Selezionare il tipo di dispositivo. Se il client ha già riconosciuto il tipo di dispositivo, saltare questo passaggio.
3. Verificare che il dispositivo sia acceso e che venga configurato per la prima volta, quindi toccare **OK** nella pagina Initialize Device per accedere alla pagina Network Connection.

**Nota:** Se il dispositivo è stato già configurato in precedenza, è necessario ripristinarlo. Toccare **How to Reset** e seguire le istruzioni sulla pagina per ripristinare il dispositivo.

4. Inserire la password del Wi-Fi e toccare **Next** per stabilire la connessione.



### Note:

- Se il dispositivo supporta anche la connessione alle reti cablate, è possibile toccare **Wired Connection**. Per i dettagli sulla connessione cablata, consultare [Connessione del dispositivo a una rete cablata \(aggiunta tramite la scansione del codice QR\)](#).
- La funzione Generate Wi-Fi QR Code qui è riservata.

## Connessione del dispositivo a una rete wireless (aggiunta manuale)

### Scopo:

Se si aggiunge un dispositivo (ad eccezione del campanello wireless) manualmente, attenersi alla seguente procedura.

**Nota:** Il termine "dispositivo normale" si riferisce a tutti i dispositivi tranne il campanello wireless.

**Prima di iniziare:**

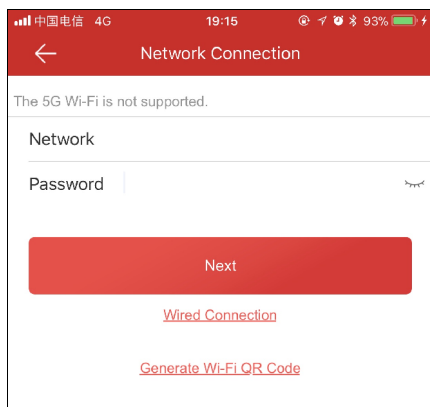
- Il dispositivo da aggiungere è offline.
- Verificare che il telefono sia connesso a una rete Wi-Fi.

**Passaggi:**

1. Nella pagina Results, toccare **Connect to a Network**.
2. Selezionare un tipo di dispositivo nella pagina Select Connection.
3. Verificare che il dispositivo sia acceso e che venga configurato per la prima volta, quindi toccare **OK** nella pagina Initialize Device per accedere alla pagina Network Connection.

**Nota:** Se il dispositivo è stato già configurato in precedenza, è necessario ripristinarlo. Toccare **How to Reset** e seguire le istruzioni sulla pagina per ripristinare il dispositivo.

4. Inserire la password del Wi-Fi e toccare **Next** per stabilire la connessione.



**Note:**

- Toccare **Wired Connection** per connettere il dispositivo a una rete cablata. Per i dettagli sulla connessione cablata, consultare [Connessione del dispositivo a una rete cablata \(aggiunta manuale\)](#).
- La funzione Generate Wi-Fi QR Code qui è riservata.

## Connessione del campanello wireless a una rete wireless (aggiunta tramite la scansione del codice QR)

**Scopo:**

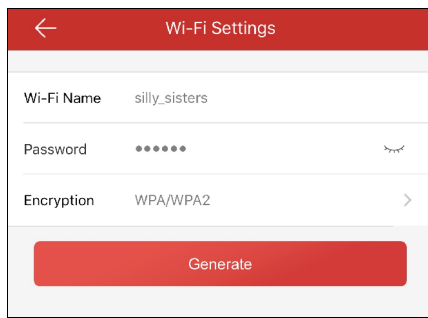
Se si aggiunge il campanello wireless eseguendo la scansione del codice QR, procedere come segue.

**Prima di iniziare:**

- Il dispositivo da aggiungere è offline.
- Verificare che il telefono sia connesso a una rete Wi-Fi.

**Passaggi:**

1. Nella pagina Results, toccare **Connect to a Network**.
2. Se il client non riconosce il tipo di dispositivo, si accederà alla pagina Select Connection Type. Toccare **Doorbell (Wireless)**.  
Se il client ha già riconosciuto il tipo di dispositivo, saltare questo passaggio.
3. Seguire le istruzioni nella pagina Initialize Device e toccare **OK** per accedere alla pagina Wi-Fi Settings.



**Nota:** Se il dispositivo è stato già configurato in precedenza, è necessario ripristinarlo. Toccare **How to Reset** e seguire le istruzioni sulla pagina per ripristinare il dispositivo.

4. Generare il codice QR per la rete Wi-Fi.
  - i. Scegliere il nome della rete Wi-Fi, la password e il tipo di crittografia.
  - ii. Toccare **Generate**.
  - iii. Segui le istruzioni nella finestra a comparsa e toccare **OK**.
5. Seguire le istruzioni nella pagina e toccare **I Have Scanned**.

## Connessione del campanello wireless a una rete wireless (aggiunta manuale)

### Scopo:

Se si aggiunge il campanello wireless manualmente, attenersi alla seguente procedura.

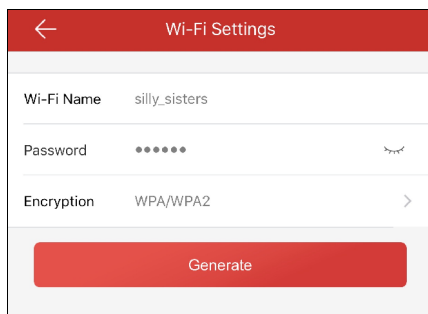
### Prima di iniziare:

- Il dispositivo da aggiungere è offline.
- Verificare che il telefono sia connesso a una rete Wi-Fi.

### Passaggi:

1. Nella pagina Results, toccare **Connect to a Network**.
2. Toccare **Doorbell (Wireless)** nella pagina Select Connection Type.

Se il client è in grado di riconoscere il tipo di dispositivo, saltare questo passaggio.
3. Seguire le istruzioni nella pagina Initialize Device e toccare **OK** per accedere alla pagina Wi-Fi Settings.



**Nota:** Se il dispositivo è stato già configurato in precedenza, è necessario ripristinarlo. Toccare **How to Reset** e seguire le istruzioni sulla pagina per ripristinare il dispositivo.

4. Generare il codice QR per la rete Wi-Fi.
  - i. Scegliere il nome della rete Wi-Fi, la password e il tipo di crittografia.
  - ii. Toccare **Generate**.
  - iii. Segui le istruzioni nella finestra a comparsa e toccare **OK**.
5. Seguire le istruzioni nella pagina e toccare **I Have Scanned**.

## Attivazione del dispositivo

### Scopo:

Se il dispositivo non è attivo, attenersi alla seguente procedura per attivarlo prima di aggiungerlo.

### Note:

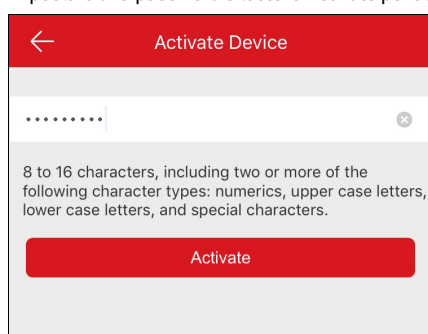
- È necessario attivare il dispositivo di controllo degli accessi tramite altri client (ad esempio, il software client iVMS-4200).
- Il dispositivo EZVZ non supporta questa funzione e verrà attivato prima di aggiungerlo al client.

### Prima di iniziare:

Verificare che il dispositivo e il telefono su cui è in esecuzione il client siano connessi alla stessa LAN.

### Passaggi:

1. Nella pagina Activate Device, toccare **Set Device Password**.
2. Impostare una password e toccare **Activate** per attivare il dispositivo.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Activate Device'. At the top, there is a red header with a back arrow and the text 'Activate Device'. Below the header is a password input field with a masked password '.....' and a clear button (an 'x' in a circle). Underneath the input field, there is a text box with the following instructions: '8 to 16 characters, including two or more of the following character types: numerics, upper case letters, lower case letters, and special characters.' At the bottom of the screen, there is a prominent red button labeled 'Activate'.

**Nota:** La password diventerà la password del dispositivo e verrà utilizzata per l'accesso a quest'ultimo.



Creare una password sicura - Si consiglia caldamente di creare una password sicura (utilizzando un minimo di 8 caratteri, incluse almeno tre delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali .) per garantire la protezione del prodotto. Si consiglia di modificare con regolarità la password, soprattutto nei sistemi ad alta sicurezza: la modifica mensile o settimanale è in grado di proteggere meglio il prodotto.

## Abilitazione del servizio Hik-Connect

### Scopo:

Se il servizio Hik-Connect è disabilitato, è necessario abilitarlo manualmente (ad eccezione del dispositivo di controllo degli accessi e del dispositivo EZVZ). È possibile abilitare il servizio Hik-Connect tramite il software client iVMS-4200, il browser web, il client mobile Hik-Connect e così via. Questa sezione spiega come abilitare il servizio Hik-Connect tramite il client mobile e il browser web.

Quando si aggiunge il dispositivo Hikvision al client mobile, se il servizio Hik-Connect non è abilitato verrà visualizzata la pagina Enable Hik-Connect Service. Per i dettagli, consultare [Abilitazione del servizio Hik-Connect sul client](#).

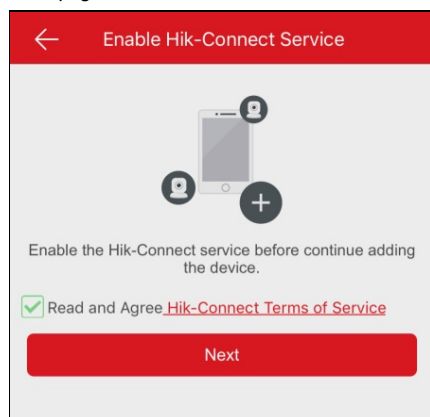
Per abilitare il servizio tramite il browser web, seguire la procedura di [Abilitazione del servizio Hik-Connect sul Web](#).

**Nota:** Se il servizio Hik-Connect del dispositivo di controllo degli accessi non è abilitato, è necessario abilitarlo tramite altri sistemi (ad esempio, con il software client iVMS-4200).

## Abilitazione del servizio Hik-Connect sul client

### Passaggi:

1. Nella pagina Enable Hik-Connect Service, toccare **Hik-Connect Terms of Service** e leggere le condizioni del servizio.

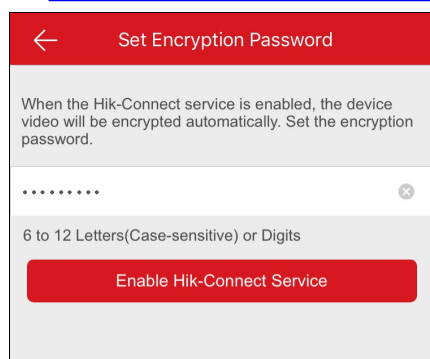


2. Selezionare la casella **Read and Agree Hik-Connect Terms of Service**.
3. Toccare **Next**.
4. (Opzionale) Se per qualche motivo si è usciti dalla pagina Enable Hik-Connect Service, è necessario inserire la password del dispositivo al successivo accesso alla pagina dello stesso dispositivo, toccando quindi **OK**.
5. Creare una password di crittografia per il dispositivo.

### Nota:

- Con "password di crittografia" del dispositivo qui ci si riferisce al codice di verifica del dispositivo.
- È possibile modificare la password nella pagina delle impostazioni del dispositivo. Per i dettagli, consultare

[Abilitazione/disabilitazione delle codifica dei video e delle immagini](#).

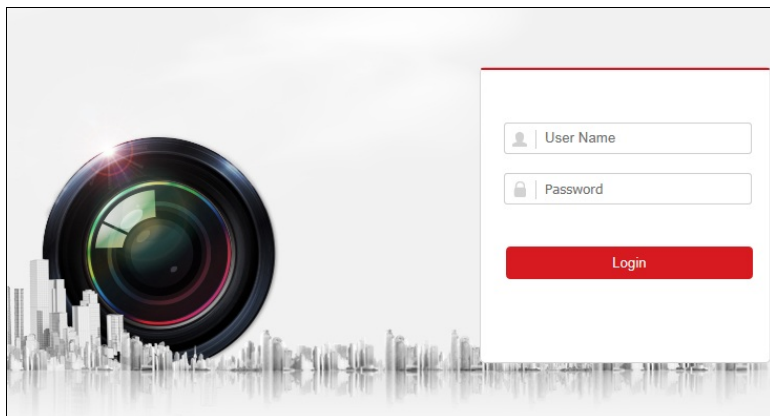


6. Toccare **Enable Hik-Connect Service** per completare l'operazione.

## Abilitazione del servizio Hik-Connect sul Web

### Passaggi:

1. Aprire il browser sul PC.
2. Inserire l'indirizzo IP del dispositivo e premere Invio sulla tastiera.
3. Inserire il nome utente e la password del dispositivo per accedere.

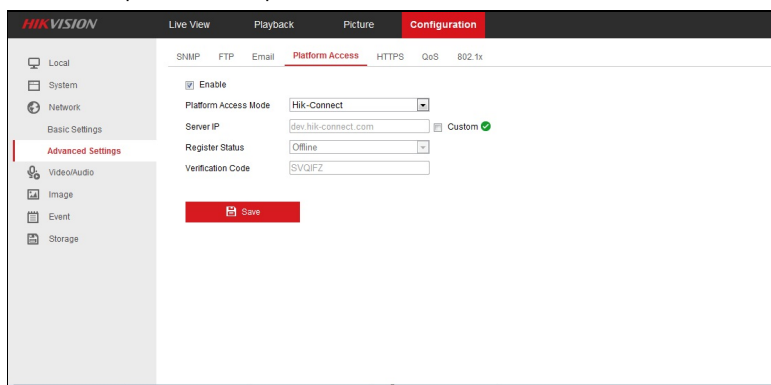


4. Toccare **Configuration – Network – Advanced Settings – Platform Access** per accedere alla pagina Platform Access.
5. Selezionare **Enable**.

Per impostazione predefinita, il sistema selezionerà **Hik-Connect** come modalità di accesso alla piattaforma.

**Nota:** Se si attiva il servizio Hik-Connect la prima volta occorre creare un codice di verifica per il dispositivo.

6. Toccare **Save** per salvare le impostazioni.



# Abilitazione DHCP

## Scopo:

È possibile abilitare il protocollo DHCP attenendosi ai passaggi che seguono per consentire l'assegnazione automatica dell'indirizzo DNS.

**Nota:** Per abilitare la funzione DHCP sul dispositivo di controllo degli accessi, è necessario ricorrere ad altri sistemi (ad esempio il software client iVMS-4200).

## Passaggi:

1. Aprire il browser sul PC.
2. Inserire l'indirizzo IP del dispositivo e premere Invio sulla tastiera.
3. Inserire il nome utente e la password per accedere.  
Qui si fa riferimento alla telecamera di rete come esempio.
4. Toccare **Configuration** -> **Network** -> **Basic Settings** per accedere alla pagina **Basic Settings**.
5. Abilitazione **DHCP**.

**Nota:** Dopo aver abilitato il protocollo DHCP, l'indirizzo DNS verrà assegnato automaticamente.

6. Toccare **Save** per salvare la configurazione.

The screenshot displays the Hikvision web interface for network configuration. The 'Configuration' tab is selected, and the 'Network' section is active. The 'Basic Settings' sub-section is expanded, showing the following configuration details:

- NIC Type:** Auto
- DHCP:** Checked
- IPv4 Address:** 10.16.1.250
- IPv4 Subnet Mask:** 255.255.255.0
- IPv4 Default Gateway:** 10.16.1.254
- IPv6 Mode:** Route Advertisement
- IPv6 Address:** (empty)
- IPv6 Subnet Mask:** (empty)
- IPv6 Default Gateway:** (empty)
- Mac Address:** c0:56:e3:b3:bc:c0
- MTU:** 1500
- Multicast Address:** (empty)
- Enable Multicast Discovery:** Checked
- DNS Server:**
  - Preferred DNS Server: 8.8.8.8
  - Alternate DNS Server: (empty)

A red 'Save' button is located at the bottom of the configuration area.

**Nota:** Per i dispositivi del pannello di controllo di sicurezza è possibile configurare il protocollo DHCP in iVMS-4200. Per ulteriori dettagli consultare il *Manuale dell'utente di iVMS-4200*.

## Aggiunta di un dispositivo locale

### Scopo:

È possibile aggiungere il dispositivo tramite l'IP o tramite il nome di dominio direttamente.

**Nota:** I dispositivi EZVZ non supportano l'aggiunta tramite l'IP o il dominio.

È possibile scegliere se aggiungere un dispositivo tramite la scansione del codice QR oppure manualmente.

- Per informazioni dettagliate sull'aggiunta di un dispositivo tramite la scansione del codice QR, consultare [Aggiunta tramite scansione del codice QR](#).


**Nota:** Di solito il codice QR è indicato sull'etichetta nella parte posteriore del dispositivo. È anche possibile ottenere il codice QR tramite iVMS-4200, iVMS-4500 o il menu locale del dispositivo.

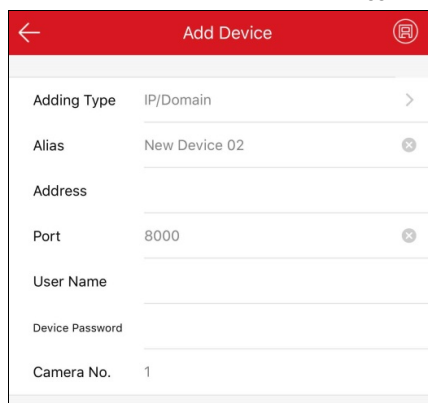
- Per informazioni dettagliate sull'aggiunta di un dispositivo online, consultare [Aggiunta di un dispositivo online](#).
- Per informazioni dettagliate sull'aggiunta manuale di un dispositivo, attenersi alla seguente procedura.

### Prima di iniziare:

Per aggiungere un dispositivo di controllo degli accessi, occorre prima attivarlo. È necessario attivarlo tramite altri client.

### Passaggi:

1. Toccare  e selezionare **Manual Adding**.
2. Selezionare **IP/Domain** come modalità di aggiunta.



3. Impostare i parametri del dispositivo.

**Alias:** Modificare il nome del dispositivo a piacere.


**Indirizzo:** Inserire l'indirizzo IP o il nome di dominio del dispositivo.

**Porta:** Inserire la porta del dispositivo. Per impostazione predefinita, il numero di porta è 8000.

**Nome utente:** Inserire il nome utente del dispositivo aggiunto.

**Password:** Inserire la password del dispositivo aggiunto.

**Numero telecamera:** Il numero di telecamere che fanno riferimento al dispositivo si può ottenere dopo l'aggiunta del dispositivo.

4. Toccare  per avviare la ricerca del dispositivo. Verranno visualizzati i risultati.

### Note:

- Se il dispositivo è offline, è necessario connetterlo a una rete. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete](#).
- Se il dispositivo non è attivo verrà visualizzata la pagina Activate Device (ad eccezione del dispositivo di controllo degli accessi). È necessario attivare il dispositivo. Per i dettagli, consultare [Attivazione del dispositivo](#).




---

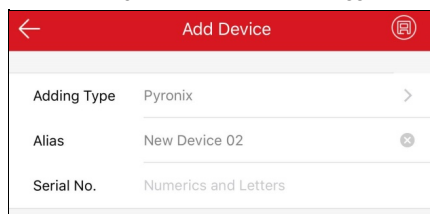
## Aggiunta del pannello di controllo Pyronix

### Scopo:

È possibile aggiungere manualmente il pannello di controllo Pyronix al client.

### Passaggi:

1. Toccare  e selezionare **Manual Adding**.
2. Toccare **Manual Adding** per accedere alla pagina New Device.
3. Selezionare **Pyronix** come modalità di aggiunta.



Add Device	
Adding Type	Pyronix >
Alias	New Device 02 +
Serial No.	Numerics and Letters

4. Inserire l'alias e il numero di serie del dispositivo.

5. Toccare .

Il pannello di controllo verrà aggiunto alla pagina Hik-Connect.

**Nota:** È necessario autorizzare il telefono e verificare il dispositivo. Per i dettagli, consultare [Autorizzazione del telefono tramite PyronixCloud](#) e [Verifica del dispositivo](#).



## Impostazione dei Preferiti

### Scopo:

È possibile aggiungere ai preferiti le telecamere utilizzate più spesso, per accedervi comodamente.

### Aggiunta di telecamere ai preferiti nella pagina Hik-Connect

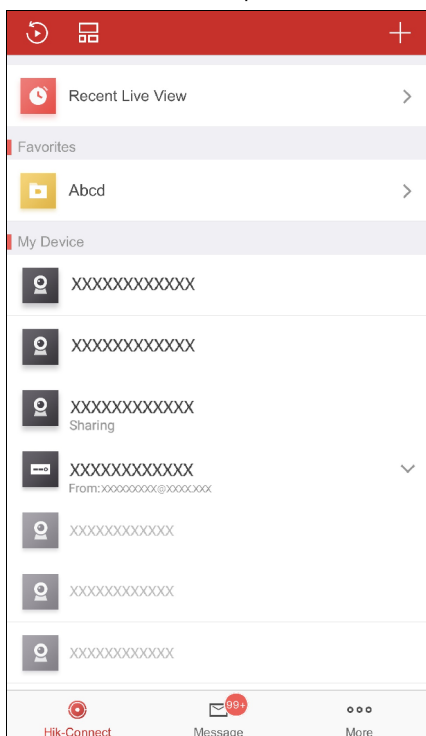
#### Passaggi:

1. Nella pagina Hik-Connect, toccare .
  2. Toccare **Add to Favorites**.
  3. Selezionare i dispositivi e le telecamere nella pagina Select Camera.
- Nota:** Toccare  per annullare tutte le selezioni.
4. Toccare **Add**.
  5. Assegnare un nome ai preferiti e toccare **OK**

I preferiti aggiunti saranno visibili nella pagina Hik-Connect.

#### Note:


- Si possono aggiungere fino a 32 preferiti.
- Il nome non deve contenere più di 32 caratteri.



Dopo aver aggiunto i preferiti, toccare il nome corrispondente nella pagina Hik-Connect per visualizzare i video live delle telecamere.

### Aggiunta di telecamere ai preferiti nella pagina Live View

#### Passaggi:

1. Accedere alla pagina Live View.
  2. Toccare  e **Add to Favorites**.
  3. Aggiungere le telecamere ai preferiti.
- Opzione 1

Creare i nuovi preferiti nella finestra visualizzata e toccare **OK**

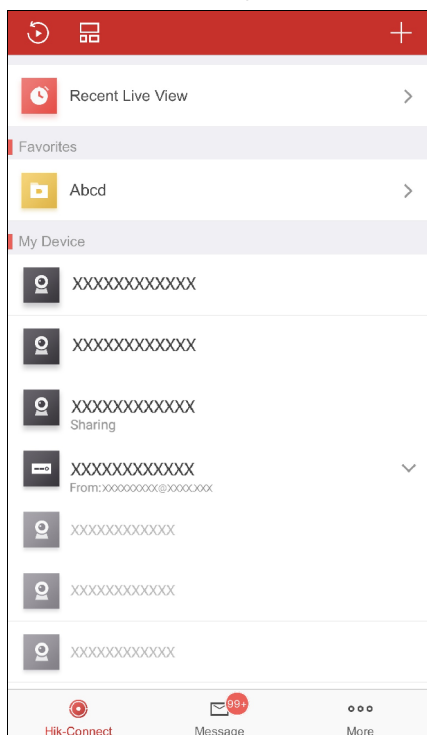
- **Opzione 2**

Aggiungere preferiti esistenti.

- i. Nella finestra visualizzata, toccare **Add to Existing Favorites**.
- ii. Selezionare una cartella dei preferiti nell'elenco.

**Note:**

- Si possono aggiungere fino a 32 preferiti.
- Il nome non deve contenere più di 32 caratteri.




Dopo aver aggiunto i preferiti, toccare il nome corrispondente nella pagina Hik-Connect per visualizzare i video live delle telecamere.

## Modifica dei preferiti

**Passaggi:**

1. Accedere alla pagina Edit Favorites.

- **Opzione 1**

Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, scorrere verso sinistra il nome e toccare .


- **Opzione 2**

Nella pagina Hik-Connect, in modalità miniature, toccare \*\*\* in corrispondenza dell'elemento desiderato.

2. (Opzionale) Toccare il nome dei preferiti da modificare.

**Nota:** Il nome non deve contenere più di 32 caratteri.

3. (Opzionale) Aggiungere telecamere ai preferiti.

- i. Toccare  per accedere alla pagina Select Camera.
- ii. Selezionare le telecamere da aggiungere.
- iii. Toccare **Add** per aggiungere i canali ai preferiti.

## Rimozione delle telecamere dai preferiti

**Scopo:**

È possibile eliminare una singola telecamera dai preferiti o eliminare i preferiti e tutte le telecamere.


- Eliminare una singola telecamera

---

**Passaggi:**

1. Accedere alla pagina Edit Favorites.

- **Opzione 1**

Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, scorrere verso sinistra il nome e toccare .

- **Opzione 2**

Nella pagina Hik-Connect, in modalità miniature, toccare \*\*\* in corrispondenza dell'elemento desiderato.

2. Toccare la telecamera da eliminare.


3. Toccare **Confirm** nella finestra visualizzata per eliminare la telecamera.

- **Eliminare tutte le telecamere nei preferiti**

**Passaggi:**

1. Accedere alla pagina Edit Favorites.

- **Opzione 1**

Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, scorrere verso sinistra il nome e toccare .

- **Opzione 2**

Nella pagina Hik-Connect, in modalità miniature, toccare \*\*\* in corrispondenza dell'elemento desiderato.

2. Toccare **Delete** nella pagina Edit Favorites.

3. Toccare **Confirm** nella finestra visualizzata per eliminare la telecamera.

## Modifica del dispositivo Hik-Connect

### Scopo:

È possibile visualizzare la versione del dispositivo, modificarne il nome, impostare il fuso orario, impostare il formato della data, abilitare/disabilitare la crittografia delle immagini e dei video, visualizzare lo stato della memoria, modificare la password di crittografia del dispositivo, configurare le informazioni sul dispositivo, configurare il controllo del pannello tramite Wi-Fi, configurare le notifiche di allarme ecc.

Accedere alla pagina Settings:

- **Opzione 1**

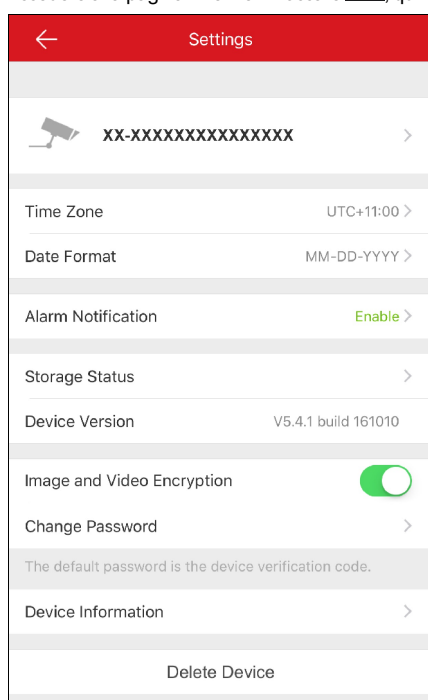
Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, far scorrere verso sinistra il nome del dispositivo e toccare .

- **Opzione 2**

Nella pagina di Hik-Connect, in modalità miniature, toccare il nome del dispositivo o toccare \*\*\*.

- **Opzione 3**

Accedere alla pagina Live View. Toccare , quindi toccare **Settings**.



### Note:

- Se il dispositivo è offline, è possibile modificare solo il nome del dispositivo, le impostazioni del Wi-Fi (se disponibili) ed eliminare il dispositivo dall'elenco.
- Per i dettagli sulle impostazioni di notifica degli allarmi, consultare [Attivazione/disattivazione delle notifiche di allarme](#).
- Per i dettagli sulla modifica del nome del dispositivo, consultare [Modifica del nome del dispositivo](#).
- Per i dettagli su come nascondere la telecamera collegata, consultare [Nascondere una telecamera collegata](#).
- Per i dettagli sulla visualizzazione dello stato della memoria, consultare [Visualizzazione dello stato della memoria](#).
- Per i dettagli sull'attivazione/disattivazione della crittografia dei video e delle immagini, consultare [Abilitazione/disabilitazione delle crittografia dei video e delle immagini](#).
- Per i dettagli sulla modifica delle informazioni sul dispositivo, consultare [Modifica delle informazioni sul dispositivo](#).
- Per i dettagli sulla configurazione delle notifiche vocali sul dispositivo, consultare [Configurazione delle notifiche vocali sul dispositivo](#).
- Per i dettagli sull'impostazione del volume del videocitofono, consultare [Configurazione del volume del videocitofono](#).
- Per i dettagli sulla configurazione della durata di apertura della porta per il dispositivo di controllo degli accessi, consultare [Configurazione della durata di apertura della porta per il dispositivo di controllo degli accessi](#).
- Per informazioni dettagliate sulla modifica della password di livello superiore per il dispositivo di controllo degli accessi, consultare

---

[Modifica della password di livello superiore per il dispositivo di controllo degli accessi.](#)


## Modifica del nome del dispositivo

### Scopo:

È possibile personalizzare il nome del dispositivo. Se al dispositivo sono collegate più telecamere è anche possibile modificare il nome della telecamera collegata.

### Modifica del nome del dispositivo senza telecamere collegate

#### Passaggi:

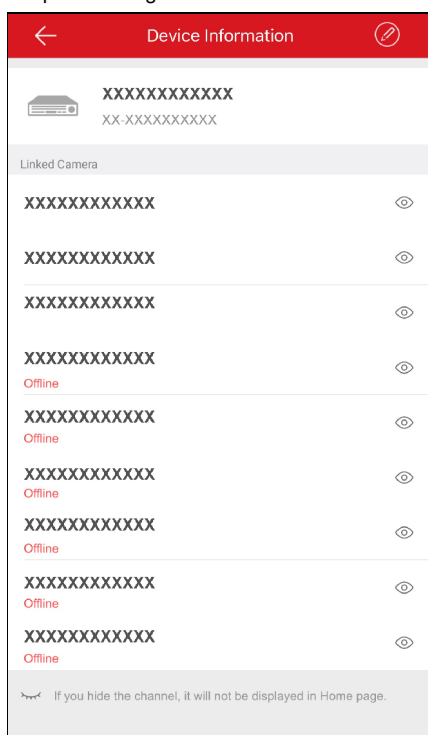
1. Se non ci sono telecamere collegate al dispositivo, toccare il nome del dispositivo nella pagina Settings per accedere alla pagina Edit Device Name.
2. Modificare il nome del dispositivo.
3. Toccare  nell'angolo superiore destro per completare la modifica.



### Modifica del nome del dispositivo con telecamere collegate

#### Passaggi:

1. Se al dispositivo sono collegate due o più telecamere, toccare il nome del dispositivo nella pagina Settings per accedere alla pagina Device Information.

I dispositivi collegati saranno visualizzati in un elenco sotto il nome del dispositivo.



2. Toccare  nell'angolo superiore destro della pagina per accedere alla pagina Edit Device.
3. Toccare il nome del dispositivo o il nome della telecamera collegata per modificarlo.
4. Toccare  per salvare le impostazioni.

## Nascondere una telecamera collegata

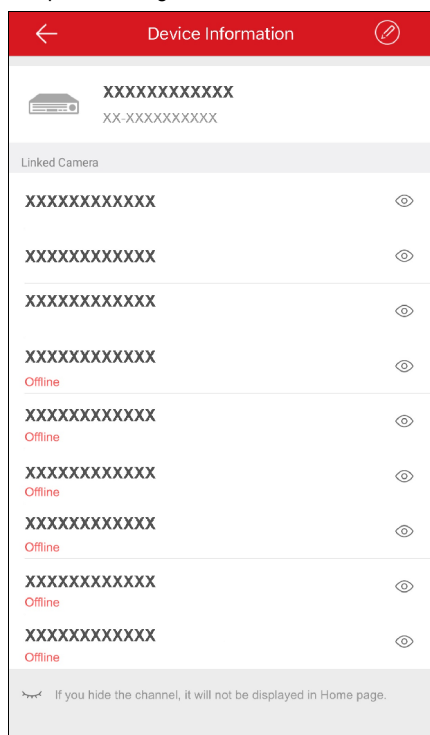
### Scopo:

Se al dispositivo sono collegate delle telecamere, è possibile nascondere per non visualizzarle nella pagina Hik-Connect.

### Passaggi:

1. Se al dispositivo sono collegate due o più telecamere, toccare il nome del dispositivo nella pagina Settings per accedere alla pagina Device Information.

Il dispositivo collegato sarà visualizzato in un elenco sotto il nome del dispositivo.



2. Toccare  per nascondere la telecamera.

Quando l'icona cambia in , la telecamera verrà nascosta nella pagina Hik-Connect.



---

## Visualizzazione dello stato della memoria

### Scopo:

È possibile visualizzare le condizioni dello spazio di archiviazione del dispositivo.

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare **Storage Status** per accedere alla pagina Storage Status.  
È possibile visualizzare lo stato della scheda di memoria o dell'HDD.
2. (Opzionale) È possibile inizializzare la scheda di memoria.
  - i. Toccare la scheda di memoria per accedere alla pagina Initialize Storage.
  - ii. Toccare **Initialize** per inizializzare la scheda di memoria.

**Nota:** La funzione deve essere supportata dal dispositivo.

## Abilitazione/disabilitazione della crittografia dei video e delle immagini

### Scopo:

Per motivi di sicurezza, è possibile abilitare o disabilitare la funzione di crittografia dei video e delle immagini per crittografare i video o le immagini.

### Note:

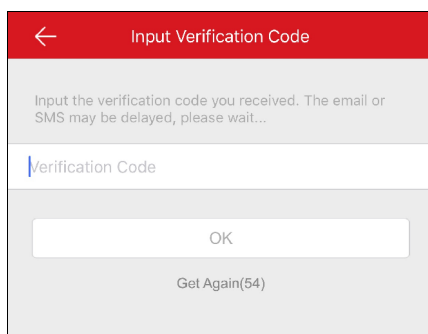
- Se si abilita la crittografia dei video e delle immagini, la visualizzazione live, la riproduzione e i messaggi di allarme dei dispositivi verranno crittografati. Quando si accede per la prima volta a queste pagine è necessario inserire la password di crittografia (codice di verifica del dispositivo).
- Se si accede al client con lo stesso account su un altro telefono, occorre inserire nuovamente la password di crittografia (codice di verifica del dispositivo) per accedere alla visualizzazione live, alla riproduzione o ai messaggi di allarme.

## Disabilitazione della crittografia delle immagini e dei video

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare  a destra della riga Image and Video Encryption.
2. Toccare **OK** nella finestra visualizzata per accedere alla pagina Input Verification Code.


**Nota:** Il sistema invierà un codice di verifica sul telefono o via e-mail. Con il termine "codice di verifica" qui si fa riferimento al codice ricevuto sul telefono.

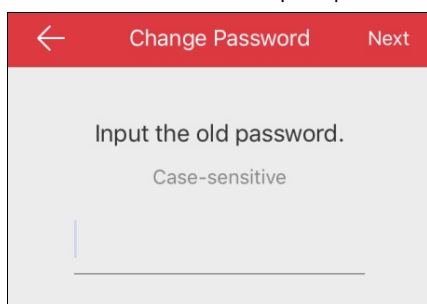


3. Inserire il codice di verifica del dispositivo.
4. Toccare **OK**. La funzione verrà disabilitata.

## Abilitazione della crittografia delle immagini e dei video

### Passaggi:

1. Toccare  sulla destra della riga Image and Video Encryption per abilitare la funzione.
2. (Opzionale) Modificare la password di crittografia (codice di verifica del dispositivo).
  - i. Toccare **Change Password**.
  - ii. Toccare **Edit** nella finestra a comparsa per accedere alla pagina Change Password.



---

iii. Modificare la password di crittografia (codice di verifica del dispositivo) seguendo le istruzioni sulla pagina.

**Nota:** Con i termini "password" e "password di crittografia" qui ci si riferisce al codice di verifica. Se il dispositivo è stato prodotto prima del 2016, il codice di verifica predefinito si trova sull'etichetta del dispositivo. Se il codice di verifica non è stato trovato, inserire il codice predefinito: ABCDEF; Se il dispositivo è stato prodotto dopo il 2016, il codice di verifica è quello creato durante l'abilitazione del servizio Hik-Connect. Per i dettagli, consultare [Abilitazione del servizio Hik-Connect](#).


## Modifica delle informazioni sul dispositivo

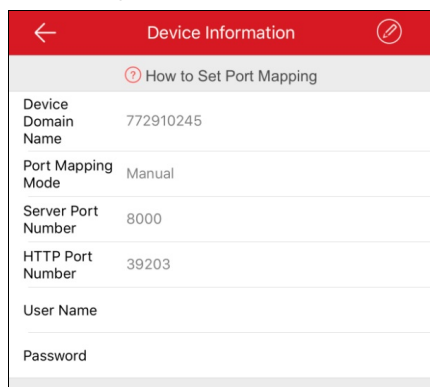
### Scopo:

È possibile visualizzare le informazioni sul dispositivo, tra cui il nome del dominio del dispositivo e la modalità di mappatura delle porte. Se la modalità di mappatura delle porte è stata configurata come manuale, è anche possibile modificare il numero della porta del server e il numero della porta HTTP.

Dopo aver configurato la mappatura della porta del dispositivo, il client si conatterà al dispositivo direttamente tramite l'IP o il nome di dominio. È possibile velocizzare il video live utilizzando il servizio Hik-Connect.

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare **Device Information** per accedere alla pagina Device Information.
2. Toccare  per accedere alla modalità di modifica.



Device Information	
<a href="#">How to Set Port Mapping</a>	
Device Domain Name	772910245
Port Mapping Mode	Manual
Server Port Number	8000
HTTP Port Number	39203
User Name	
Password	

3. Modificare il nome del dominio del dispositivo come desiderato.

#### Note:


- Il nome di dominio predefinito è il numero di serie del dispositivo; è possibile modificarlo.
- Il nome di dominio inserito deve contenere da 1 a 64 caratteri; sono ammessi numeri, lettere minuscole e trattini. Deve iniziare con una lettera minuscola e non può finire con un trattino.

4. (Opzionale) Se come modalità di mappatura delle porte si seleziona **Manual**, è necessario modificare il numero della porta del server e il numero della porta HTTP.

#### Note:



- Per i dettagli sulla configurazione della mappatura delle porte, toccare **Impostare la mappatura delle porte**.
- Il numero di porta inserito deve essere compreso tra 1 e 65535.

5. Inserire il nome utente del dispositivo e la relativa password.

6. Toccare  per salvare le impostazioni.

---

## Configurazione delle notifiche vocali sul dispositivo

Nella pagina Settings, toccare  a destra della riga Device Voice Prompt per abilitare la funzione. L'icona cambierà in .

**Note:**

- La funzione è disponibile solo per il pannello di controllo della sicurezza.
- Il dispositivo deve supportare la funzione.

---

## Configurazione del volume del videocitofono

**Nota:** La funzione è disponibile solo per il videocitofono.

Nella pagina Settings, toccare **Loudspeaker Volume** o **Microphone Volume** per regolare il volume dell'altoparlante e la sensibilità del microfono.

Si può aumentare il volume dell'altoparlante per ricevere suoni più chiari durante la comunicazione.

Si può anche aumentare la sensibilità del microfono per inviare suoni più chiari durante la comunicazione.

---


## Configurazione della durata di apertura della porta per il dispositivo di controllo degli accessi

### Scopo:

È possibile impostare la durata di apertura della porta tramite il dispositivo di controllo degli accessi. La porta si aprirà per il periodo definito.

**Nota:** La funzione è disponibile solo per il dispositivo di controllo degli accessi.

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare **Door Open Duration** per accedere al pannello Door Open Duration.
2. Selezionare la durata di apertura della porta nell'elenco.
3. Toccare  per confermare le impostazioni.

Se si tocca **Door Open** nella pagina di controllo della porta, la porta si aprirà per il tempo configurato.

---

## Modifica della password di livello superiore per il dispositivo di controllo degli accessi

### Scopo:

È possibile modificare la password di livello superiore del dispositivo di controllo degli accessi seguendo la relativa procedura.

**Nota:** La funzione è disponibile solo per il dispositivo di controllo degli accessi.

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare **Change Password** per accedere alla pagina Change Password.
2. Inserire la vecchia password e toccare **Next**.

**Nota:** Quando si imposta la password di livello superiore per la prima volta, saltare questo passaggio.

3. Inserire una nuova password e toccare **Next**.
4. Confermare la nuova password e toccare **Finish**.

**Nota:** La password deve contenere 6 numeri.



## Modifica del dispositivo locale

### Scopo:

È possibile modificare le informazioni sui dispositivi locali, tra cui l'alias, l'indirizzo e il numero di porta. È anche possibile modificare l'uscita di allarme, la configurazione remota e il telecomando, oltre ad aggiornare il dispositivo.

Accedere alla pagina Device Information:

- **Opzione 1**

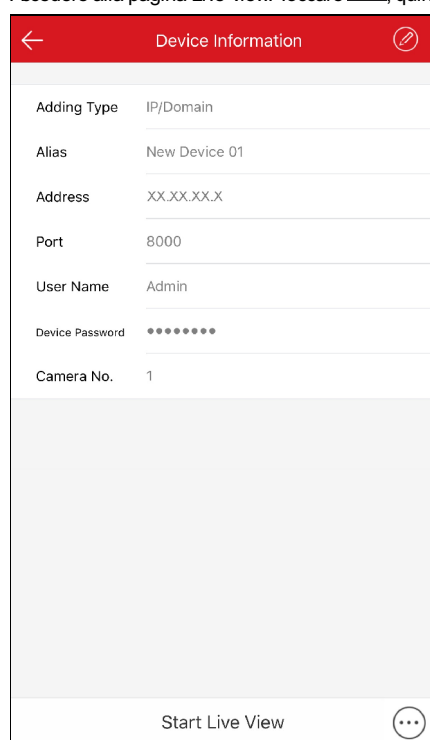
Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, far scorrere verso sinistra il nome del dispositivo e toccare .

- **Opzione 2**

Nella pagina di Hik-Connect, in modalità miniature, toccare il nome del dispositivo o toccare **...**.

- **Opzione 3**

Accedere alla pagina Live View. Toccare **...**, quindi toccare **Settings**.




### Note:

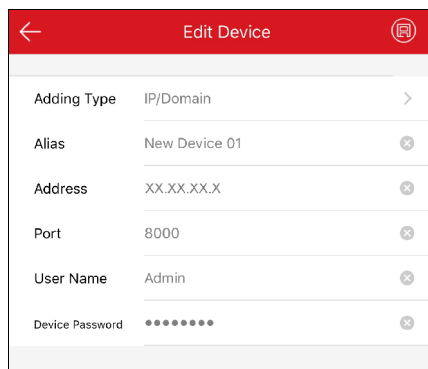
- Per i dettagli sulla modifica delle informazioni sul dispositivo locale, consultare [Modifica delle informazioni sul dispositivo](#).
- Per i dettagli sull'eliminazione del dispositivo, consultare [Eliminazione del dispositivo](#).
- Per i dettagli sulla configurazione remota, consultare [Configurazione remota](#).
- Per i dettagli sul telecomando, consultare [Telecomando](#).
- Per i dettagli sull'aggiornamento del dispositivo, consultare [Aggiornamento del dispositivo](#).

---


## Modifica delle informazioni sul dispositivo

### Passaggi:

1. Nella pagina delle informazioni sul dispositivo, toccare  per accedere alla pagina Edit Device.




Edit Device	
Adding Type	IP/Domain >
Alias	New Device 01 ✕
Address	XX.XX.XX.X ✕
Port	8000 ✕
User Name	Admin ✕
Device Password	•••••••• ✕

2. Modificare i parametri in base alle esigenze.  
È possibile modificare l'alias del dispositivo, l'indirizzo IP e il numero di porta.
3. Inserire il nome utente e la password.
4. Toccare  nell'angolo superiore destro della pagina per salvare le impostazioni.

---

## Eliminazione del dispositivo

### Passaggi:

1. Nella pagina Device Information, toccare .
2. Toccare **Delete**.
3. Toccare **Confirm** per eliminare il dispositivo.

## Configurazione remota

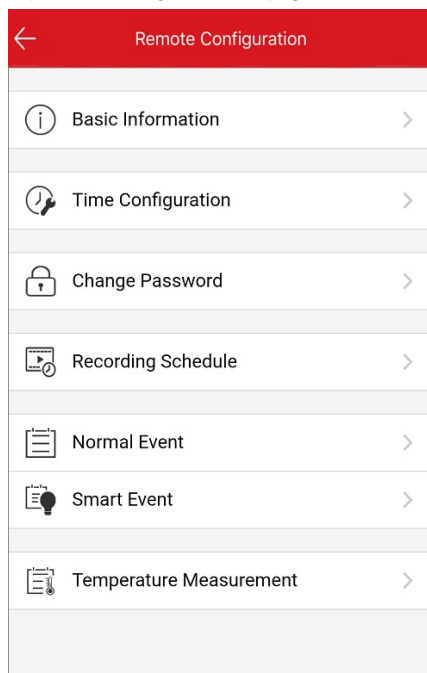
### Scopo:

Dopo aver aggiunto il dispositivo tramite l'indirizzo IP o il Dominio è possibile configurare i parametri del dispositivo, come le informazioni di base, la regolazione dell'ora, la pianificazione della registrazione e così via.








Nella pagina Device Information, toccare  quindi toccare **Remote Configuration**.

Viene visualizzata la pagina Remote Configuration, come di seguito.

**Nota:** I parametri configurabili nella pagina Remote Configuration variano in base al tipo di dispositivo.



Per la descrizione delle icone osservare la seguente tabella.

Icona	Nome	Descrizione
	Informazioni di base	Visualizza le informazioni di base del dispositivo come il nome, il numero, il modello, il numero di serie e così via.
	Configurazione dell'ora	Selezionare il fuso orario e impostare la modalità di sincronizzazione dell'ora.
	Modifica password	Modificare la password del dispositivo.
	Pianificazione della registrazione	Pianificare la registrazione per i canali del dispositivo.
	Evento normale	Abilita un evento normale come il rilevamento di movimento, l'interruzione del video, il rilevamento di manomissione video e così via.
	Evento intelligente	Abilita un evento intelligente, come il rilevamento delle eccezioni audio, il rilevamento dei volti, il rilevamento dell'attraversamento di linee e così via.
	Misurazione delle temperature	Abilita la funzione di misurazione della temperatura per le termocamere. <b>Nota:</b> Questa funzione è disponibile solo per le termocamere.

## Visualizzazione delle informazioni di base

**Scopo:**

Si possono visualizzare le informazioni di base del dispositivo, come il nome, il numero, il modello, il numero di serie e così via. È possibile modificare il nome e il numero del dispositivo in base alle proprie preferenze.



**Passaggi:**

1. Toccare **Basic Information** per accedere alla pagina Basic Information.

Basic Information	
Device Name	IP DOME
Device No.	88
Model	
Serial No.	20141119CCWR490340679B
Firmware Version	V5.4.0 build 160218
Encoding Version	V7.4 build 160217
Channel Number	1
HDD Number	0
Alarm Input Number	7
Alarm Output Number	2

Si possono visualizzare i parametri di base del dispositivo, come il nome, il numero, il modello, il numero di serie, la versione e così via.

2. (Opzionale) Modificare le informazioni di base del dispositivo.

- i. Toccare .
- ii. Modificare il nome e il numero del dispositivo.
- iii. Toccare  per salvare le modifiche.

## Regolazione dell'ora

**Scopo:**

È possibile selezionare il fuso orario e impostare la sincronizzazione dell'ora in modalità manuale o NTP.

**Passaggi:**

1. Toccare **Time Configuration** per accedere alla pagina Time Configuration.

Time Configuration	
Time Zone	(GMT+08:00) Beijing, Urum. >
Synchronization Mode	NTP Synchronization >
Interval (min)	1440 ✕

2. Selezionare il fuso orario in cui si trova il dispositivo.

L'ora del dispositivo verrà regolata automaticamente.

3. Selezionare la modalità di sincronizzazione dell'ora.

- **Sincronizzazione NTP:** È necessario impostare l'intervallo per la sincronizzazione dell'ora del dispositivo con il server NTP. Per configurare i dettagli del server NTP, consultare il *Manuale dell'utente* del dispositivo.

The screenshot shows the 'Time Configuration' screen with the following settings:


- Time Zone: (GMT+08:00) Beijing, Urum. >
- Synchronization Mode: NTP Synchronization >
- Interval (min): 1440 ✕

- **Sincronizzazione manuale:** Toccando **Synchronize with Phone** si sincronizza l'ora del dispositivo con l'ora di sistema del telefono.

The screenshot shows the 'Time Configuration' screen with the following settings:

- Time Zone: (GMT+08:00) Beijing, Urumqi, Si
- Synchronization Mode: Manual Synchronization >
- Device Time: 2016-06-28T14:55:15

A red button labeled 'Synchronize with Phone' is visible at the bottom.

4. Toccare  per salvare le modifiche.

## Modifica della password del dispositivo

### Scopo:

È possibile modificare la password del dispositivo.

### Passaggi:

1. Toccare **Change Password** per accedere alla pagina Change Password.

The screenshot shows the 'Change Password' screen with the following fields and indicators:

- Old Password: 8 to 16 characters
- New Password: 8 to 16 characters
- Confirm Password: 8 to 16 characters

Below the fields is a strength indicator with three levels: **Week** (red), **Medium** (yellow), and **Strong** (green). The indicator shows the password is currently 'Medium' strength.


Rule: 8 to 16 characters. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special characters with at least two kinds of them contained.

2. Inserire la vecchia password, quindi inserire quella nuova e confermare.

Il software valuterà automaticamente la complessità della password; si consiglia di usare password complesse per garantire un'adeguata protezione dei dati.



**UTILIZZARE UNA PASSWORD COMPLESSA** – Si consiglia vivamente di creare una password complessa (utilizzando almeno 8 caratteri, appartenenti ad almeno tre delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) per rafforzare la protezione del prodotto. Si consiglia di modificare con regolarità la password, soprattutto nei sistemi ad alta sicurezza: la modifica mensile o settimanale è in grado di proteggere meglio il prodotto.

3. Toccare  per salvare le modifiche.

## Pianificazione della registrazione

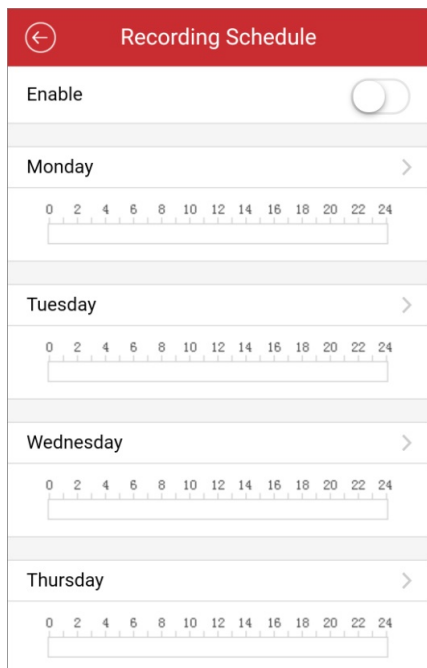
**Scopo:**



È possibile pianificare la registrazione per i canali del dispositivo.

**Passaggi:**

1. Toccare **Recording Schedule** accedere alla pagina Recording Schedule.

Se il dispositivo ha più canali, è possibile selezionare il canale per il quale pianificare la registrazione.

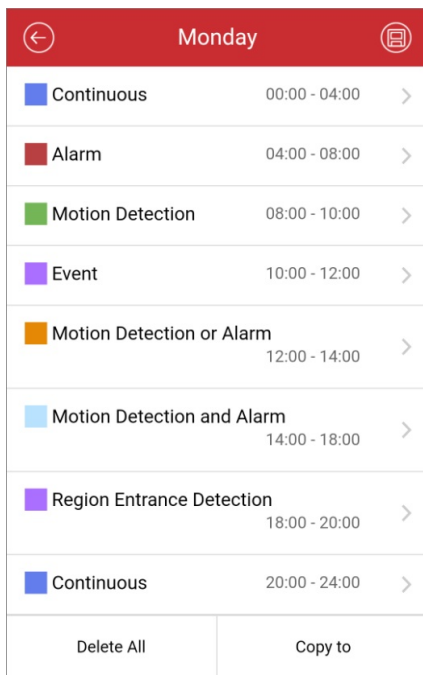


2. Passare a  per impostarlo come , al fine di abilitare la pianificazione della registrazione sul canale.
3. Toccare il giorno della settimana per definire la pianificazione nella pagina seguente.

**Nota:** È possibile programmare fino a otto periodi per ogni giorno. I periodi non possono sovrapporsi tra loro.


Qui utilizziamo come esempio il lunedì.

- i. Toccare il periodo per definire il tipo di registrazione, l'ora di inizio e l'ora di fine.
    - **Continuous:** Il video verrà registrato automaticamente in base all'orario pianificato.
    - **Motion Detection:** La registrazione del video sarà avviata al rilevamento di un movimento.
    - **Alarm:** Il video verrà registrato quando scatta un allarme attivato dai canali esterni.
    - **Motion Detection or Alarm:** Il video verrà registrato quando viene attivato un movimento o in caso di allarme.
    - **Motion Detection and Alarm:** Il video verrà registrato quando viene rilevato un movimento e contemporaneamente scatta l'allarme.
    - **Event:** Il video verrà registrato quando viene rilevato un movimento.
- Nota:** È anche possibile impostare il tipo di registrazione come tipo di evento dettagliato, se la funzione è supportata dal dispositivo. Per i dettagli, consultare il Manuale dell'utente del dispositivo.
- ii. Toccare **OK** per salvare le impostazioni del periodo relativo al lunedì.
  - iii. Ripetere i passaggi 1) e 2) per configurare altri periodi nella giornata di lunedì.



iv. (Optional) È possibile toccare **Copy to** per copiare tutte le impostazioni dei periodi del lunedì nelle altre date.

Toccando **Delete All** si elimineranno tutti i periodi configurati per il lunedì.

v. Toccare  per salvare le impostazioni.

## Configurazione evento normale

### Scopo:

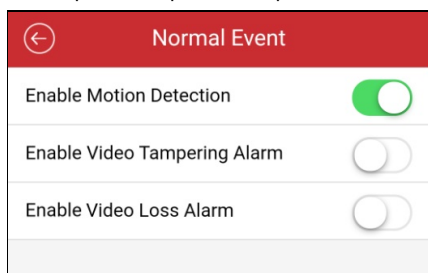
Si può abilitare un evento normale, come il rilevamento del movimento, l'allarme di manomissione video, l'allarme di interruzione del segnale video per i canali del dispositivo.

**Nota:** I tipi di evento normale supportati variano in base al tipo di dispositivo.

### Passaggi:

1. Toccare **Normal Event** per accedere alla pagina Normal Event.

Se il dispositivo ha più canali, è possibile selezionare il canale in base alle esigenze.



2. Portare  su  per abilitare la funzionalità di evento normale.

## Configurazione evento intelligente

### Scopo:

È possibile abilitare gli eventi intelligenti supportati dal client mobile, come il rilevamento delle eccezioni audio, il riconoscimento dei volti, il rilevamento intrusioni e così via, per i canali del dispositivo.

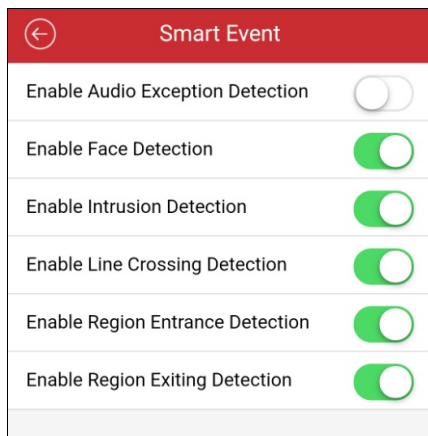
**Nota:** I tipi di evento intelligente supportati variano in base al tipo di dispositivo.

### Passaggi:

1. Toccare **Smart Event** per accedere alla pagina Smart Event.

Se il dispositivo ha più canali, è possibile selezionare il canale in base alle esigenze.





2. Portare  su  per abilitare la funzionalità di evento intelligente.

## Misurazione della temperatura

### Scopo:

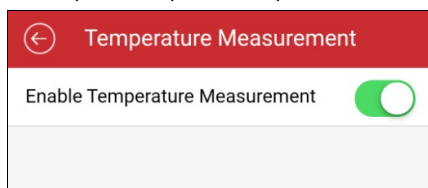
È possibile abilitare la funzione di misurazione della temperatura per le termocamere.

**Nota:** Questa funzione è disponibile solo per le termocamere.

### Passaggi:

1. Toccare **Temperature Measurement** per accedere alla pagina Temperature Measurement.

Se il dispositivo ha più canali, è possibile selezionare il canale in base alle esigenze.



2. Portare  su  per abilitare la funzionalità di evento intelligente.

## Telecomando

### Scopo:

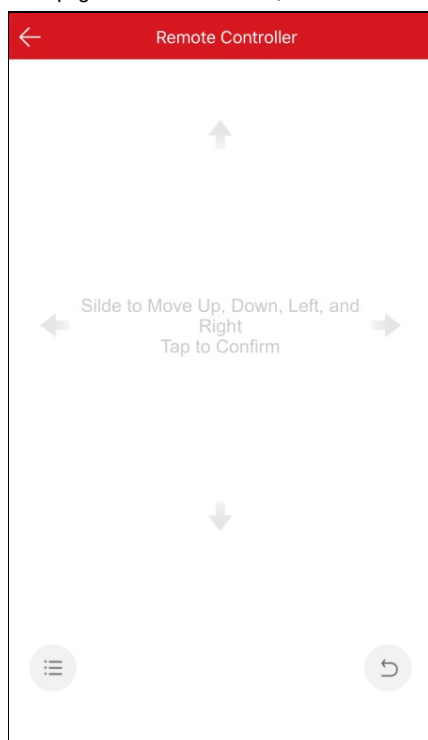
È possibile intervenire sul menu locale del dispositivo tramite il client mobile.

### Note:

- Il dispositivo deve supportare la funzione.
- Il telecomando è supportata quando il telefono è connesso tramite Wi-Fi, purché la latenza della rete sia inferiore a 200 ms.



### Passaggi:

1. Nella pagina Device Information, toccare  e **Remote Controller** per accedere alla pagina successiva.



2. Scorrere il dito sullo schermo del telefono per eseguire le operazioni del menu locale del dispositivo, come ad esempio su, giù, sinistra e destra.

Toccare lo schermo per confermare le operazioni.

3. (Opzionale) Toccare  per annullare l'operazione e tornare al menu precedente del dispositivo.
4. (Opzionale) Toccare  per accedere al menu principale del dispositivo.

---

## Aggiornamento del dispositivo

### Scopo:

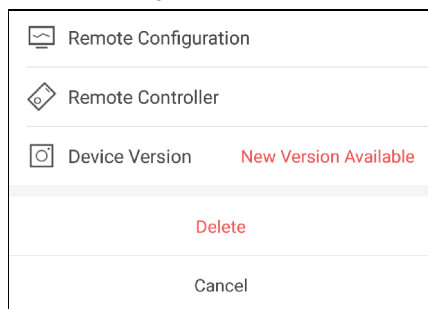
Se il client rileva una nuova versione disponibile per aggiornare un dispositivo aggiunto e se il dispositivo aggiunto e il telefono cellulare sono connessi alla stessa LAN, è possibile procedere all'aggiornamento.

**Nota:** Solo i dispositivi Hikvision supportano la funzione di aggiornamento.

### Passaggi:

1. Nella pagina Device Information, toccare  e **Device Version** per accedere alla pagina Device Version.

**Nota:** Se non vengono rilevate nuove versioni, la voce **Device Version** non sarà visibile.



2. Toccare **Upgrade**, quindi toccare nuovamente **UPGRADE** nella finestra visualizzata.

Il client scaricherà il file e avvierà l'aggiornamento.

**Nota:** È possibile abilitare la funzione **Auto-Download Upgrade File** nella pagina Settings: così facendo il client scaricherà automaticamente il file di aggiornamento quando il telefono cellulare si connette a una rete Wi-Fi. Per i dettagli, consultare

[Abilitazione/disabilitazione del download automatico degli aggiornamenti.](#)

## Visualizzazione delle informazioni del pannello di controllo Pyronix


### Scopo:

È possibile visualizzare il nome del pannello di controllo Pyronix, il numero di serie, la cronologia, i registri degli ultimi inserimenti e disinserimenti e le informazioni sul dispositivo. Si può anche eliminare il dispositivo.


### Passaggi:

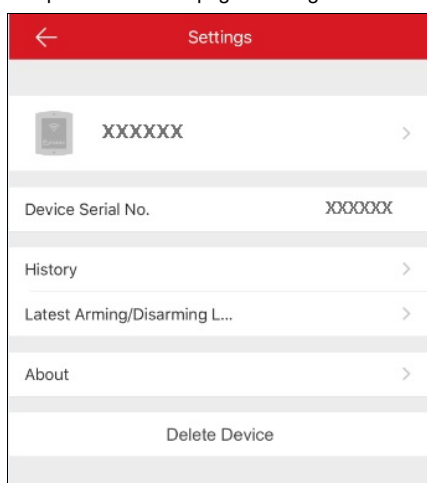
1. Accedere alla pagina Settings.

- **Opzione 1**

Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, far scorrere verso sinistra il nome del dispositivo e toccare  per accedere alla pagina Settings.

- **Opzione 2**

Nella pagina Hik-Connect, toccare il nome del dispositivo e verificare il dispositivo per accedere alla pagina Area (Partition). Toccare  per accedere alla pagina Settings.



2. In questa pagina sono disponibili le seguenti operazioni.

- Visualizzare il numero di serie del dispositivo.
- Toccare **History** per visualizzare la cronologia del dispositivo.
- Toccare **Latest Arming/Disarming Logs** per visualizzare i registri degli ultimi inserimenti e disinserimenti.
- Toccare **About** per visualizzare informazioni dettagliate sul dispositivo.
- Toccare **Delete** per eliminare il dispositivo dalla pagina Hik-Connect.

---

## Gestione di un dispositivo normale

### Scopo:

Si possono gestire dispositivi come telecamere di rete, telecamere fisheye, videocitofoni e così via. È possibile avviare e interrompere la visualizzazione live o la riproduzione, modificare la suddivisione delle finestre, controllare i movimenti PTZ e svolgere altre operazioni.

### Note:

- Per i dettagli sulle operazioni disponibili nella visualizzazione live, consultare [Visualizzazione live](#).
- Per i dettagli sulla riproduzione remota, consultare [Riproduzione remota](#).

## Visualizzazione live

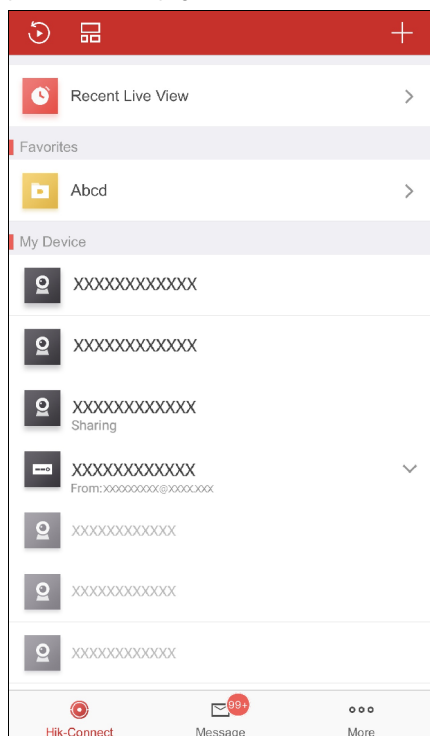
### Scopo:

Una volta aggiunto il dispositivo è possibile avviare e interrompere la visualizzazione live, controllare il movimento PTZ, gestire l'audio bidirezionale, acquisire e registrare contenuti e utilizzare altre funzioni.

Accedere alla pagina Live View.

#### • Opzione 1:

Nella pagina Hik-Connect, se si è in modalità elenco e la funzione di visualizzazione live mobile è disabilitata, toccare il nome del dispositivo per accedere alla pagina Live View.



#### • Opzione 2:

Nella pagina Hik-Connect, se si è in modalità elenco e la funzione di visualizzazione live mobile è abilitata, toccare una o più telecamere per visualizzare la finestra mobile. Toccare la finestra mobile per accedere alla pagina Live View.

#### **Note:**



- Per i dettagli sull'abilitazione e la disabilitazione della funzione di visualizzazione live mobile, consultare [Abilitazione/disabilitazione della visualizzazione live mobile](#).
- Si possono collegare fino a 16 telecamere.

#### • Opzione 3:















Nella pagina di Hik-Connect, in modalità miniature, toccare la miniatura del dispositivo per accedere alla pagina Live View.

Tutte le telecamere aggiunte nella pagina Hik-Connect saranno disposte in sequenza. È possibile scorrere per visualizzare tutti i video live. È anche possibile ruotare il telefono cellulare per visualizzare i contenuti a schermo intero.

#### **Note:**

- È possibile toccare  o  nella pagina Hik-Connect per passare dalla modalità elenco alla modalità miniature.
- Se la funzione di codifica dei video e delle immagini è abilitata, prima di usare il modulo di visualizzazione live occorre inserire la password di crittografia del dispositivo. Per i dettagli, consultare [Abilitazione/disabilitazione della codifica dei video e delle immagini](#).

La tabella visualizzata qui sotto contiene le descrizioni dell'icona nella pagina Live View. È possibile far scorrere la barra degli strumenti per visualizzare tutte le icone.

Icona	Descrizioni
	Avvia/interrompi la visualizzazione live nella finestra selezionata.
	Avvia/interrompi tutti i video live.
	Attiva e disattiva l'audio.
	Toccare per selezionare la modalità di suddivisione della finestra. È possibile selezionare 1, 4, 9, 12 o 16 suddivisioni.
	Attiva lo zoom digitale.
	Avvia e interrompi il controllo del movimento PTZ.
	Avvia/blocca l'audio bidirezionale.
	Acquisizione.
	Registrazione.
	Per i dispositivi Hik-Connect è possibile selezionare la qualità video HD, standard e base. Per il dispositivo locale è possibile selezionare una qualità video chiara e fluente. La qualità del video si può anche personalizzare. <b>Nota:</b> L'icona indica la qualità del video attuale.
	Apertura porta. <b>Nota:</b> Solo per il videocitofono o il dispositivo di controllo degli accessi.
	Abilita la modalità fisheye. <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La funzione deve essere supportata dalla telecamera fisheye.</li> <li>L'icona visualizzata nella pagina Live View verrà modificata in base alla modalità di espansione fisheye effettiva.</li> </ul>
	Abilita la modalità specchio. Il video verrà riprodotto in modalità specchio. <b>Nota:</b> Il dispositivo deve supportare la funzione.
	Attiva la funzione dell'uscita di allarme collegata alla telecamera. <b>Nota:</b> Il dispositivo deve supportare la funzione.

Per dettagli sull'avvio e l'interruzione della visualizzazione live, consultare [Avvio e interruzione della visualizzazione live](#).

Per i dettagli sulle modalità di suddivisione della finestra, consultare [Passaggio alla suddivisione della finestra](#).

Per i dettagli sulla configurazione dello zoom digitale, consultare [Configurazione dello zoom digitale](#).

Per i dettagli sul controllo della funzione PTZ, consultare [Controllo della funzione PTZ](#).

Per i dettagli sull'impostazione dell'audio bidirezionale, consultare [Impostazioni dell'audio bidirezionale](#).

Per i dettagli su come acquisire e registrare i video, consultare [Acquisizione e registrazione](#).

Per i dettagli sulle impostazioni relative alla qualità della visualizzazione live, consultare [Impostazioni della qualità di visualizzazione live](#).





Per i dettagli sulle impostazioni dell'obiettivo fisheye, consultare [Riproduzione in modalità espansione fisheye](#).

Per i dettagli sull'apertura della porta quando si utilizza un videocitofono o il dispositivo di controllo degli accessi, consultare [Apertura della porta](#).


---

## Avvio e interruzione della visualizzazione live

### Passaggi:

1. Toccare la finestra della visualizzazione live.
2. Toccare  per avviare la visualizzazione live.
3. (Opzionale) Toccare  per interrompere la visualizzazione live.
4. (Opzionale) Toccare  o  per avviare o interrompere tutte le finestre di visualizzazione live nella pagina corrente.

### Note:

- Se il video in riproduzione appartiene a un dispositivo Hik-Connect, nell'angolo inferiore sinistro della finestra di visualizzazione live compare il simbolo .
- La durata della visualizzazione live per il videocitofono è di 5 minuti.
- La visualizzazione live di una stessa postazione porta è accessibile a un massimo di 6 utenti contemporaneamente. Gli altri utenti possono usare solo la funzione audio.



---

## Modifica della suddivisione della finestra

Toccare **1**, **4**, **9**, **12** o **16** per selezionare la modalità di suddivisione della finestra. È possibile selezionare una finestra, 4 finestre, 9 finestre, 12 finestre o 16 finestre.


È possibile scorrere per modificare il gruppo della suddivisione della finestra nella pagina attuale se il numero di telecamere aggiunte è superiore al numero di suddivisioni della finestra selezionata.

**Nota:** Ad esempio, se si seleziona la modalità di suddivisione in 4 finestre e sono state aggiunte 7 telecamere, è possibile scorrere per visualizzare le finestre di visualizzazione live delle altre tre telecamere.

---

## Configurazione dello zoom digitale

### Passaggi:

1. Selezionare una telecamera nella modalità di suddivisione della finestra.  
Oppure toccare due volte la finestra desiderata per accedere alla modalità a una sola divisione.
2. Toccare .
3. Allargare due dita per aumentare lo zoom o avvicinarle per ridurlo, nella visualizzazione live.

## Controllo della funzione PTZ


### Scopo:

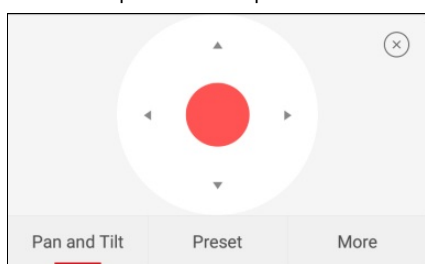
Il client consente il controllo PTZ delle telecamere. La velocità della funzione PTZ è regolabile. Se la telecamera supporta i preset, è anche possibile configurare e richiamare i preset.

**Nota:** Il dispositivo aggiunto deve supportare la funzione.

## Controllo del movimento orizzontale e verticale

### Passaggi:

1. Nella pagina Live View, selezionare una finestra di visualizzazione live.
2. Toccare  per accedere al pannello di controllo della funzione PTZ



**Nota:** Il dispositivo deve supportare i preset, altrimenti la scheda Preset non sarà visibile nella pagina.

3. Toccare **Pan and Tilt** per accedere alla scheda Pan and Tilt.
4. Per il dispositivo Hik-Connect, scorrere in alto, in basso, a sinistra o a destra sul pannello di controllo o nella finestra controllata per eseguire il movimento orizzontale e verticale della telecamera.  
Per il dispositivo locale è anche possibile scorrere in alto a sinistra, in alto a destra, in basso a sinistra e in basso a destra, per controllare la telecamera.

## Impostazione dei preset

### Scopo:

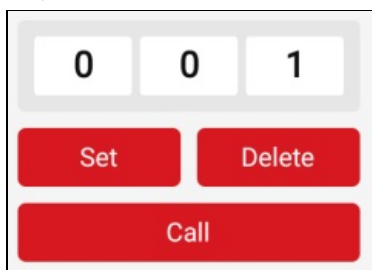
Un preset è una posizione predefinita dell'immagine con informazioni relative al movimento orizzontale, verticale e così via. Dopo aver configurato un preset è possibile richiamarlo. La telecamera passerà alla posizione dell'immagine programmata.

**Nota:** Il dispositivo deve supportare la funzione.

### Aggiungere un Preset

#### Passaggi:

1. Nella scheda Pan and Tilt, scorrere sul pannello di controllo per portare la telecamera nella posizione desiderata.
2. Nel pannello di controllo PTZ, toccare **Add Preset** per accedere alla scheda Add Preset.



3. Spostare il numero in alto o in basso nel pannello per definire il numero del preset.

**Nota:** Il numero del preset deve essere compreso tra 1 e 256.

4. Toccare **Set** per completare la configurazione del preset.
5. (Opzionale) È possibile toccare **Delete** per eliminare il preset.
6. (Opzionale) Ripetere i passaggi da 1 a 4 per aggiungere altri preset.


### Richiamare un preset

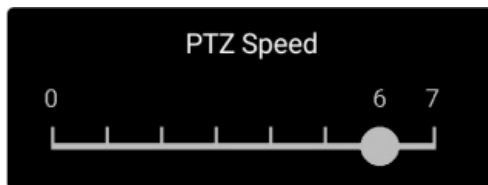
#### Passaggi:

1. Nel pannello di controllo PTZ, toccare **Add Preset** per accedere alla scheda Add Preset.
2. Spostare il numero in alto o in basso nel pannello per selezionare il numero del preset.
3. Toccare **Call** per richiamare il preset.

### Regolazione della velocità della funzione PTZ

#### Passaggi:

1. Nel pannello di controllo PTZ, toccare **More** per accedere alla scheda Mbre.
2. Toccare  per accedere al pannello di controllo della velocità della funzione PTZ.














3. Trascinare la barra sul pannello per controllare la velocità della funzione PTZ.

### Configurazione di altre funzioni

Nel pannello di controllo PTZ, toccare **More** per accedere alla scheda Mbre.

La tabella che segue contiene le descrizioni delle icone contenute nel pannello Mbre:

Icona	Descrizione
	Avvia/interrompe la scansione automatica.
	Controllo dello zoom:  Zoom+ /  Zoom-
	Controllo della messa a fuoco:  Fuoco+ /  Fuoco-
	Controllo del diaframma:  Diaframma+ /  Diaframma-
	Consente di regolare la velocità della funzione PTZ.

#### Note:

- I dispositivi Hik-Connect supportano solo la funzione Zoom e la regolazione della velocità della funzione PTZ.
- Il dispositivo Hik-Connect deve supportare la funzione Zoom, altrimenti non verrà visualizzata nella pagina.



---

## Impostazioni dell'audio bidirezionale



### Scopo:

L'audio bidirezionale consente l'interazione vocale con i dispositivi. Si può quindi visualizzare il video live e contemporaneamente ascoltare l'audio in tempo reale dal dispositivo.

### Passaggi:

1. Selezionare una telecamera nella modalità di suddivisione della finestra.  
Oppure toccare due volte la finestra desiderata per accedere alla modalità a una sola divisione.
2. Toccare  nella barra degli strumenti per attivare l'audio bidirezionale della telecamera di destinazione.
3. (Opzionale) Toccare l'icona  per disattivare l'audio bidirezionale.

### Note:

- Se il dispositivo è di tipo full-duplex, è possibile avviare l'audio bidirezionale subito dopo aver toccato .
- Se il dispositivo è di tipo half-duplex, è necessario tenere premuto , prima di iniziare a parlare. Per ascoltare, rilasciare il pulsante.


---


## Acquisizione e registrazione

### Passaggi:

1. Nella pagina Live View, selezionare una telecamera nella modalità di suddivisione tra più finestre.

Oppure tocca due volte la finestra di visualizzazione live di destinazione per accedere alla modalità a una sola divisione.

2. Toccare  per acquisire l'immagine.

Toccare  per avviare la registrazione live. Toccare nuovamente l'icona per interrompere la registrazione.

**Nota:** Le immagini acquisite e i video registrati verranno salvati nelle cartelle Pictures e Videos, nella pagina More. Per i dettagli sulla gestione delle immagini e dei video, consultare [Gestione delle immagini](#) e [Gestione dei video](#).

## Impostazioni della qualità di visualizzazione live

### Configurazione della qualità della visualizzazione live per i dispositivi Hik-Connect

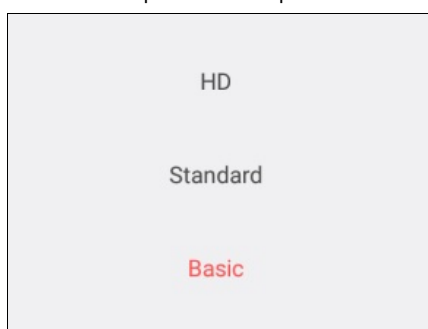
#### Scopo:

Sono disponibili tre livelli predefiniti di qualità dell'immagine per il dispositivo Hik-Connect: Basic, Standard e High Definition.

**Nota:** Il dispositivo deve supportare la funzione.

#### Passaggi:

1. Nella pagina Live View, selezionare una telecamera nella modalità di suddivisione tra più finestre.  
Oppure toccare due volte la finestra di visualizzazione live desiderata per accedere alla modalità a una sola divisione.
2. Toccare **BASIC** per accedere al pannello di controllo di selezione della qualità.



3. Toccare **HD**, **Standard** o **Basic** per modificare la qualità del video in visualizzazione live.

**Basic:** Qualità video di base.

**Standard:** Qualità video standard. Questa qualità è superiore a quella Basic e inferiore a quella HD.

**HD:** Video ad alta definizione.

#### **Note:**

- La qualità video Basic è quella predefinita.
- I livelli di qualità variano in base al dispositivo.
- L'icona può variare in base alla qualità video.

### Configurazione della qualità della visualizzazione per il dispositivo locale

#### Scopo:

Sono disponibili DUE livelli predefiniti di qualità dell'immagine per il dispositivo locale: Fluent e Clear. Anche la qualità si può personalizzare.

#### **Note:**

- Se si modifica la qualità dell'immagine, la visualizzazione live e la registrazione del dispositivo potrebbero risentire delle nuove impostazioni.
- Per il dispositivo locale è possibile impostare la qualità come **Clear** o **Fluent**.
- Nella visualizzazione live della suddivisione in più finestre si può selezionare la qualità dell'immagine definita come **Fluent**. Oppure si può personalizzare la qualità dell'immagine; il tipo di flusso può essere solo **Sub Stream**.

#### Selezione della qualità

#### Passaggi:

1. Toccare **BASIC** nella pagina di visualizzazione live per accedere al pannello di selezione della qualità.

**Nota:** L'icona può variare in base alla qualità video.

2. Toccare **Clear** o **Fluent** per modificare la qualità del video live.

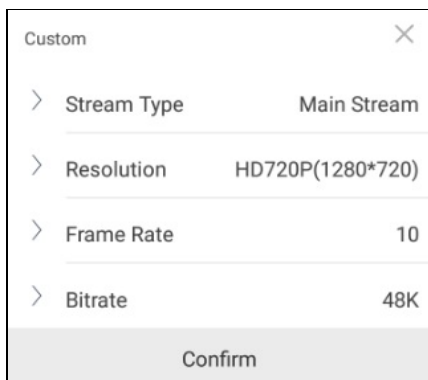
## Personalizzazione della qualità

### Passaggi:

1. Toccare **BASIC** nella pagina di visualizzazione live per accedere al pannello di selezione della qualità.

**Nota:** L'icona può variare in base alla qualità video.

2. Toccare **Custom** per accedere al riquadro personalizzato mostrato di seguito.



3. Configurare i parametri (come tipo di flusso, risoluzione, frame rate e velocità in bit) in base alle esigenze.
4. Toccare **Confirm** per salvare le impostazioni.

**Nota:** Gli effetti sulla visualizzazione live dipendono dalla rete e dalle prestazioni hardware del telefono. Se la visualizzazione live non è fluida o se l'immagine appare sfocata è necessario ridurre la risoluzione, il frame rate o il bit rate della telecamera oppure impostare la qualità dell'immagine su Fluent.

La tabella seguente mostra i valori consigliati di frequenza dei fotogrammi e di velocità di trasmissione per diverse risoluzioni con compressione video H.264, H.264+ e H.265, usando un iPad Air (iOS 9).

Risoluzione	1 canali	2 canali	4 canali	Configurazione consigliata
<b>H.264 (decodifica hardware)</b>				
1080P	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 4 Mbps
720P	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
4CIF	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 512 kbps
<b>H.264 (decodifica software)</b>				
720P	√	√		Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
4CIF	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 512 kbps
<b>H.264+ (decodifica hardware)</b>				
1080P	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 4 Mbps
720P	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
<b>H.264+ (decodifica software)</b>				
720P	√	√		Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
<b>H.265 (decodifica software; la decodifica hardware non è supportata).</b>				
1080P	√			Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
720P	√	√		Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 1 Mbps
4CIF	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 256 kbps



## Riproduzione in modalità di espansione fisheye

### Scopo:

I video live delle telecamere fisheye possono essere riprodotti in modalità di espansione fisheye.

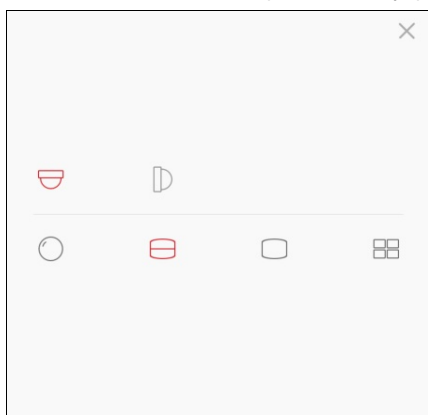
**Nota:** Solo le telecamere fisheye supportano questa funzione.

### Passaggi:







1. Toccare  per visualizzare il pannello di espansione fisheye.

**Nota:** L'icona visualizzata nella pagina Live View verrà modificata in base alla modalità di espansione fisheye effettiva.

2. Toccare il tipo di montaggio per selezionare il montaggio a soffitto o a parete.
3. Selezionare una modalità di espansione fisheye per riprodurre i contenuti in visualizzazione live.



Le descrizioni delle icone sono le seguenti:

Icona	Descrizione
	Montaggio a parete.
	Montaggio a soffitto.
	Vista fisheye per montaggio a soffitto e a parete. In modalità di visualizzazione fisheye, il sistema mostra l'intera inquadratura grandangolare della telecamera. Questa modalità approssima la visione degli occhi convessi di un pesce. L'obiettivo produce immagini curvilinee di una grande area, distorcendo la prospettiva e l'angolazione degli oggetti nell'immagine.
	Doppia vista panoramica a 180° per il montaggio a soffitto. L'immagine fisheye distorta viene trasformata in un'immagine in prospettiva normale.
	Vista panoramica a 360° per il montaggio a soffitto o a parete. L'immagine fisheye distorta viene trasformata in un'immagine in prospettiva normale.
	4 viste PTZ per il montaggio a soffitto o a parete. La modalità PTZ prevede l'inquadratura ravvicinata di alcune aree definite nella vista Fisheye o Panorama.


---

## Apertura della porta

**Scopo:**

Il videocitofono e il dispositivo di controllo degli accessi consentono di aprire la porta tramite il client.

**Passaggi:**

1. Selezionare una finestra di visualizzazione live.
2. Toccare  per aprire la porta corrispondente.

## Riproduzione remota



### Scopo:

È possibile visualizzare i video registrati salvati sul dispositivo.

Accedere alla pagina Playback.

- Opzione 1:

**Passaggi:**

1. Nella pagina Hik-Connect, toccare  nell'angolo superiore sinistro per accedere alla pagina Select Camera.
2. Impostare la data e l'ora per la riproduzione.
3. Toccare una o più telecamere nell'elenco.
4. (Opzionale) Toccare  per annullare tutte le selezioni.
5. Toccare **Start Playback** per accedere alla pagina Playback.


**Nota:** Si possono selezionare fino a 4 telecamere per la riproduzione.

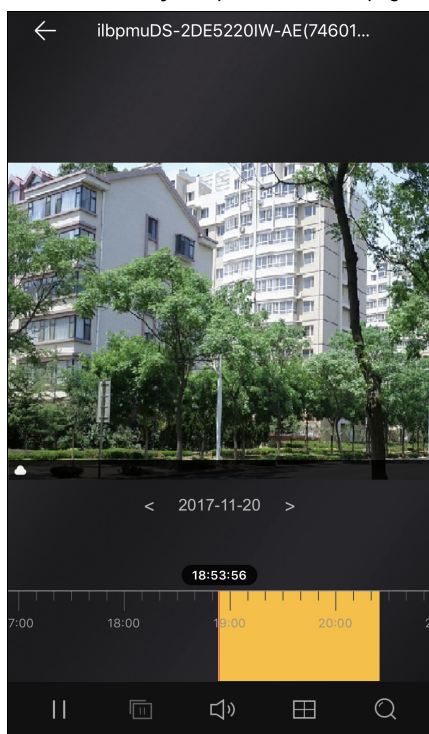
- Opzione 2:

**Passaggi:**







1. Nella pagina Hik-Connect, selezionare il dispositivo di cui si vogliono riprodurre i video e accedere alla pagina Live View.

**Nota:** Per i dettagli sull'accesso alla pagina Live View, consultare [Visualizzazione live](#).

2. Toccare  e **Playback** per accedere alla pagina Playback.



La tabella che segue mostra le icone disponibili nella pagina Playback:

	Avvia/mette in pausa la finestra di riproduzione selezionata.
	Avvia/mette in pausa tutte le finestre di riproduzione.
	Attiva lo zoom digitale.
	Attiva e disattiva l'audio.
	Acquisizione.
	Registrazione.

---

1X	Imposta la velocità di riproduzione. È possibile aumentare o diminuire la velocità di riproduzione. <b>Nota:</b> La funzione è disponibile solo per il dispositivo locale.
BASIC	Imposta la qualità del video in riproduzione. <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La funzione è disponibile solo per il dispositivo locale.</li><li>• L'icona indica la qualità del video attuale.</li></ul>

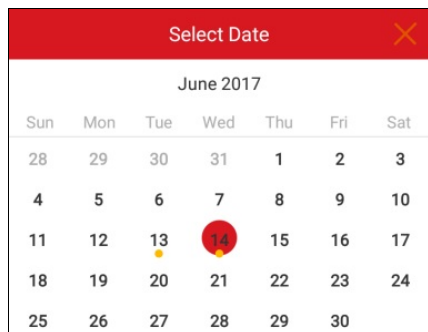
**Note:**

- Per i dettagli sull'avvio e l'interruzione della riproduzione, consultare [Avvio e interruzione della riproduzione](#).
- Per dettagli su come acquisire e registrare contenuti durante la riproduzione, consultare [Acquisizione e registrazione](#).
- Per i dettagli sulla configurazione della qualità di riproduzione per il dispositivo locale, consultare [Configurazione della qualità di riproduzione per il dispositivo locale](#).

## Avvio e interruzione della riproduzione

### Passaggi:

1. Toccare la data al centro della pagina per aprire il pannello Calendar.

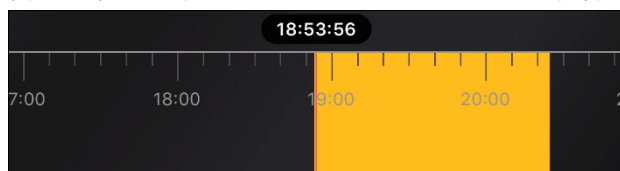



2. Selezionare una data con dei video (date con il punto giallo sotto) nel pannello Calendar.

3. Fare scorrere il cursore della linea temporale per regolare il tempo di riproduzione.



**Nota:** ■ rappresenta la registrazione continua, mentre ■ rappresenta la registrazione attivata dall'allarme.

4. (Opzionale) È anche possibile allontanare tra loro due dita sul display per ingrandire la linea temporale o avvicinarle per rimpicciolirla.





5. Toccare  per avviare la riproduzione.

Oppure toccare  per interromperla.

6. (Opzionale) Nella modalità di suddivisione in più finestre, è possibile toccare  per avviare la riproduzione di tutte le finestre e  per interromperla.

---

## Acquisizione e registrazione

Durante la riproduzione è possibile toccare  per acquisire le immagini o  per registrare dei video.

Le immagini acquisite e i video registrati si possono visualizzare e gestire nella pagina dedicata alle immagini e ai video.

**Nota:** Per i dettagli sulla gestione delle immagini e dei video, consultare [Gestione delle immagini](#) e [Gestione dei video](#).

## Configurazione della qualità di riproduzione per il dispositivo locale

### Scopo:

È possibile configurare la qualità di riproduzione per il dispositivo locale. Anche la qualità del video si può personalizzare.

### Impostazione della qualità normale

#### Passaggi:

1. Toccare **BASIC** nella pagina di riproduzione per accedere al pannello di selezione della qualità.

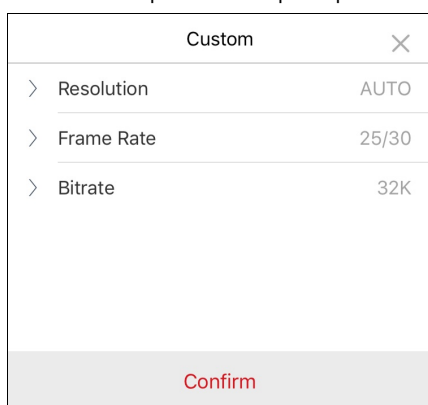
**Nota:** L'icona può variare in base alla qualità video.

2. Toccare **Clear** per modificare la qualità del video.

### Personalizzazione della qualità

#### Passaggi:

1. Toccare **Custom** per attivare il riquadro personalizzato mostrato di seguito.



2. Configurare i parametri (ad esempio risoluzione, frame rate e velocità in bit) in base alle esigenze.

3. Toccare **Confirm** per salvare le impostazioni.

**Nota:** Gli effetti sulla riproduzione dipendono dalla rete e dalle prestazioni hardware del telefono. Se la riproduzione non è fluida o se l'immagine appare sfocata, è necessario ridurre la risoluzione, il frame rate o il bit rate della telecamera.

La tabella seguente mostra i valori consigliati di frequenza dei fotogrammi e di velocità di trasmissione per diverse risoluzioni con compressione video H.264, H.264+ e H.265, usando un iPad Air (iOS 9).

Risoluzione	1 canali	2 canali	4 canali	Configurazione consigliata
<b>H.264 (decodifica hardware)</b>				
1080P	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 4 Mbps
720P	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
4CIF	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 512 kbps
<b>H.264 (decodifica software)</b>				
720P	√	√		Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
4CIF	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 512 kbps
<b>H.264+ (decodifica hardware)</b>				
1080P	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 4 Mbps
720P	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
<b>H.264+ (decodifica software)</b>				
720P	√	√		Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps

---

<b>H.265 (decodifica software; la decodifica hardware non è supportata).</b>				
1080P	√			Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 2 Mbps
720P	√	√		Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 1 Mbps
4CIF	√	√	√	Frequenza fotogrammi: 25 fps; bit rate: 256 kbps



---

## Gestione del pannello di controllo sicurezza

### Scopo:

È possibile gestire la partizione e la zona del pannello di controllo della sicurezza.

### Note:

- Consultare [Modifica del dispositivo Hik-Connect](#) per modificare il nome del pannello di controllo o le notifiche di allarme, visualizzare lo stato della memoria del dispositivo, abilitare o disabilitare la crittografia dei video e delle immagini, configurare le informazioni sul dispositivo ecc.
- Per i dettagli sulla configurazione delle notifiche di allarme, consultare [Configurazione dell'allarme](#).

Nella pagina Hik-Connect, toccare l'icona dello stato di inserimento a destra del nome del pannello di controllo della sicurezza per accedere alla pagina Partition.



Se il dispositivo contiene più di una partizione è possibile passare da una partizione all'altra toccando il nome della partizione nella parte superiore della pagina.

Se il dispositivo contiene più di una partizione, si può anche toccare il nome della partizione nella parte superiore della pagina e toccare **All Partitions** per visualizzare tutte le zone di tutte le partizioni del pannello di controllo della sicurezza.

### Note:

- Per i dettagli sulla configurazione dello stato delle partizioni, consultare [Impostazione dello stato della partizione](#).
- Per i dettagli sulla gestione delle zone, consultare [Gestione di una zona](#).

---

## Impostazione dello stato della partizione

### Scopo:

È possibile configurare tutte le zone di una partizione in modalità assenza o presenza. È anche possibile disinserire tutte le zone della partizione. Se nella partizione è attiva la funzione di inserimento o disinserimento di una singola zona, è possibile inserire o disinserire le zone singolarmente.

### Note:

- Il dispositivo deve supportare la funzione di inserimento o disinserimento di una singola zona.
- Per i dettagli sull'impostazione dello stato di tutte le zone, consultare [Impostazione dello stato di tutte le zone nella partizione](#).
- Per i dettagli sull'impostazione dello stato di una singola zona, consultare [Impostazione dello stato di una singola zona](#).

## Impostazione dello stato di tutte le zone nella partizione

### Scopo:

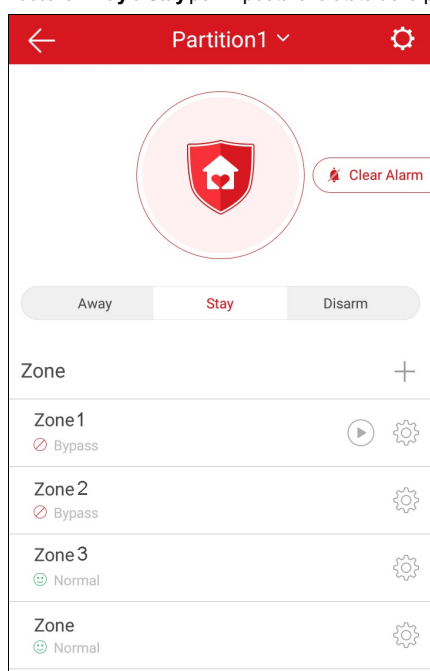
È possibile impostare lo stato di tutte le zone di una partizione in modalità assenza o presenza. Si possono anche disinserire contemporaneamente tutte le zone della partizione.

### Note:

- Il dispositivo deve supportare la funzione.
- La funzione di inserimento o disinserimento di una zona singola sul dispositivo non deve essere abilitata. Per i dettagli sulla disattivazione della funzione di inserimento o disinserimento di una zona singola, consultare il Manuale dell'utente specifico del pannello di controllo della sicurezza.

### Passaggi:

1. Toccare **Away** o **Stay** per impostare lo stato della partizione su **Away** o su **Stay** (rispettivamente, Assenza e Presenza).



2. (Opzionale) Si può anche toccare **Disarm** per disinserire la partizione.
3. (Opzionale) È anche possibile interrompere l'allarme toccando **Clear Alarm**.
4. (Opzionale) Oppure si può toccare **Delay** per definire il tempo di ritardo in entrata e in uscita.

<b>Away</b>		Abilita lo stato quando non si è presenti nella partizione.
<b>Stay</b>		Abilita lo stato quando si è presenti nella partizione.
<b>Disarm</b>		Abilita lo stato quando non si desidera inserire la partizione.

5. (Opzionale) È anche possibile visualizzare lo stato della zona nella pagina Partition.

Nella pagina Partition, gli stati disponibili per le zone sono Normal, Fault, Bypass, Normal Battery Voltage, Low Battery Voltage e Alarm.



## Configurazione dello stato di una zona

### Scopo:

È possibile inserire o disinserire le singole zone.

**Nota:** Il dispositivo deve supportare la funzione.

### Prima di iniziare:

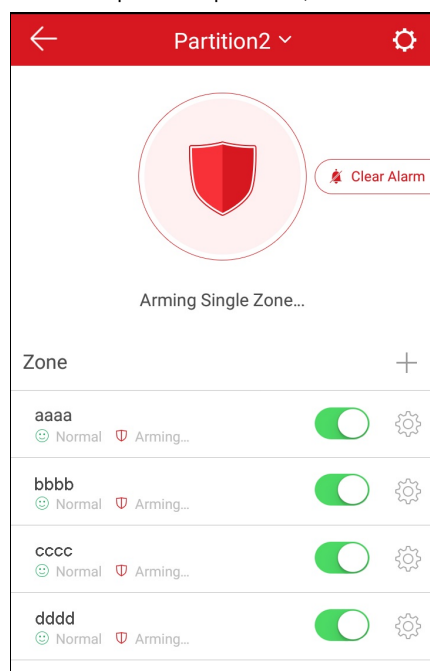
Abilitare la funzione di inserimento o disinserimento di una singola zona nel software del client iMS-4200.

**Nota:** Per i dettagli, consultare il Manuale dell'utente specifico del pannello di controllo della sicurezza.

### Passaggi:

1. Selezionare una zona e toccare  per disinserirla.

**Nota:** Per impostazione predefinita, tutte le zone di una partizione sono inserite.



2. (Opzionale) È anche possibile interrompere l'allarme toccando **Clear Alarm**.
3. (Opzionale) Oppure si può toccare **Delay** per definire il tempo di ritardo in entrata e in uscita.

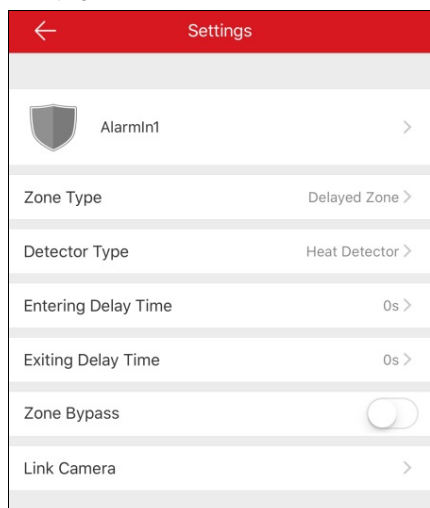
---

## Gestione di una zona

### Scopo:

È possibile definire il nome della zona, il tipo di zona, il tipo di rilevatore, il tempo di ritardo dell'inserimento, il tempo di ritardo in uscita, il bypass di una zona e la telecamera collegata.

Nella pagina Partition, toccare  a destra del nome della zona nel campo Zone per accedere alla pagina Settings.



### Note:


- Per i dettagli sull'aggiunta di zone, consultare [Aggiunta di una zona](#).
- Per i dettagli sull'eliminazione di una zona, consultare [Eliminazione di una zona](#).
- Per i dettagli sull'assegnazione del nome a una zona, consultare [Assegnazione del nome a una zona](#).
- Per i dettagli sulla definizione del tipo di zona, consultare [Configurazione del tipo di zona](#).
- Per i dettagli sulla definizione del tipo di rilevatore, consultare [Configurazione del tipo di rilevatore](#).
- Per i dettagli sull'esclusione di una zona, consultare [Configurazione dell'esclusione di una zona](#).
- Per i dettagli sulla telecamera collegata, consultare [Collegamento telecamera](#).

---




## Aggiunta di una zona

**Nota:** Normalmente le informazioni su una zona indicano il rilevatore in quella zona.

**Passaggi:**

1. Nella pagina delle partizioni, toccare  per accedere alla pagina di scansione del codice QR.
2. Scansionare il codice QR del rilevatore nella zona.

**Nota:** Di solito il codice QR è indicato nella parte posteriore del dispositivo.

3. (Opzionale) È anche possibile toccare l'icona  per ricavare il codice dall'album locale.
4. (Opzionale) Si può inoltre aggiungere il rilevatore manualmente.
  - i. Toccare l'icona  nell'angolo superiore destro e inserire manualmente il numero di serie del rilevatore.
  - ii. Toccare  per avviare la ricerca.
5. Nella pagina dei risultati, toccare **Add**.
6. Toccare **Finish** per completare l'aggiunta del rilevatore.

---

## Eliminazione di una zona

### Passaggi:


1. Nella pagina Settings, toccare **More**, nell'angolo superiore destro della pagina per accedere al riquadro di eliminazione.
2. Toccare **Delete**.
3. Toccare **OK** per confermare l'eliminazione della zona.



---

## Assegnazione del nome a una zona

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare il nome di una zona per accedere alla pagina Edit Zone Name.
2. Modificare il nome della zona e toccare .

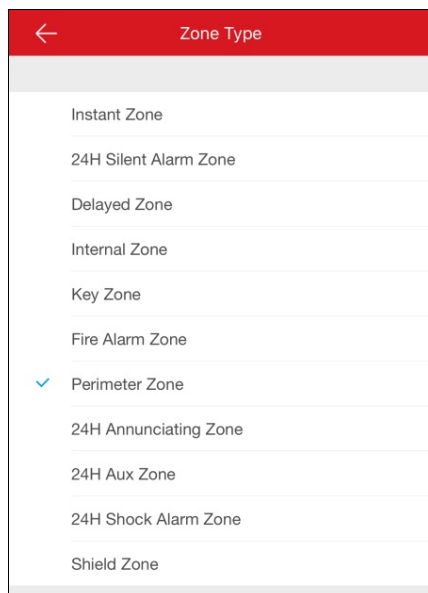
**Nota:** Sono consentiti da 1 a 50 caratteri.

---

## Configurazione del tipo di zona

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare il tipo di zona per accedere alla pagina Zone Type.
2. Selezionare un tipo di zona per determinarne la proprietà.
3. (Opzionale) Se si seleziona l'opzione Delayed Zone, è possibile configurare i valori Entering Delay Time (ritardo in entrata) e Exiting Delay Time (ritardo in uscita) nella pagina Settings.

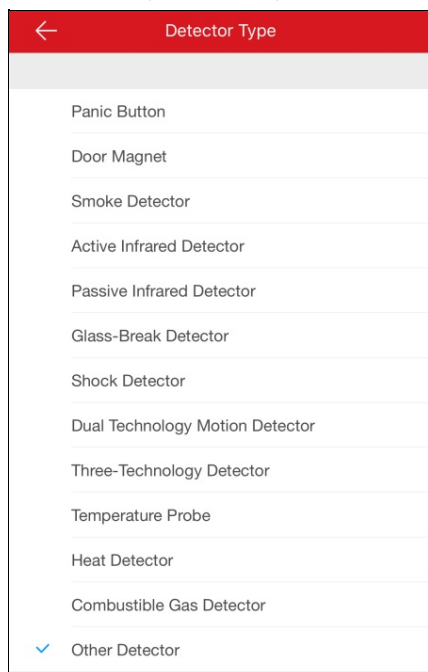


---

## Configurazione del tipo di rilevatore

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare Detector Type per accedere alla pagina Detector Type.
2. Selezionare un tipo di rilevatore per determinare il tipo di rilevatore in una zona.



---

## Configurazione dell'esclusione di una zona

**Scopo:**

È possibile configurare escludere una zona se il rilevatore corrispondente è rotto oppure offline o comunque non disponibile, per consentire il corretto funzionamento delle altre zone.

Toccare  /  per abilitare/disabilitare l'esclusione della zona.

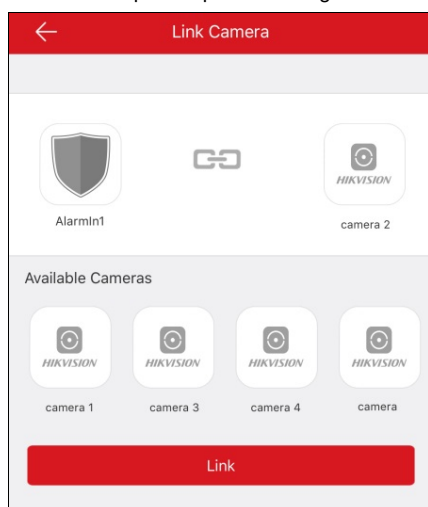
## Collegamento di una telecamera


### Scopo:

Si possono collegare telecamere alle zone per monitorarle.

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, toccare **Link Camera** per accedere alla pagina Link Camera.
2. Toccare una telecamera nella sezione Available Camera. È possibile far scorrere il gruppo di telecamere da sinistra a destra o da destra a sinistra per visualizzare tutte le telecamere disponibili.
3. Toccare **Link per** collegare la telecamera selezionata alla zona.
4. Toccare **Finish** per completare il collegamento.

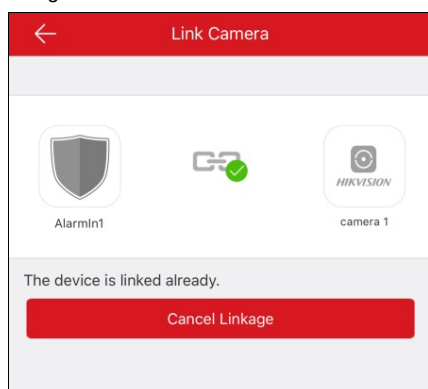


Dopo aver collegato una telecamera, verrà visualizzata l'icona  a destra della zona di destinazione nell'elenco delle zone, nella pagina Partition.

È possibile toccare l'icona per avviare la visualizzazione live della telecamera collegata.

Per i dettagli sul controllo della visualizzazione live della telecamera collegata, consultare [Visualizzazione live](#).

5. (Opzionale) Se si desidera annullare il collegamento, accedere alla pagina Link Camera e toccare **Cancel Linkage** per annullare il collegamento della telecamera.



---

## Gestione del pannello di controllo Pyronix

### Scopo:

Occorre verificare il dispositivo e autorizzare il telefono, prima di configurare le partizioni, visualizzare la cronologia delle zone, impostare le zone e così via.

### Note:

- Per i dettagli sull'autorizzazione del telefono, consultare [Autorizzazione del telefono tramite PyronixCloud](#).
- Per i dettagli sulla verifica del dispositivo, consultare [Verifica del dispositivo](#).
- Per i dettagli sulla configurazione dello stato del pannello di controllo di Pyronix, consultare [Impostazione dello stato della partizione](#).
- Per i dettagli sul controllo delle uscite di allarme, consultare [Controllo remoto dell'uscita di allarme](#).
- Per i dettagli sulla visualizzazione dello stato delle zone, consultare [Visualizzazione dello stato di una zona](#).

## Autorizzazione del telefono tramite PyronixCloud

### Scopo:

Per autorizzare il telefono è necessario accedere al sito web di PyronixCloud. Prima di autorizzare il telefono è necessario creare un account PyronixCloud e collegare il dispositivo a PyronixCloud.

## Creazione dell'account PyronixCloud

### Passaggi:

1. Accedere a [www.pyronixcloud.com](http://www.pyronixcloud.com) tramite PC per creare un account.



2. Selezionare **Create an account** e compilare il modulo.

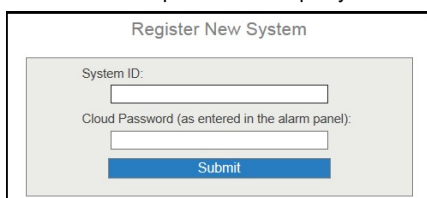
**Nota:** Dopo aver compilato il modulo si riceverà un'email da [admin@pyronixcloud.com](mailto:admin@pyronixcloud.com) con un link di conferma. Selezionare questo link per passare a PyronixCloud e collegare il pannello di controllo.

3. Tornare alla pagina iniziale di PyronixCloud e accedere.

## Collegamento del dispositivo a PyronixCloud

### Passaggi:

1. Inserire l'ID del dispositivo nel campo System ID.



2. Digitare la stessa password del cloud del dispositivo inserita nel pannello di controllo Pyronix.
3. Selezionare **Submit** per completare l'operazione.
4. Inserire un riferimento di sistema per assegnare al dispositivo un nome diverso.
5. Selezionare **Submit** per completare l'operazione.

### Note:

- L'ID di sistema è l'ID univoco del dispositivo. L'ID di sistema si può ottenere tramite il dispositivo. Per i dettagli, consultare il manuale dell'utente del dispositivo specifico.
- La password del dispositivo cloud deve essere configurata tramite il dispositivo. Per i dettagli, consultare il manuale dell'utente del dispositivo specifico.
- Dopo aver fatto clic sul pulsante **Submit** si riceverà un'email. Selezionare il link di conferma contenuto nell'email per continuare.


- Nella pagina **View Systems** verrà visualizzato il pannello di controllo. Selezionare il segno di spunta nell'angolo superiore destro della pagina per verificare che il dispositivo sia connesso correttamente.

## Autorizzazione del telefono

### Passaggi:

1. Nella pagina View Systems, selezionare l'ID di un dispositivo per accedere alla pagina contenente l'elenco degli utenti di quel dispositivo.

**Nota:** Verificare che lo stato del dispositivo sia **OK**.

2. Selezionare un utente nella colonna User e selezionare l'icona di autorizzazione . Verificare che l'utente corrisponda al telefono da autorizzare.

L'icona cambierà in .

**Nota:** Il nome utente nella colonna User è il nome utente dell'account dell'app Hik-Connect.

3. Selezionare **Save Now** per salvare le impostazioni.

Sarà quindi possibile accedere al dispositivo tramite il telefono.

User	Last Connected	Permission	Notifications
1111	28/03/2017 13:49:58	 	 Enabled



---

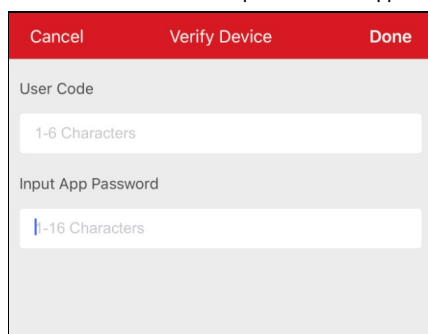
## Verifica del dispositivo

### Scopo:

Se il pannello di controllo di Pyronix non è stato verificato, è necessario verificare il dispositivo prima di poterlo gestire.

### Passaggi:

1. Nella pagina Hik-Connect, toccare il nome di un pannello di controllo Pyronix per accedere alla pagina Verify Device.
2. Inserire il codice utente e la password dell'app.



The screenshot shows a mobile application interface for verifying a device. At the top, there is a red navigation bar with three buttons: 'Cancel', 'Verify Device', and 'Done'. Below this bar, the screen is divided into two sections. The first section is labeled 'User Code' and contains a text input field with a placeholder '1-6 Characters'. The second section is labeled 'Input App Password' and contains a text input field with a placeholder '1-16 Characters'. The background of the screen is light gray.

**Nota:** È necessario definire il codice utente e la password dell'app tramite il dispositivo. Per i dettagli, consultare il manuale dell'utente del pannello di controllo specifico.

3. Selezionare **Done** per completare l'operazione.

## Impostazione dello stato della partizione

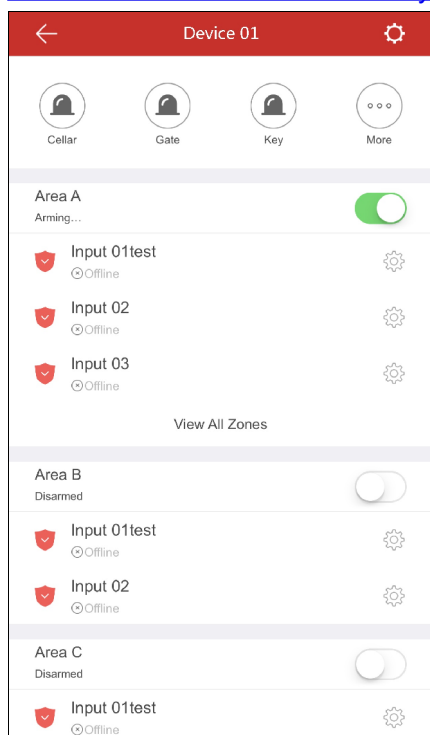
### Prima di iniziare:

Aggiungere manualmente il pannello di controllo Pyronix al client. Per i dettagli, consultare [Aggiunta del pannello di controllo Pyronix](#).





### Passaggi:

1. Toccare il nome del pannello di controllo Pyronix nella pagina Hik-Connect e verificare che il dispositivo passi alla pagina Area (Partition). Nella pagina saranno elencate le uscite di allarme e tutte le aree (partizioni).

**Nota:** Per i dettagli relativi alla verifica del dispositivo e all'autorizzazione del telefono, consultare [Verifica del dispositivo](#) e [Autorizzazione del telefono tramite PyronixCloud](#).



2. Per utilizzare il pannello di controllo si può procedere come segue.

- **Attivazione dell'uscita di allarme:** Toccare  per attivare l'uscita di allarme. Per i dettagli, consultare [Controllo remoto dell'uscita di allarme](#).
- **Inserire o disinserire:** Toccare  o  per **inserire** o **disinserire** l'area (partizione).
- **Visualizzare lo stato di una zona:** Questa pagina mostra lo stato delle zone. È possibile toccare  per definire i dati della zona. Per i dettagli, consultare [Visualizzazione dello stato di una zona](#).

## Controllo remoto dell'uscita di allarme

### Scopo:

Quando il pannello di controllo Pyronix è connesso alle uscite di allarme (come sirene, lampeggiatori di allarme e così via) è possibile controllare lo stato dell'uscita di allarme.


### Prima di iniziare:

Collegare un'uscita di allarme al pannello di controllo.

### Passaggi:

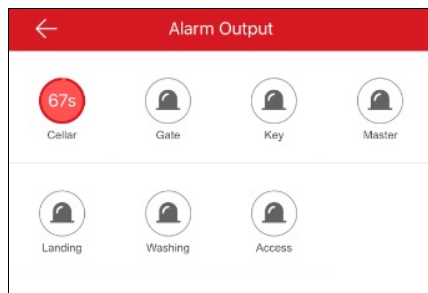
1. Toccare il nome del pannello di controllo Pyronix nella pagina Hik-Connect e verificare che il dispositivo passi alla pagina Area (Partition). Nella pagina saranno elencate le uscite di allarme e tutte le aree (partizioni).

**Nota:** Per i dettagli relativi alla verifica del dispositivo e all'autorizzazione del telefono, consultare [Verifica del dispositivo](#) e [Autorizzazione del telefono tramite PyronixCloud](#).

2. Toccare  per accedere alla pagina Alarm Output.

Tutte le uscite di allarme saranno visualizzate nella pagina.

**Nota:** Le uscite di allarme visualizzate nella pagina variano in base ai tipi di uscita di allarme collegati.



3. Toccare l'icona dell'uscita di allarme di destinazione target per attivare l'allarme. Inizia il conto alla rovescia per l'uscita di allarme.

**Nota:** La durata del conto alla rovescia per le diverse uscite di allarme varia in base ai tipi di uscita di allarme.

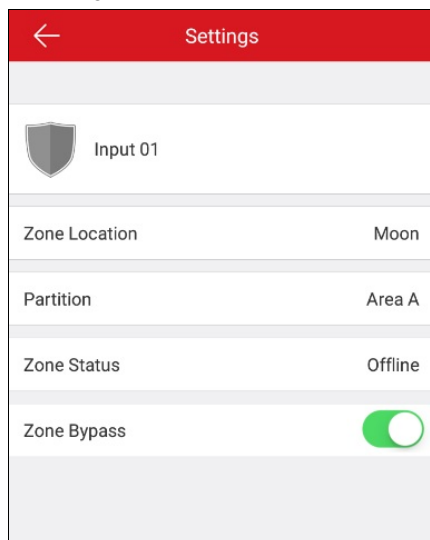
---

## Visualizzazione dello stato di una zona

Nella pagina dedicata alle aree dei dispositivi (partizioni), toccare  in corrispondenza di una zona per accedere alla pagina Settings di quella zona.

È possibile visualizzare il nome, la posizione, la partizione e lo stato della zona, inoltre si può escludere la zona.

Per i dettagli sull'esclusione di una zona, consultare [Configurazione dell'esclusione di una zona](#).



---

## Gestione del dispositivo di controllo degli accessi

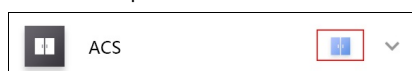
### Scopo:

È possibile aprire la porta e tenerla aperta o chiusa. Si possono anche visualizzare i registri del dispositivo di controllo degli accessi, compresi gli eventi del dispositivo e le informazioni relative agli allarmi.

### Note:

- Consultare [Modifica del dispositivo Hik-Connect](#) per informazioni su come modificare il nome del dispositivo di controllo degli accessi, configurare la durata di apertura della porta, gestire le notifiche di allarme, cambiare la password di livello superiore del dispositivo e così via.
- Per i dettagli sulla configurazione delle notifiche di allarme, consultare [Configurazione dell'allarme](#).

Nella pagina Hik-Connect, toccare l'icona della porta, a destra del nome del dispositivo di controllo degli accessi, per accedere alla pagina di controllo delle porte.



### Note:

- Per i dettagli sul controllo della postazione porta, consultare [Controllo dello stato della porta](#).
- Per i dettagli sulla visualizzazione e sul filtraggio dei registri, consultare [Visualizzazione e filtro dei registri](#).

---

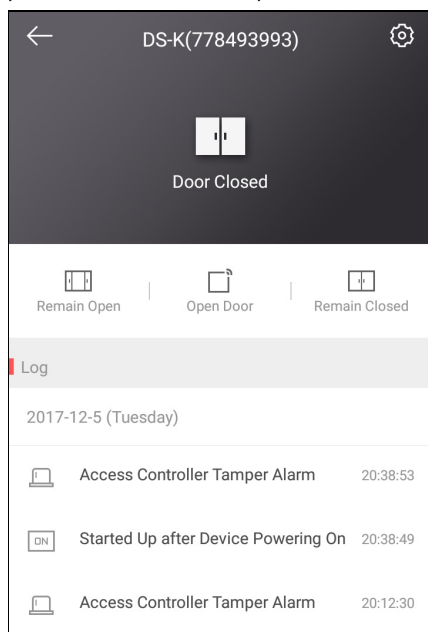
## Controllo dello stato della porta

### Scopo:

È possibile impostare lo stato della porta relativa al dispositivo di controllo degli accessi. È possibile aprire la porta, tenerla aperta o lasciarla chiusa.

### Passaggi:

1. Nella pagina di controllo della porta, toccare **Remain Open**, **Open Door**, or **Remain Closed** per tenere la porta aperta, aprirla per un certo periodo o lasciarla chiusa, rispettivamente.



2. Inserire la password di livello superiore.

La porta si aprirà, rimarrà aperta o rimarrà chiusa.

### Note:

- Per impostazione predefinita, la password di livello superiore è il codice di verifica del dispositivo; è anche possibile modificare la password. Per i dettagli, consultare [Modifica della password di livello superiore per il dispositivo di controllo degli accessi](#).
- Toccando **Door Open**, la porta si aprirà per un certo tempo. È possibile impostare il tempo di apertura della porta in base alle esigenze. Per i dettagli, consultare [Configurazione della durata di apertura della porta per il dispositivo di controllo degli accessi](#).

## Visualizzazione e filtro dei registri

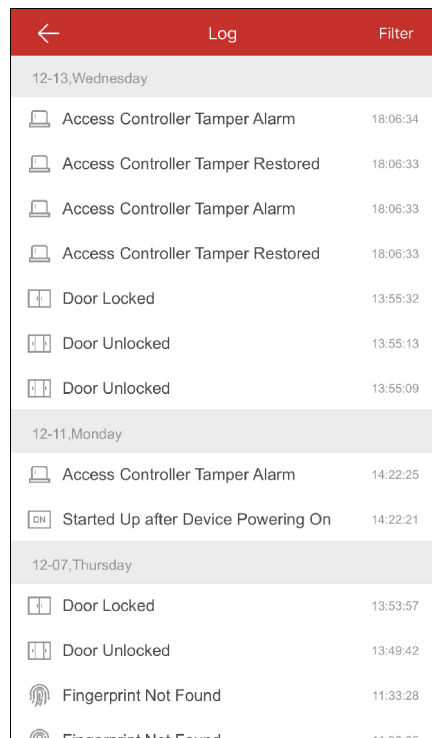
### Scopo:














È possibile visualizzare anche i registri del dispositivo di controllo degli accessi, contenente anche gli eventi di controllo degli accessi e le informazioni relative agli allarmi. Si possono anche filtrare i registri per individuare quello desiderato.

### Passaggi:

1. Nella pagina dedicata al controllo delle porte si possono visualizzare i registri nel pannello dei registri.

Scorrere l'elenco verso il basso per visualizzare più registri e toccare **View All Logs** per accedere alla pagina Log e visualizzare tutti i registri del dispositivo di controllo degli accessi.



	Log	Filter
12-13, Wednesday		
	Access Controller Tamper Alarm	18:06:34
	Access Controller Tamper Restored	18:06:33
	Access Controller Tamper Alarm	18:06:33
	Access Controller Tamper Restored	18:06:33
	Door Locked	13:55:32
	Door Unlocked	13:55:13
	Door Unlocked	13:55:09
12-11, Monday		
	Access Controller Tamper Alarm	14:22:25
	Started Up after Device Powering On	14:22:21
12-07, Thursday		
	Door Locked	13:53:57
	Door Unlocked	13:49:42
	Fingerprint Not Found	11:33:28
	Fingerprint Not Found	11:33:25

2. Filtrare i registri.

- i. Nella pagina Log, toccare **Filter** per visualizzare il pannello dei filtri.
- ii. Selezionare l'ora o il tipo di evento.

Il client filtrerà e visualizzerà i registri corrispondenti.

---

## Configurazione dell'allarme

### Scopo:

È possibile configurare le notifiche di allarme nella pagina Alarm Notification. Il dispositivo invia la notifica dell'allarme al telefono. È anche possibile leggere ed eliminare le notifiche di allarme nella pagina dei messaggi.

### Note:

- Per i dettagli sull'attivazione e la disattivazione delle notifiche di allarme, consultare [Attivazione/disattivazione delle notifiche di allarme](#).
- Per i dettagli sulla configurazione del rilevamento del movimento, consultare [Configurazione del rilevamento del movimento](#).
- Per dettagli sulla ricezione dei messaggi di allarme, consultare [Ricezione dei messaggi di allarme](#).
- Per i dettagli sulla lettura dei messaggi, consultare [Lettura dei messaggi](#).
- Per dettagli sulla gestione dei messaggi di chiamata del videocitofono, consultare [Gestione dei messaggi di chiamata del videocitofono](#).
- Per dettagli sull'invio dei feedback, consultare [Invio di feedback](#).




## Attivazione/disattivazione delle notifiche di allarme

### Passaggi:

1. Accedere alla pagina Settings.

- Opzione 1:

Nella pagina di Hik-Connect, in modalità elenco, far scorrere verso sinistra il nome del dispositivo e toccare .



- Opzione 2:

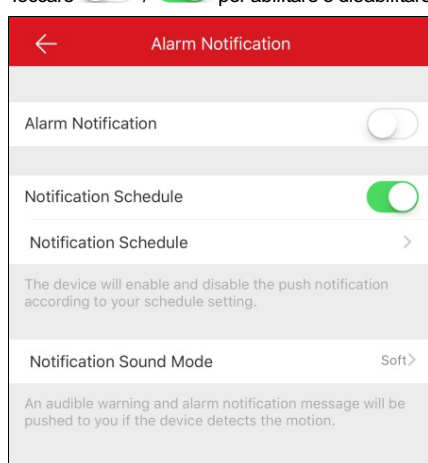
Nella pagina di Hik-Connect, in modalità miniature, toccare il nome del dispositivo o toccare \*\*\*.

- Opzione 3:


Accedere alla pagina Live View. Toccare , quindi toccare **Settings**.

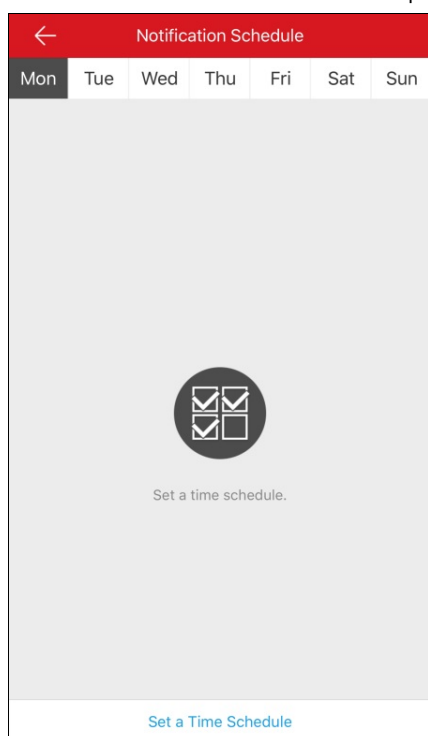
2. Toccare **Alarm Notification** per accedere alla pagina Alarm Notification.

3. Toccare  /  per abilitare o disabilitare le notifiche di allarme.



4. (Opzionale) Programmare le notifiche.


- Toccare l'icona  a destra dell'opzione Notification Schedule per abilitare la programmazione delle notifiche.
- Toccare la seconda voce **Notification Schedule** per accedere alla pagina Notification Schedule.



iii. Toccare **Set a time schedule**.

iv. Toccare **Start Time** e **End Time**. Scorrere per selezionare un'ora di inizio e un'ora di fine.

v. (Opzionale) Toccare **Repeat** e selezionare il giorno da ripetere.

vi. Toccare l'icona  per confermare le impostazioni.

vii. (Optional) Per visualizzare il pulsante di eliminazione è anche possibile far scorrere l'elemento di destinazione da destra a sinistra nella pagina di pianificazione notifiche. Toccare quindi **Delete** per eliminare la pianificazione.

viii. (Opzionale) È possibile toccare il modello per modificare il modello di notifica.

5. (Opzionale) Nella pagina Alarm Notification, toccare **Notification Sound Mode** per impostare la modalità audio.

**Note:**

- Se si abilita la notifica degli allarmi, il dispositivo invierà i messaggi di allarme in base al programma configurato. Per i dettagli sulla configurazione degli eventi (ad eccezione del videocitofono), consultare il manuale dell'utente del dispositivo specifico.
- Il pannello di controllo della sicurezza non supporta la programmazione delle notifiche.
- La modalità di notifica acustica deve essere supportata dal dispositivo.

---

## Configurazione del rilevamento del movimento

### Scopo:

È possibile configurare l'area di rilevamento del movimento e la sensibilità di rilevamento per il campanello Wi-Fi.

**Nota:** Questa funzione riguarda il campanello Wi-Fi.

Il rilevamento del movimento è una funzionalità che può attivare le azioni collegate all'allarme e la registrazione video quando si verifica un movimento nell'area sorvegliata.

È possibile tracciare o modificare l'area di rilevamento del movimento e impostare la sensibilità del rilevamento. Per i dettagli, consultare [Tracciamento delle area di rilevamento del movimento](#) e [Regolazione delle sensibilità di rilevamento del movimento](#).

## Tracciamento delle aree di rilevamento del movimento

### Scopo:

È possibile tracciare l'area di rilevamento del movimento. Quando il dispositivo rileva elementi in movimento nell'area di rilevamento del movimento, scatta l'allarme e si attiva la registrazione.

**Nota:** La funzione è supportata solo dal campanello Wi-Fi.

### Passaggi:

1. Accedere alla pagina Settings.

- Opzione 2

Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, far scorrere verso sinistra il nome del dispositivo e toccare .

- Opzione 2

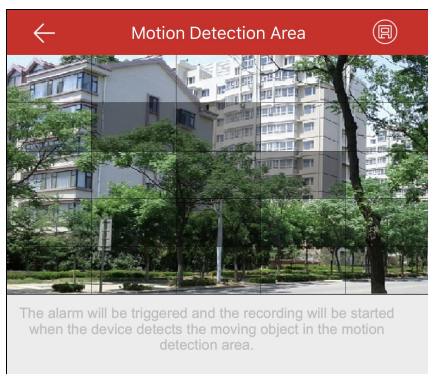
Nella pagina di Hik-Connect, in modalità miniature, toccare il nome del dispositivo o toccare \*\*\*.


- Opzione 3

Accedere alla pagina Live View. Toccare , quindi toccare **Settings**.

2. Toccare **Alarm Notification** per accedere alla pagina Alarm Notification.

3. Toccare **Draw Motion Detection Area** per accedere alla pagina Motion Detection Area.



4. Toccare  nell'angolo superiore destro della pagina.

5. Con il dito, tracciare sulla finestra della visualizzazione live l'area di rilevamento del movimento.

6. Toccare  nell'angolo superiore destro della pagina per salvare le impostazioni.

7. Torna alla pagina Alarm Notification e abilitare la funzione di notifica degli allarmi.

Per i dettagli, consultare [Attivazione/disattivazione delle notifiche di allarme](#).

Se il dispositivo rileva elementi in movimento nell'area di rilevamento del movimento, scatta l'allarme e il client invia una notifica all'utente.

## Regolazione delle sensibilità di rilevamento del movimento

### Scopo:

È possibile impostare la sensibilità dell'area di rilevamento del movimento. Si può scegliere tra tre livelli di sensibilità: bassa, media e alta.

**Sensibilità bassa:** Persone in movimento, grandi animali in movimento e altri oggetti di grandi dimensioni in movimento nella zona di rilevamento attiveranno l'allarme.

**Sensibilità media:** Piccoli animali in movimento e altri oggetti di medie dimensioni in movimento nella zona di rilevamento attiveranno l'allarme.

**Sensibilità alta:** Insetti in movimento, foglie in movimento e altri oggetti di piccole dimensioni attiveranno l'allarme.

**Nota:** La funzione è supportata solo dal campanello Wi-Fi.

### Passaggi:

1. Accedere alla pagina Settings.

- Opzione 1

Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, far scorrere verso sinistra il nome del dispositivo e toccare .

- Opzione 2

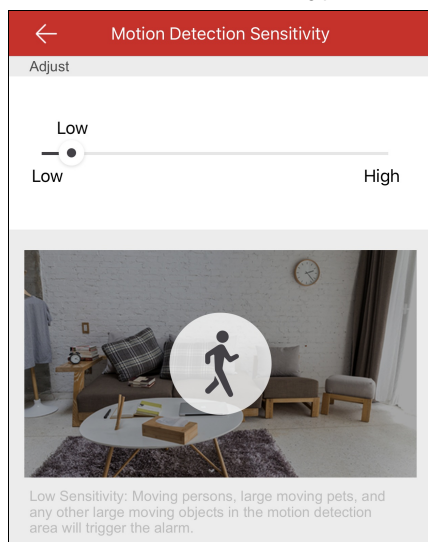
Nella pagina di Hik-Connect, in modalità miniature, toccare il nome del dispositivo o toccare .

- Opzione 3

Accedere alla pagina Live View. Toccare , quindi toccare **Settings**.

2. Toccare **Alarm Notification** per accedere alla pagina Alarm Notification.

3. Toccare **Motion Detection Sensitivity** per accedere alla pagina Motion Detection Sensitivity.



4. Spostare il cursore per modificare la sensibilità.

---

## Ricezione dei messaggi di allarme

### Scopo:

Quando si attiva l'allarme del dispositivo e il client viene avviato in background, le informazioni dell'allarme vengono inviate al telefono come promemoria.

### Prima di iniziare:

- La postazione interna è collegata al sensore ed è inserita.
- L'allarme del dispositivo si attiva.

Toccare il messaggio di allarme attivato sul telefono per accedere alla pagina Message. Per i dettagli sulle attività disponibili nella pagina Message, consultare [Lettura dei messaggi](#).

Se non si svolgono attività il messaggio verrà nascosto.


## Letture dei messaggi

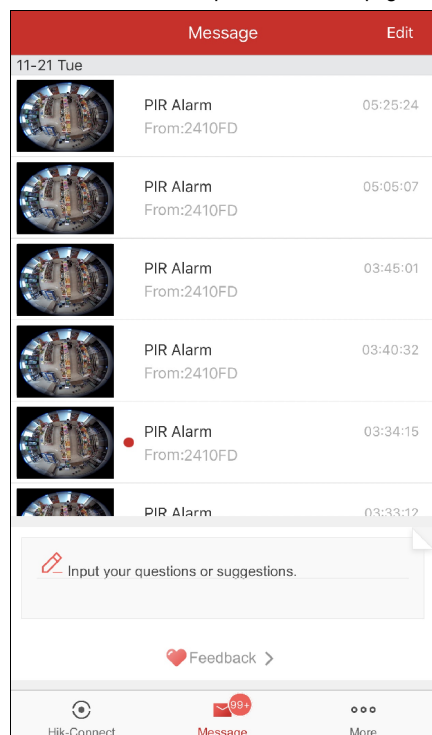
### Scopo:

Dopo aver configurato la notifica di allarme è possibile ricevere l'allarme dal dispositivo.

### Prima di iniziare:

- Definire l'evento del dispositivo. Per i dettagli, consultare il manuale dell'utente del dispositivo specifico.
- L'allarme del dispositivo si attiva.

Toccare l'icona  per accedere alla pagina Message.



### Note:

- Se è la funzione di crittografia delle immagini e dei video del dispositivo è abilitata, in occasione del primo accesso all'account occorre inserire la password di crittografia per accedere alla visualizzazione live, alla riproduzione dei video e alla visualizzazione delle immagini. Per i dettagli sull'attivazione della crittografia delle immagini e dei video, consultare [Abilitazione/disabilitazione delle crittografia dei video e delle immagini](#).
- Non si riceveranno i messaggi di allarme attivati dal dispositivo locale.
- Per i dettagli sulla lettura dei messaggi normali, consultare [Letture dei messaggi normali](#).
- Per i dettagli sulla lettura dei messaggi del pannello di controllo della sicurezza, consultare [Letture dei messaggi del pannello di controllo sicurezza](#).
- Per i dettagli sulla lettura dei messaggi del pannello di controllo Pyronix, consultare [Letture dei messaggi del pannello di controllo Pyronix](#).
- Per dettagli sull'invio dei feedback, consultare [Invio di feedback](#).

---

## Letture dei messaggi normali

### Passaggi:

1. Toccare i messaggi non letti per visualizzarne il contenuto.

Se al dispositivo è collegata una telecamera che ha acquisito immagini o video registrati all'attivazione dell'allarme, è possibile visualizzare tali immagini e video.

2. (Opzionale) Modificare un messaggio.

- i. Toccare **Edit** nell'angolo superiore destro della pagina.

- ii. Toccare **Mark All as Read** per contrassegnare tutti i messaggi non letti come letti.

3. (Opzionale) Eliminare un messaggio.

- i. Toccare **Edit** nell'angolo superiore destro della pagina.

- ii. Selezionare più messaggi o toccare **Select All**.

- iii. Toccare **Delete** per eliminare i messaggi selezionati.

**Nota:** I messaggi di chiamata dal videocitofono non possono essere visualizzati nella pagina Messages.



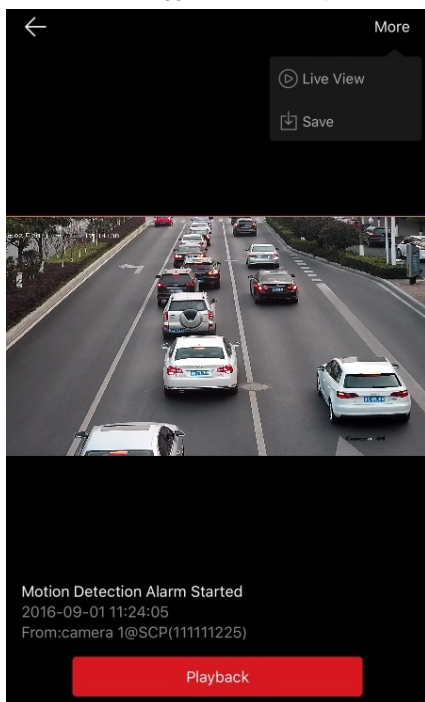
## Letture dei messaggi del pannello di controllo sicurezza



### Scopo:

Per quanto riguarda i messaggi di allarme del pannello di controllo della sicurezza, si possono visualizzare le informazioni relative all'allarme.

### Passaggi:

1. Toccare un messaggio di allarme del pannello di controllo della sicurezza.



2. (Opzionale) Se al dispositivo è collegata una telecamera che ha acquisito immagini o video registrati per l'attivazione dell'allarme, è possibile visualizzare le immagini o toccare **Playback** per visualizzare il video.
3. Se al dispositivo è collegata una telecamera, è possibile accedere alla visualizzazione live.
  - i. Toccare l'icona  nell'angolo superiore destro.
  - ii. Toccare **Live View** per controllare la visualizzazione live della telecamera.
4. (Opzionale) È possibile salvare l'immagine o il video nell'album del telefono.
  - i. Toccare l'icona  nell'angolo superiore destro.
  - ii. Toccare **Save** per salvare il video nell'album del telefono.
5. (Opzionale) Nella pagina dei messaggi è anche possibile eliminare i messaggi. Per i dettagli, consultare [Lettura dei messaggi normali](#).

**Nota:** I messaggi con un punto rosso sono quelli non ancora letti.

---

## Letture dei messaggi del pannello di controllo Pyronix



### Scopo:

Se si ricevono messaggi dal pannello di controllo Pyronix, è possibile controllare i messaggi Hik-Connect e i messaggi Pyronix nella pagina Message. I messaggi si possono anche gestire, con operazioni di modifica, eliminazione ecc.

### Prima di iniziare:

È necessario aggiungere un pannello di controllo Pyronix al client, verificare il dispositivo e autorizzare il telefono.

### Passaggi:

1. Nella pagina dei messaggi, toccare **Pyronix** per visualizzare i messaggi inviati dai pannelli di controllo di Pyronix.
2. Toccare un messaggio non letto nell'elenco.
3. (Opzionale) Se al dispositivo è collegata una telecamera che ha acquisito immagini o video registrati per l'attivazione dell'allarme, è possibile visualizzare le immagini o toccare **Playback** per visualizzare il video.
4. (Opzionale) Se al dispositivo è collegata una telecamera, è possibile accedere alla visualizzazione live.
  - i. Toccare l'icona  nell'angolo superiore destro.
  - ii. Toccare **Live View** per controllare la visualizzazione live della telecamera.
5. (Opzionale) È possibile salvare l'immagine o il video nell'album del telefono.
  - i. Toccare l'icona  nell'angolo superiore destro.
  - ii. Toccare **Save** per salvare l'immagine o il video nell'album del telefono.
6. (Opzionale) Nella pagina dei messaggi è anche possibile eliminare i messaggi.

Per i dettagli, consultare [Letture dei messaggi normali](#).

**Nota:** I messaggi con un punto rosso sono quelli non ancora letti.

## Gestione dei messaggi di chiamata del videocitofono

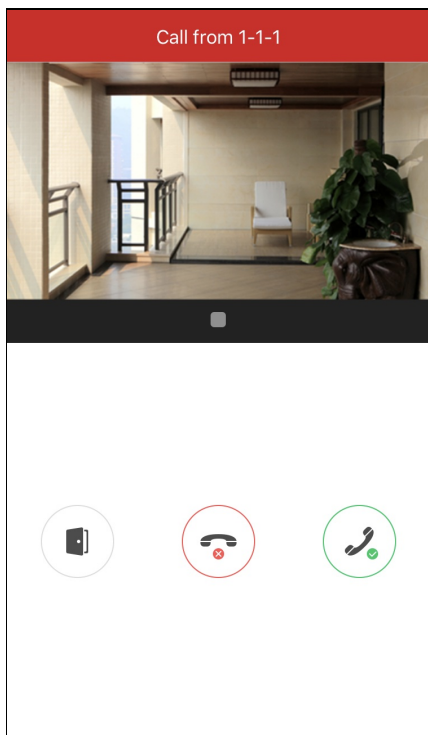
### Scopo:





Se nessuno risponde alla chiamata della postazione interna per certo tempo, la chiamata verrà inoltrata al client.

**Nota:** Il tempo di attesa prima dell'inoltro della chiamata si può configurare nella pagina delle impostazioni della postazione interna. Il tempo può essere compreso tra 0 e 20 secondi.

### Passaggi:

1. Toccare il messaggio della chiamata. Verrà visualizzata la seguente pagina delle chiamate.



2. Toccare l'icona  per accedere alla pagina di visualizzazione live del videocitofono.  
Oppure si può toccare l'icona  per rifiutare la chiamata.
3. Toccare l'icona  o  per riprodurre o interrompere la visualizzazione live della postazione porta.

Se si risponde alla chiamata, è possibile toccare l'icona  per disattivare l'audio.

Oppure si può toccare l'icona  per aprire la porta.

### Note:

- Se non si risponde alla chiamata, la relativa pagina rimarrà visibile finché il chiamante riaggancia. Sul telefono apparirà un messaggio.
- La visualizzazione live della stessa postazione porta è accessibile a un massimo di 6 utenti contemporaneamente. Se ci sono più di 6 utenti, gli utenti successivi non avranno accesso alla visualizzazione live. È possibile utilizzare solo la funzione audio.
- I messaggi di chiamata del videocitofono non possono essere visualizzati nella pagina Messages.


---

## Invio di feedback

Per segnalare eventuali problemi o fornire suggerimenti relativi all'uso del software, vi invitiamo a contattarci.

- Opzione 1:


**Passaggi:**

1. Nella pagina Message, è possibile inserire i suggerimenti o le domande nella casella di testo.
2. Toccare  per inviare.


**Nota:** Si possono inserire fino a 256 caratteri.

- Opzione 2:

**Passaggi:**

1. Nella pagina Message, toccare **Feedback** per accedere alla pagina Feedback.  
Nella pagina si possono visualizzare tutti i suggerimenti o tutte le domande.
2. Toccare  e inserire i suggerimenti o le domande.

**Nota:** Si possono inserire fino a 256 caratteri.

3. Toccare  per inviare il feedback.

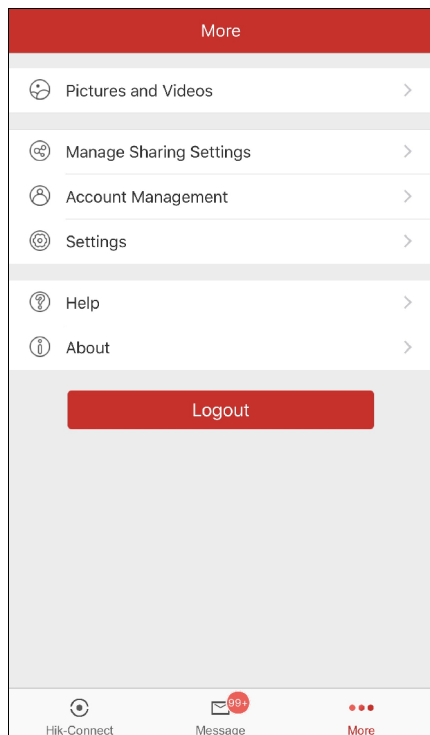
I nostri tecnici si occuperanno tempestivamente dei problemi segnalati e dei suggerimenti.

## Configurazione avanzata

### Scopo:

Nella pagina Altro è possibile gestire foto e video, gestire le impostazioni di condivisione e gli account, configurare i parametri del dispositivo, visualizzare il file della guida, la versione del client, le condizioni del servizio e l'informativa sulla privacy.

Toccare  per accedere alla pagina Mbre.



La tabella seguente contiene la descrizione di ciascun parametro della pagina.

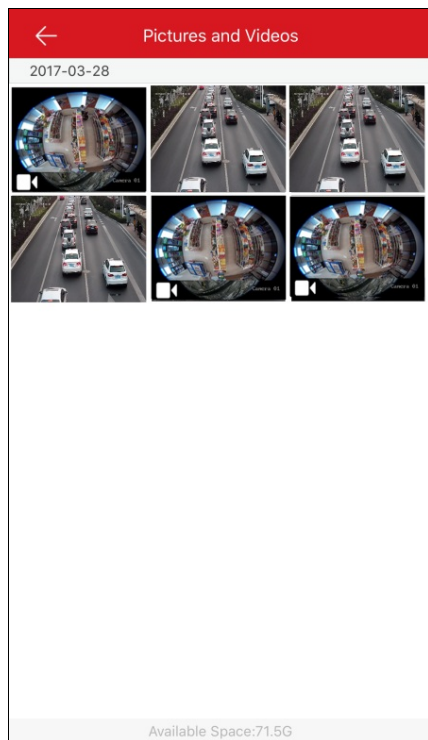
<b>Immagini e video</b>	Gestione dei video e delle immagini. Per i dettagli, consultare <a href="#">Gestione dei video</a> e <a href="#">Gestione delle immagini</a> .
<b>Gestione delle impostazioni di condivisione</b>	Condivisione dei dispositivi con altri account e configurazione dei parametri di condivisione in ricezione. Per i dettagli, consultare <a href="#">Gestione delle impostazioni di condivisione</a> .
<b>Gestione account</b>	Visualizzazione delle informazioni sull'account e modifica della password dell'account. Per i dettagli, consultare <a href="#">Visualizzazione delle informazioni sull'account</a> e <a href="#">Modifica della password dell'account</a> .
<b>Impostazioni</b>	Configurazione dei parametri dell'applicazione. Per i dettagli, consultare la sezione <a href="#">Impostazioni</a> .
<b>Guida</b>	Visualizzazione del manuale dell'utente dell'applicazione.
<b>Informazioni</b>	Visualizzazione della versione del client, delle condizioni del servizio e dell'informativa sulla privacy.

**Nota:** Se non si esegue l'accesso non è possibile gestire l'account nella sezione dedicata alla gestione account, né gestire le impostazioni di condivisione.


## Gestione dei video

### Passaggi:

1. Toccare **Pictures and Videos** per accedere alla pagina Pictures and Videos.



2. Toccare il file video desiderato per accedere alla pagina di riproduzione del video.

**Nota:** I file contraddistinti da  sono file video.

3. Toccare  per riprodurre il video.  
Oppure, toccare  nella finestra di riproduzione per avviare la riproduzione.
4. (Opzionale) Toccare  per mettere in pausa.
5. (Opzionale) Toccare  per salvare il video sul telefono.
6. (Opzionale) Toccare  per eliminare il video.
7. (Opzionale) Toccare  per condividere il video con altre applicazioni.

---

## Gestione delle immagini




### Scopo:

È possibile salvare, eliminare o condividere le immagini selezionate.

### Passaggi:

1. Nella pagina Pictures and Videos, toccare l'immagine desiderata per accedere alla pagina di gestione delle immagini.

**Nota:** I file senza  sono file di immagine.

2. Toccare  per eliminare l'immagine.
3. (Opzionale) Toccare  per salvare l'immagine nell'album del telefono.
4. (Opzionale) Toccare  per condividere l'immagine con altre applicazioni.

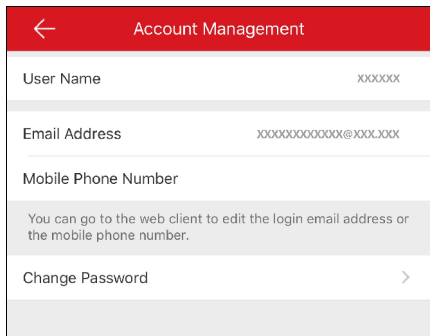
---

## Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo

**Nota:** Non è possibile attivare la funzione se non si accede.

Nella pagina More, toccare **Account Management** per accedere alla pagina Account Management.

È possibile visualizzare il nome utente dell'account, l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Account Management'. At the top, there is a red header bar with a white back arrow on the left and the text 'Account Management' in white. Below the header, the page is divided into several sections. The first section is 'User Name' with a value of 'xxxxxxx'. The second section is 'Email Address' with a value of 'xxxxxxxxxxxxx@xxx.xxx'. The third section is 'Mobile Phone Number', which is currently empty. Below this, there is a greyed-out text area that reads: 'You can go to the web client to edit the login email address or the mobile phone number.' The final section is 'Change Password' with a right-pointing chevron icon. The bottom of the screen shows a grey bar, likely representing the home indicator on an iPhone.



---

## Modifica della password dell'account

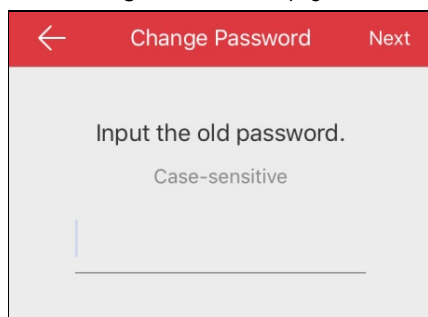
**Nota:** La funzione è disponibile solo quando si è connessi.

**Scopo:**

È possibile modificare la password dell'account nella pagina di gestione dell'account.

**Passaggi:**

1. Nella pagina **More**, toccare **Account Management** per accedere alla pagina **Account Management**.
2. Toccare **Change Password** nella pagina **Account Management** per accedere alla pagina **Change Password**.



3. Inserire la vecchia password e toccare **Next**.
4. Inserire una nuova password e toccare **Next**.
5. Confermare la password e toccare **Finish**.

**Note:**

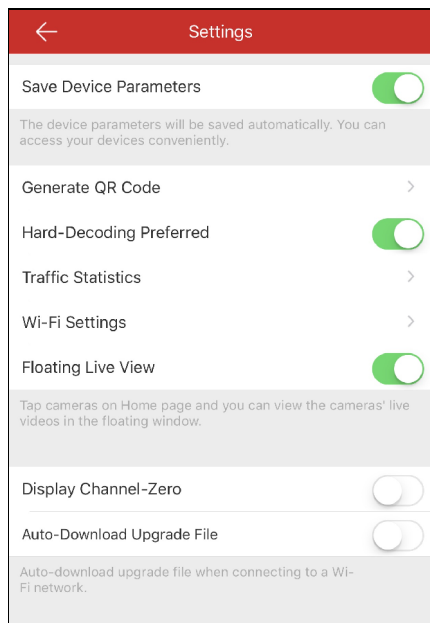
- Nella pagina **Account Management** si può anche visualizzare il numero di cellulare collegato all'account, l'indirizzo email dell'account e la regione.
- La password deve contenere da 6 a 16 caratteri, che possono essere lettere, numeri o simboli.

# Impostazioni

## Scopo:

I parametri del dispositivo si possono configurare. È possibile salvare i parametri del dispositivo, generare un codice QR, impostare la funzione di decodifica hardware preferita, visualizzare le statistiche del traffico, configurare la connessione Wi-Fi e abilitare o disabilitare la funzione di visualizzazione live mobile. È anche possibile visualizzare la funzione del canale zero e abilitare il download automatico del file di aggiornamento.

Nella pagina More, toccare **Settings** per accedere alla pagina Settings.



## Note:


- Per i dettagli sul salvataggio dei parametri dei dispositivi Hik-Connect, consultare [Salvataggio dei parametri del dispositivo](#).
- Per i dettagli sulla generazione dei codici QR per i dispositivi locali, consultare [Generazione del codice QR](#).
- Per i dettagli sull'attivazione e la disattivazione della decodifica hardware, consultare [Abilitazione/disabilitazione della decodifica hardware](#).
- Per i dettagli sulla visualizzazione delle statistiche sul traffico, consultare [Visualizzazione delle statistiche sul traffico](#).
- Per i dettagli sulla configurazione della connettività Wi-Fi, consultare [Configurazione della connessione Wi-Fi](#).
- Per i dettagli sull'abilitazione e la disabilitazione della funzione di visualizzazione live mobile, consultare [Abilitazione/disabilitazione della visualizzazione live mobile](#).
- Per i dettagli su come visualizzare o nascondere la funzione relativa al canale zero, consultare [Visualizzare e nascondere il canale zero](#).
- Per i dettagli sul download automatico dei file di aggiornamento, consultare [Downloading automatico dei file di aggiornamento](#).

---

## Salvataggio dei parametri del dispositivo

### Scopo:

È possibile abilitare l'opzione **Salvataggio dei parametri del dispositivo** per salvare i parametri del dispositivo, come la password per la crittografia dell'immagine. Se si abilita questa funzione, non sarà necessario inserire la password ogni volta che si accede alla visualizzazione live o alla pagina di riproduzione crittografata.

Nella pagina Settings, toccare l'icona  per abilitare la funzione **Save Device Parameters** che consente di salvare i parametri.

Oppure toccare  l'icona per disabilitarla.

---

## Generazione del codice QR

### Scopo:

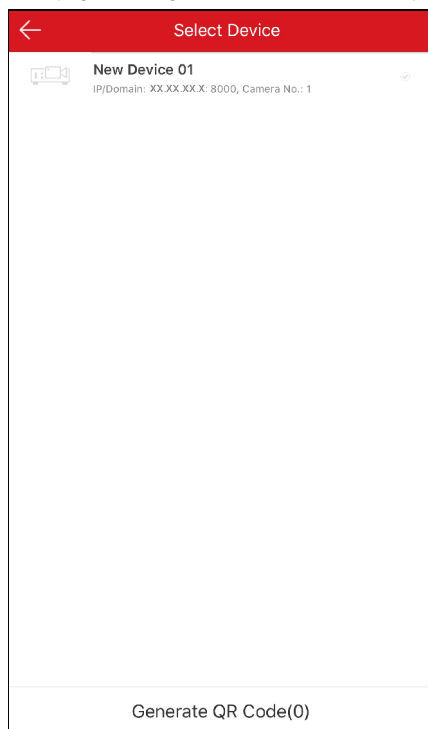
È possibile generare fino a 32 dispositivi locali associati a un unico codice QR.

### Prima di iniziare:

È necessario aggiungere un dispositivo locale al client. Per i dettagli sull'aggiunta di un dispositivo locale, consultare [Aggiunta di un dispositivo locale](#).

### Passaggi:

1. Nella pagina Settings, tocca **Generate QR Code** per accedere alla pagina Select Device.



2. Selezionare il dispositivo per generare il codice QR.
3. Toccare **Generate QR Code**. Verrà generato il codice QR.
4. Toccare **Save** per salvare l'immagine nell'album locale.

---

## Abilitazione/disabilitazione della decodifica hardware

### Scopo:

La decodifica hardware permette di migliorare le prestazioni di decodifica e ridurre i consumi di CPU per la visualizzazione live o la riproduzione di video HD.

È possibile cambiare l'icona  delle **preferenze per la decodifica hardware** in  per abilitare la decodifica hardware per la visualizzazione live e la riproduzione.

### Note:

- La decodifica hardware richiede iOS 8.0 o versioni successive; sulle versioni precedenti questa opzione non è visibile.
- Per la decodifica hardware sono supportate le risoluzioni di 704\*576, 704\*480, 640\*480, 1024\*768, 1280\*720, 1280\*960, 1920\*1080, 2048\*1536 e 2560\*1920. Per altre risoluzioni si passerà alla decodifica software.
- Per la compressione video H.265, la decodifica hardware non è supportata.
- La funzione di decodifica hardware deve essere supportata dal dispositivo. In caso contrario, verrà adottata la decodifica software per impostazione predefinita.

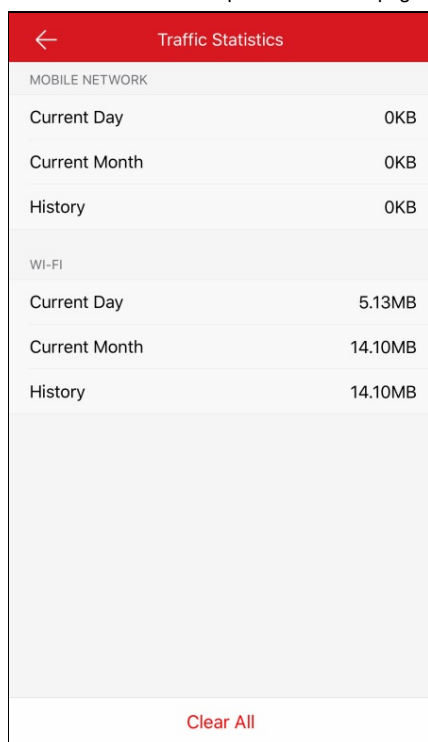
## Visualizzazione delle statistiche sul traffico

### Scopo:

È possibile visualizzare il traffico di rete realizzato durante la visualizzazione live e la riproduzione. Il traffico della rete mobile e il traffico della rete Wi-Fi si possono visualizzare separatamente.

### Passaggi:

1. Toccare **Traffic Statistics** per accedere alla pagina Traffic Statistics. Vengono visualizzati i dati registrati sul traffico.



Traffic Statistics	
MOBILE NETWORK	
Current Day	0KB
Current Month	0KB
History	0KB
WI-FI	
Current Day	5.13MB
Current Month	14.10MB
History	14.10MB
Clear All	

**Mobile Network:** Si riferisce al traffico dati cellulare utilizzato durante la visualizzazione live e la riproduzione remota.

**Wi-Fi:** Si riferisce al traffico Wi-Fi utilizzato durante la visualizzazione live e la riproduzione remota.

**Current Day:** Il traffico del giorno corrente.

**Current Month:** Il traffico del mese corrente.

**History:** Il traffico da quando si è iniziato a utilizzare il client.

2. (Opzionale) È possibile toccare **Clear All** per eliminare tutti i dati.

**Nota:** Si possono anche visualizzare le statistiche sul traffico dati in ciascuna finestra di visualizzazione live quando si accede alla pagina Live View per la prima volta. Toccare la finestra della visualizzazione live per nascondere. Altrimenti verrà nascosta dopo 5 secondi.

---

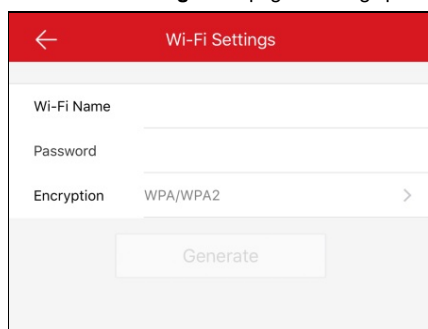
## Configurazione della connessione Wi-Fi

### Scopo:

Il client consente di generare un codice QR per la rete Wi-Fi. La telecamera di rete e il campanello wireless consentono di scansionare il codice QR per connettersi più comodamente alla rete Wi-Fi.

### Passaggi:

1. Toccare **Wi-Fi Settings** nella pagina Settings per accedere alla pagina Wi-Fi Settings.



2. Inserire il nome della rete Wi-Fi (SSID) e la relativa password.
3. Selezionare il tipo di crittografia (deve coincidere con quello del router).

**Nota:** Se si seleziona NONE come tipo di crittografia, non verrà chiesto di inserire la password per la rete Wi-Fi.

4. Toccare **Generate** per generare un codice QR per la rete Wi-Fi.
5. Il dispositivo può connettersi a questa rete eseguendo la scansione del codice QR.

### Note:

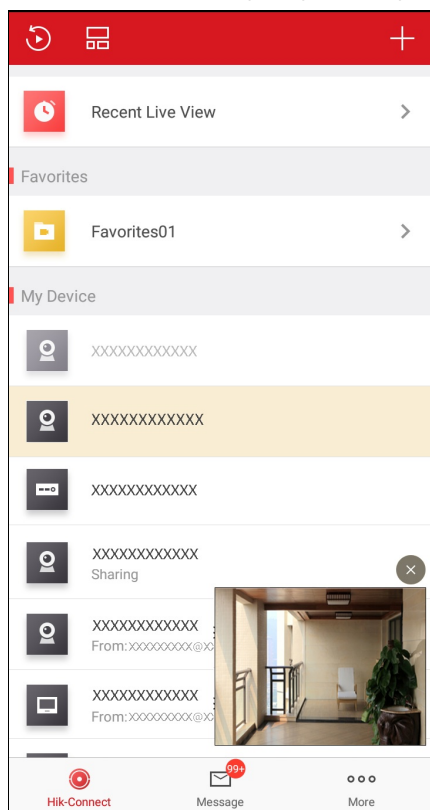
- La funzione deve essere supportata dal dispositivo.
- Per informazioni dettagliate sul funzionamento del dispositivo, consultare il manuale dell'utente del dispositivo.

## Abilitazione/disabilitazione della visualizzazione live mobile

Toccare  per disabilitare o abilitare la funzione di visualizzazione live mobile.

Abilitando la funzione verrà visualizzata una finestra mobile di visualizzazione live sulla pagina Hik-Connect quando si seleziona uno o più dispositivi. È possibile vedere l'anteprima dei video live nella finestra mobile.

**Nota:** La funzione è abilitata per impostazione predefinita.





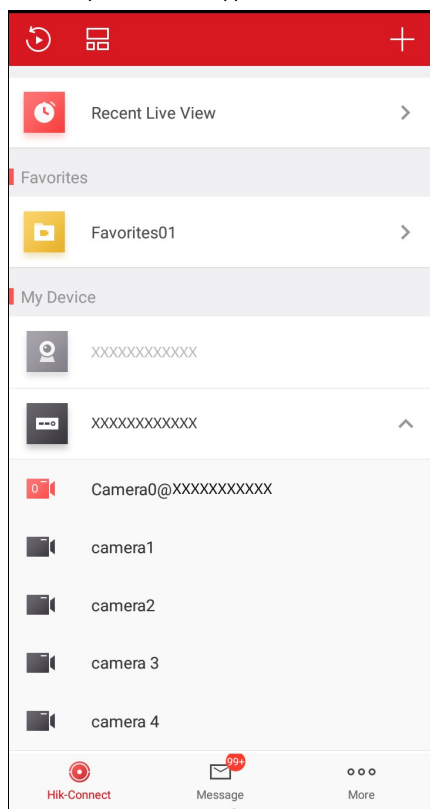
## Visualizzare e nascondere il canale zero

Toccare  per visualizzare o nascondere il canale zero.

Se si abilita la funzione di visualizzazione del canale zero, la telecamera 0 verrà visualizzata nell'elenco dei dispositivi. È possibile visualizzare tutti i canali (telecamere) del dispositivo in un'unica finestra di visualizzazione live.

**Note:**

- La funzione è disabilitata per impostazione predefinita.
- Il dispositivo deve supportare la funzione.



---

## Abilitazione/disabilitazione del download automatico degli aggiornamenti

Toccare  o  per abilitare o disabilitare la funzione di download automatico del file di aggiornamento.

Se si abilita la funzione, il client scaricherà automaticamente il file di aggiornamento dalla rete Wi-Fi per aggiornare il dispositivo.

**Nota:** Per dettagli sull'aggiornamento del dispositivo, consultare [Aggiornamento del dispositivo](#).

---

## Gestione delle impostazioni di condivisione

### Scopo:

È possibile condividere i dispositivi con altri utenti. Gli altri utenti possono utilizzare le funzioni di visualizzazione live, riproduzione, allarme, audio bidirezionale o PTZ. È anche possibile visualizzare le informazioni sui dispositivi condivisi da altri.

### Note:

- Per i dettagli sulla gestione del proprio dispositivo condiviso, consultare [Gestione della condivisione del dispositivo](#).
- Per i dettagli sulla gestione di un dispositivo condiviso da altri, consultare [Ricezione delle richieste di condivisione](#), [Controllo ed eliminazione dispositivi condivisi da altri](#) e [Modifica di un dispositivo condiviso da altri](#).

---

## Gestione della condivisione del dispositivo

### Scopo:

È possibile condividere il dispositivo con altri, modificare le note relative al dispositivo, cambiare i dispositivi condivisi, modificare le autorizzazioni condivise e interrompere la condivisione.

### Note:

- Per i dettagli sulla condivisione di un singolo dispositivo con altri, consultare [Condivisione di un dispositivo con altri](#).
- Per i dettagli sulla condivisione di più dispositivi con altri, consultare [Condivisione di più dispositivi con altri](#).
- Per i dettagli sulla modifica del proprio dispositivo condiviso, consultare [Impostazione delle autorizzazioni di condivisione del dispositivo](#).

---

## Condivisione di un dispositivo con altri

### Scopo:

È possibile condividere un dispositivo con altri utenti attraverso la pagina della visualizzazione live.

### Passaggi:

1. Accedere alla pagina Share Device.

- Opzione 1:


- i. Accedere alla pagina Live View.

- Nota:** Per i dettagli sull'accesso alla pagina Live View, consultare [Visualizzazione live](#).

- ii. Selezionare una finestra di visualizzazione live e toccare .

- iii. Toccare **Share** per accedere alla pagina Share Device.

- Opzione 2:

- i. Nella pagina Hik-Connect, in modalità elenco, scorrere verso sinistra il nome del dispositivo e toccare  per accedere alla pagina Share Device.

- Definire l'account con cui avviare la condivisione.

- Opzione 1:

- i. Toccare il campo Email Address o il campo Mobile Phone Number.

- ii. Inserire l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare.

- Nota:** Il numero di cellulare deve essere completo di prefisso internazionale. Ad esempio: Se il numero di cellulare è un numero degli Stati Uniti, se il prefisso internazionale è 1 e se il numero è 209566XX54, si dovrà inserire 1209566XX54.

- Opzione 2:

- Se l'account è già stato inserito sarà disponibile nella pagina History.

- i. Toccare **History** nella pagina Share Device per accedere alla pagina History.

- Qui saranno elencate tutte le informazioni sugli account con cui sono state realizzate condivisioni.

- ii. Selezionare un account.

- Le informazioni dell'account saranno compilate automaticamente nella pagina Share Device.

- (Opzionale) Inserire eventuali informazioni aggiuntive nel campo Remark.

- Nota:** Solo l'utente che avvia la condivisione può visualizzare il testo inserito nel campo Remark (coloro con cui si condivide il dispositivo non lo vedranno).

- (Opzionale) Selezionare le autorizzazioni per la condivisione.

- i. Toccare il nome del dispositivo e selezionare le autorizzazioni nella pagina Device Permission.

- ii. Toccare **OK** per salvare le impostazioni.

- iii. (Opzionale) Nella pagina Share Device, toccare **All Permissions** per selezionare tutte le autorizzazioni.

- Toccare **Save** per salvare le impostazioni.

I dispositivi aggiunti verranno condivisi con l'account desiderato.

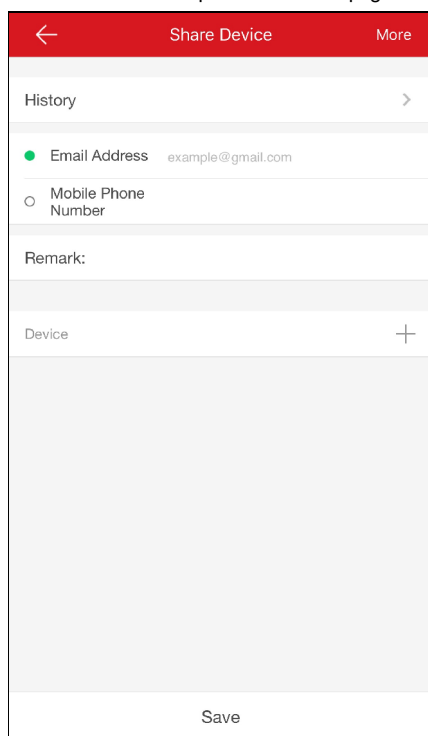
## Condivisione di più dispositivi con altri

### Scopo:

Si possono condividere più dispositivi con altri utenti.

### Passaggi:

1. Nella pagina More, toccare **Manage Sharing Settings** per accedere alla pagina Manage Sharing Settings.
2. Toccare **Share Device** per accedere alla pagina Share Device.



3. Definire l'account con cui avviare la condivisione.

- **Opzione 1:**

- i. Toccare il campo Email Address o il campo Mobile Phone Number.
- ii. Inserire l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare.

**Nota:** Il numero di cellulare deve essere completo di prefisso internazionale. Ad esempio: 1XXXXXXXX

- **Opzione 2:**

Se l'account è già stato inserito sarà disponibile nella pagina History.

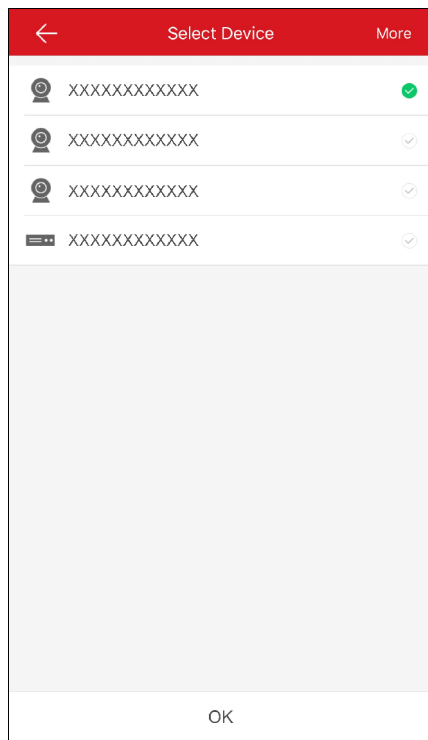
- i. Toccare **History** nella pagina Share Device per accedere alla pagina History.  
Qui saranno elencate tutte le informazioni sugli account eliminati con cui sono state realizzate condivisioni.
- ii. Selezionare un account...

Le informazioni dell'account saranno compilate automaticamente nella pagina Share Device.

4. (Opzionale) Inserire eventuali informazioni aggiuntive nel campo Remark.

**Nota:** Solo l'utente che avvia la condivisione può visualizzare il testo inserito nel campo Remark (coloro con cui si condivide il dispositivo non lo vedranno).

5. Toccare **+** per accedere alla pagina Select Device.



6. Selezionare i dispositivi da condividere.
7. Toccare **OK** per tornare alla pagina Share Device.  
I dispositivi selezionati verranno elencati nel campo Device.
8. (Opzionale) Selezionare le autorizzazioni per la condivisione.
  - i. Toccare il nome del dispositivo e selezionare le autorizzazioni nella pagina Device Permission.
  - ii. Toccare **OK** per salvare le impostazioni.
  - iii. (Opzionale) Nella pagina Share Device, toccare **All Permissions** per selezionare tutte le autorizzazioni.
9. Toccare **Save** per salvare le impostazioni.  
I dispositivi aggiunti verranno condivisi con l'account desiderato.

## Impostazione delle autorizzazioni di condivisione del dispositivo

### Finalità:

È possibile selezionare il dispositivo per la condivisione e assegnare le autorizzazioni per la condivisione.


Selezionare nell'elenco un account con cui condividere i contenuti, per accedere alla pagina Sharing Details.

È possibile visualizzare i dettagli di condivisione, compresi gli account con cui si condivide, i commenti e i dispositivi condivisi.

Nella pagina More, toccare **Manage Sharing Settings** per accedere alla pagina Manage Sharing Settings. Toccare **Share Device** per accedere alla pagina Share Device.

## Selezione dei dispositivi per la condivisione

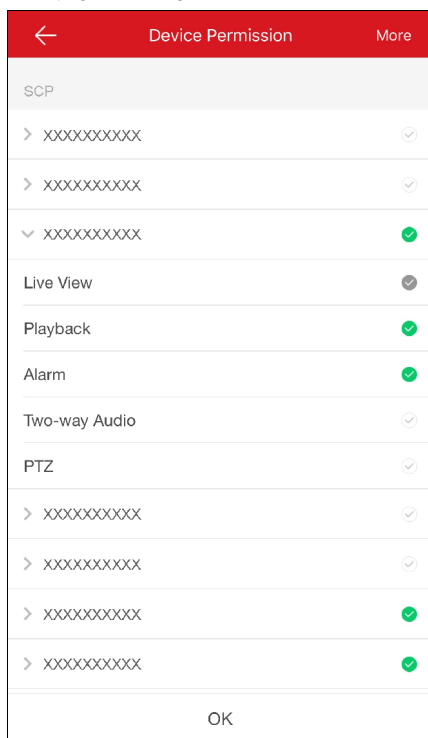
### Passaggi:

1. Toccare  per accedere alla pagina Select Device.
2. Toccare il segno di spunta a destra del nome del dispositivo per selezionare il dispositivo nell'elenco.  
Il segno di spunta selezionato diventerà verde.
3. (Opzionale) Toccare di nuovo il segno di spunta verde per annullare la selezione.
4. Toccare **OK** per salvare le impostazioni.  
I dispositivi selezionati verranno elencati nella pagina Sharing Details.

## Configurazione delle autorizzazioni per i dispositivi

### Passaggi:

1. Nella pagina Sharing Details, toccare il nome del dispositivo per accedere alla pagina Device Permission.



2. Selezionare il nome della funzione da condividere.
3. Toccare **OK** per salvare le impostazioni.
4. (Opzionale) Nella pagina Share Device, toccare **All Permission** per selezionare tutte le autorizzazioni. Verranno selezionate tutte le autorizzazioni del dispositivo aggiunto.

L'account selezionato per la condivisione potrà accedere alle funzioni selezionate.





## Ricezione delle richieste di condivisione

### Scopo:

Si riceveranno messaggi dai dispositivi condivisi solo se altri account hanno condiviso dei dispositivi.

### Prima di iniziare:

Un altro account ha condiviso un dispositivo.

**Nota:** Quando si ricevono richieste di condivisione viene visualizzata una finestra di dialogo nella pagina di Hik-Connect. Si può controllare immediatamente oppure occuparsene in un secondo momento.

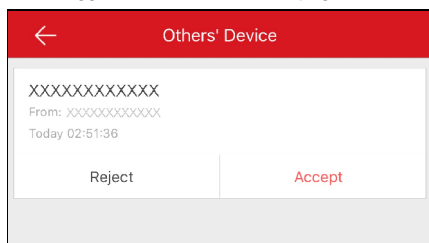
#### • Opzione 1:

Per verificare immediatamente la condivisione, quando si riceve una richiesta, procedere come segue.

##### Passaggi:

1. Toccare **Go** per accedere alla pagina Others' Device.

I messaggi saranno elencati nella pagina.



2. Toccare **Accept**. Il dispositivo apparirà anche nella pagina Hik-Connect.

È possibile accedere alla visualizzazione live del dispositivo, riprodurre video ed eseguire altre operazioni.

In alternativa, toccare **Reject** per rifiutare la condivisione.

#### • Opzione 2:

Per verificare la condivisione in un secondo momento, quando si riceve una richiesta, procedere come segue.

##### Passaggi:

1. Toccare **Later** nella finestra visualizzata.

La finestra si chiuderà. Verrà visualizzato un messaggio nella parte superiore della pagina Hik-Connect.

2. Toccarlo per accedere alla pagina Others' Device.

3. Toccare **Accept**. Il dispositivo apparirà anche nella pagina Hik-Connect.

È possibile accedere alla visualizzazione live del dispositivo, riprodurre video ed eseguire altre operazioni.

In alternativa, toccare **Reject** per rifiutare la condivisione.

### Note:

- È sono necessarie le opportune autorizzazioni per accedere alle funzioni di visualizzazione live, riproduzione, allarme, audio bidirezionale e PTZ
- Per i dettagli sulla visualizzazione live, consultare [Avvio e interruzione della visualizzazione live](#).
- Per i dettagli sulla riproduzione, consultare [Avvio e interruzione della riproduzione](#).
- Per i dettagli sulla ricezione dei messaggi di allarme, consultare [Configurazione dell'allarme](#).
- Per i dettagli sull'audio bidirezionale, consultare [Impostazioni dell'audio bidirezionale](#).
- Per i dettagli sul controllo della funzione PTZ, consultare [Controllo della funzione PTZ](#).

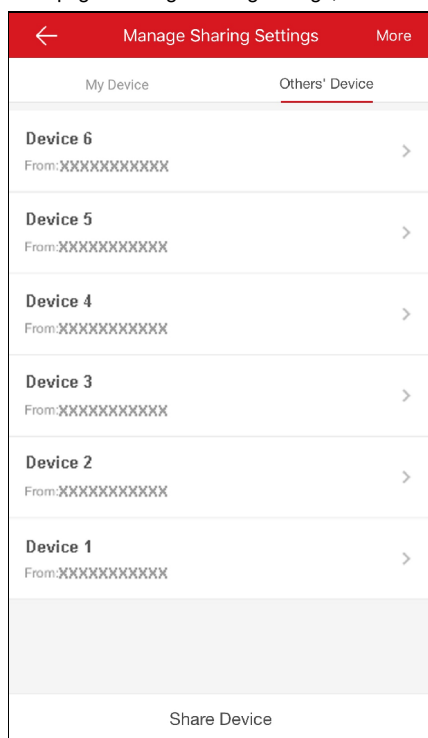
## Controllo ed eliminazione dispositivi condivisi da altri

### Scopo:

È possibile visualizzare i dettagli di condivisione del dispositivo di altri utenti, comprese le funzioni del dispositivo a cui è possibile accedere, il nome del dispositivo ecc. È anche possibile eliminare il dispositivo condiviso dall'elenco di condivisione del dispositivo degli altri.

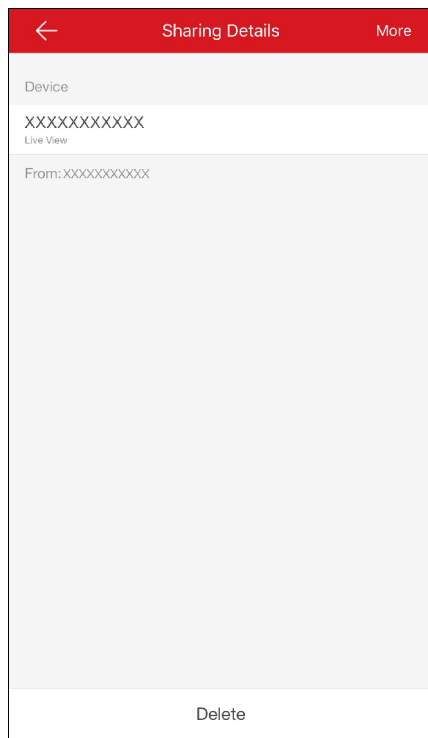
### Passaggi:

1. Nella pagina Manage Sharing Settings, toccare **Others' Device** per accedere alla scheda Others' Device.



2. Toccare il dispositivo per accedere alla pagina Sharing Details.

Si possono visualizzare i dettagli della condivisione, come il nome del dispositivo, le funzioni accessibili, le telecamere connesse al dispositivo (se ce ne sono) e l'origine del dispositivo.



3. (Opzionale) Toccando **Delete** è possibile eliminare un dispositivo condiviso dall'elenco di condivisione. Il dispositivo verrà eliminato anche dalla pagina Hik-Connect.

## Modifica di un dispositivo condiviso da altri

### Scopo:


È possibile modificare l'alias dei dispositivi condivisi dagli e il nome di dominio del dispositivo.

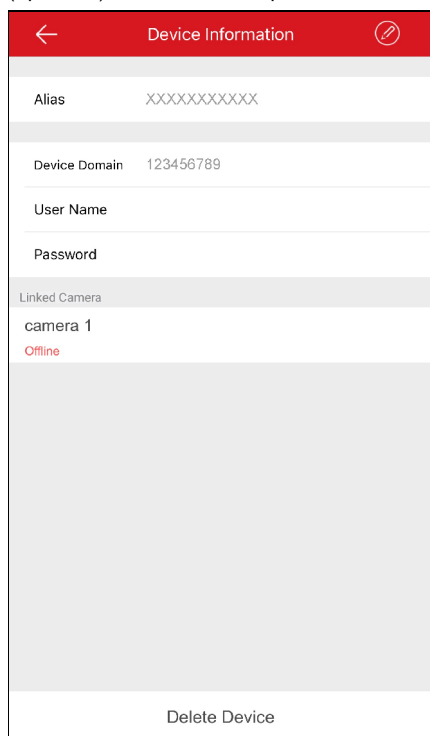
### Prima di iniziare:

Sono state ricevute richieste di condivisione di un dispositivo da parte di altri.

**Nota:** Per informazioni dettagliate sulla ricezione delle richieste di condivisione, consultare [Ricezione delle richieste di condivisione](#).

### Passaggi:

1. Nella pagina Hik-Connect, toccare  per accedere alla modalità elenco.
2. Toccare il dispositivo condiviso per accedere alla pagina Device Information.  
Si possono visualizzare le informazioni sul dispositivo, tra cui l'alias e il nome di dominio.
3. (Opzionale) Se il dispositivo ha delle telecamere collegate è possibile visualizzare anche il nome delle telecamere collegate e il loro stato online.
4. (Opzionale) Toccando **Delete** è possibile eliminare il dispositivo dall'elenco.



5. Sono disponibili le seguenti operazioni.
  - Toccare **Device Information** per accedere alla pagina Device Information. È possibile personalizzare il dominio del dispositivo.
  - Toccare **Alias** per accedere alla pagina Edit Device.  
È possibile personalizzare l'alias del dispositivo. Se al dispositivo sono collegate delle telecamere, è possibile modificare l'alias dei dispositivi collegati.